

18 MAI 2022



COmmunauté de Pratique en ETP des structures ressources de Nouvelle-Aquitaine

CoP n° 1: Principes de mise en œuvre de la e-ETP

Co animée par le CCECQA et la Plateforme ETHNA
Interventions du Pôle Ambulatoire ETP et UTEP de Saintonge

Présents

- ▶ 16 structures ressources en ETP de Nouvelle-Aquitaine

PRÉSENTATION DE LA E-ETP

- ▶ Cadre législatif et mise en œuvre de la e-ETP :
 - ▶ La e-ETP fait partie intégrante de la télé-médecine , il n'y a pas de définition réglementaire spécifique.
 - ▶ Elle renvoie au fait d'effectuer des actes médicaux dans le respect des règles déontologiques, à distance, sous le contrôle et la responsabilité d'un médecin avec des moyens de communication appropriés à la réalisation de cet acte médical.



Différents types d'actes de e-santé en France :

- téléconsultation
- télésurveillance médicale
- téléassistance médicale



Les différents risques de la e-ETP au sein de la santé numérique :

- Perte de contrôle des données des patients
- Tracking des patients
- Déconnection du patient ou de l'animateur
- Mauvaises informations en raison de programmes d'apprentissage mal compris



Cadre légal :

- Rester fidèle aux règles RGPD relatives aux données de santé
- Consentement des patients
- Clarté et transparence de la formation
- Les actions en e-ETP doivent être complétées par un suivi patient en direct

Plusieurs types d'animation à distance

Synchrone : Présence des animateurs

Les patients se connectent via un ordinateur pour participer à un atelier (seul chez soi en individuel ou en collectif car réunis autour des animateurs à distance).

Asynchrone : Pas de présence des animateurs

Les patients se connectent quand ils le souhaitent en autonomie pour bénéficier d'un accompagnement à distance.

Hybride/présentiel : Présence des animateurs

Les animateurs sont présents avec le groupe de patients, certains en présentiel et d'autres en distanciel.

Hybride/synchrone et asynchrone : Présence des animateurs ou pas

L'animation vers les patients présents et à distance avec certaines séances en direct et d'autres en autonomie.

Éléments discutés pour METTRE EN PLACE LA E-ETP :

► L'animation des séances :

- Outils d'animation adaptables sur tablettes en hybride (outils TAMI de l'UTEP de Saintonge)
- Outils de l'IREPS-NA
- Formation des patients au préalable pour s'assurer de la bonne utilisation du logiciel de visioconférence ou des autres outils utilisés.
- Importance de la caméra sur les patients pour interagir avec eux et percevoir leurs réactions.
- Préconisation pour animer des séances en activités physiques adaptées

► Les plateformes utilisées pour animation séances e-ETP:

- Go to meeting
 - Zoom
 - Webex
- Etre polyvalent sur les plateformes afin de pouvoir s'adapter à plusieurs formats

► La Formation :

- Formation faite aux animateurs ETP
- Connaissance au préalable des patients en amont de la connexion
- Usage de l'outils dans la formation

► Le groupe :

- Nombre de participants
- Groupe préalablement constitué pour faciliter les échanges

► Confidentialité des données :

- Pas d'enregistrement , donc aucune trace des séances.
- Close signée par les patients et pas d'enregistrement des données. Les patients sont en salle d'attente ce qui permet de réguler les entrées sur la session.
- Utilisation de Doctolib pour les prises de rendez-vous des séances.

7 juillet 2022



COmmunauté de Pratique en ETP des structures ressources de Nouvelle-Aquitaine

CoP n° 2: Expériences de mise en œuvre de digitalisation de programme ETP

Co animée par le CCECQA et la Plateforme ETHNA

Interventions de l'UTEP du CHU de Bordeaux et l'UTEP du CHU d'Angers

Présents

- ▶ 19 structures ressources en ETP de Nouvelle-Aquitaine

UTEP Bordeaux présentation par Dr Marianne Lafitte

▶ Ressource site :

- [https://www.chu-bordeaux.fr/Les-unit%C3%A9s-m%C3%A9dicales/Unit%C3%A9-transversale-d-%C3%A9ducation-th%C3%A9rapeutique-\(UTEP\)/](https://www.chu-bordeaux.fr/Les-unit%C3%A9s-m%C3%A9dicales/Unit%C3%A9-transversale-d-%C3%A9ducation-th%C3%A9rapeutique-(UTEP)/)

▶ Ateliers numériques en santé : Création de modules destinés à développer les compétences numériques en santé à l'attention des patients atteints de maladies chroniques et de leurs proches.

- <https://www.chu-bordeaux.fr/Patient-proches/Education-th%C3%A9rapeutique/Programmes-d-%C3%A9ducation-th%C3%A9rapeutique/Ateliers-%22Num%C3%A9rique-en-sant%C3%A9%22/>

▶ Quelques chiffres : 75 prog. 15000 bénéficiaires / plateforme MAINCARE unique pour GHT pour fonctionnalités numérique (en cours / pour e-ETP synchrone), 10 programmes accompagnés à la digitalisation avec l'équipe d'E-ETP de l'UTEP.

▶ Outils-thèque : sur le cloud commun sécurisé du GHT Alliance de Gironde (avec le soutien de la D.S.I)

▶ Les perspectives à venir :

- Guide d'usage de l'E-ETP pour les équipes du CHU Bordeaux et la formation d'E-éducateurs
- Sollicitation de la filière ETP du GHT Alliance de Gironde.

UTET du CHU Angers par Mme Cécile Authier et Dr Séverine Dubois

▶ Site de l'UTET d'Angers:

- <https://www.chu-angers.fr/offre-de-soins/etp-education-therapeutique-du-patient/politique-generale-etp/unite-transversale-d-education-therapeutique-utet--55815.kjsp>

▶ CHU commission santé digitale Dr Dubois

▶ 44 prog., future formation « attestation universitaire » et télé-ETP

▶ Carte interactive de tutoriels :

- <https://www.chu-angers.fr/offre-de-soins/etp-education-therapeutique-du-patient/e-etp-tutoriel-interactif-sur-les-outils-numeriques/> à ouvrir avec CHROME
- <https://www.youtube.com/playlist?list=PLWI3FM74dBANbtn6QA1ofwD17rIIIfDC0>
 - Learningapps : définition de l'outil, tutoriel youtube, présentation des fonctionnalités de l'outil
 - Photoexpression : utilisation PADLET (mur virtuel collaboratif), tutoriel de connexion à padlet pour les usagers et pour les pro « créer un compte »

Pour aller plus loin:

- ▶ En ligne sur les sites ccecqa et plateforme ETHNA <https://ethna.net/ressources/13/e-etp-pratiquer-a-distance>
 - Ce C.R des CoP n° 1 et 2 sur l'e-ETP
 - [Bibliographie de l'IREPS-NA sur l'e-ETP](#)
 - [Présentation PPT du tutoriel interactif sur les outils numériques de l'UTET du CHU d'Angers](#)
 - [Restitution de la JNETP du 3.03.2022 Atelier sur la E-ETP](#)

Contacts:

► Ccecqa



Fanny Génolini
Chargée de mission ETP et Expérience Patient


05 57 62 30 09
Comité de coordination de l'évaluation clinique & de la qualité en Nouvelle-Aquitaine

Hôpital Xavier Arnoz
33604 Pessac Cedex

www.ccecqa.fr


► Plateforme ETHNA

Alexia ANTOINE Responsable de coordination
coordination@ethna.net 06.98.02.74.23



Accompagner le développement de
l'Education Thérapeutique du Patient

- Mettre en réseau les acteurs
- Améliorer la visibilité
- Diffuser les bonnes pratiques
- Donner leur place aux patients et à leurs proches



COP
CCECQA
ETHNA
EDUCATION THERAPEUTIQUE DU
PATIENT EN NOUVELLE AQUITAINE