

Centre Ambulatoire de Prévention et  
d'Éducation Thérapeutique de la Vienne

# COP-ETP

## LIEN « VILLE-HÔPITAL »

ELODIE FUMERON & VALERIE DUBOIS

COORDINATRICES PARCOURS ET PROGRAMME

JEUDI 13 OCTOBRE 2022



# 1000 jours de conception

**2016**

**Recrutement** de professionnels spécialisés en éducation thérapeutique

**2017**

**Création de l'association CAPETV (loi 1901)**

**2018**

**Co-construction** avec les professionnels de santé libéraux et les associations de patients

**Août  
2018**

**Programme autorisé, financé** et reconnu comme centre référent d'ETP ambulatoire dans la Vienne par l'ARS

**Sept.  
2019**

**Lancement de la plateforme CAPETV**

# Association CAPETV

## **CAPETV : Association (loi 1901) :**

- Portée par les Cliniques Privées ELSAN de POITIERS
- Membre fondateur : France Assos Santé
- Partenaires : Professionnels de santé libéraux

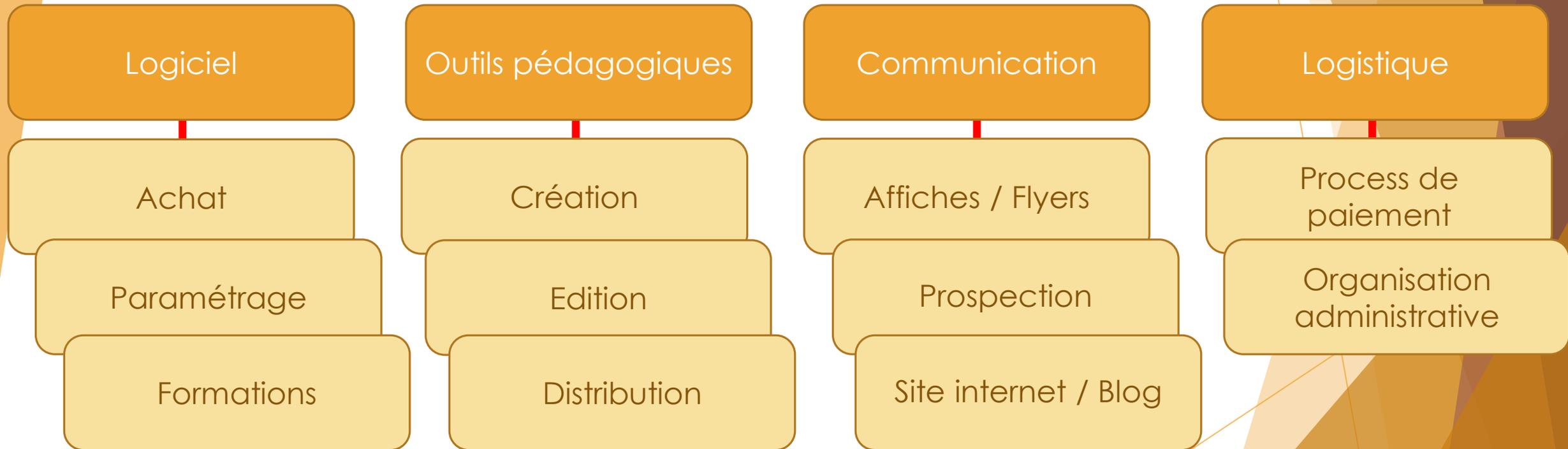
## Equipe de coordination :

Médecin coordinateur : Barnabas Gellen

Coordinatrice programme : Valérie DUBOIS

Assistante administrative & Coordinatrice équipe/patients : Elodie FUMERON

# La mise en œuvre du projet



# Les spécificités du programme CAPETV

## Un programme polypathologique



Diabète



Cancers



Pathologies  
cardiovasculaires



Pathologies digestives  
chroniques et obésité



Affections  
respiratoires  
chroniques

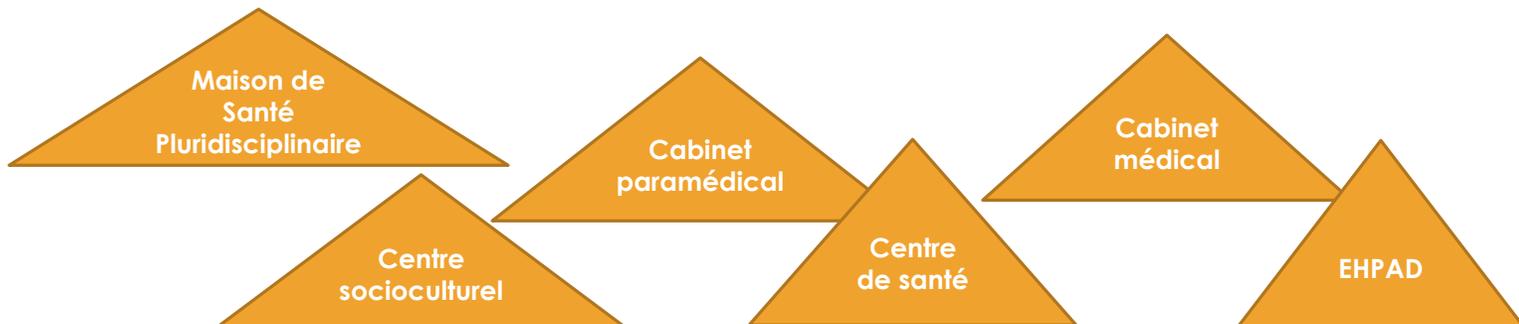


Covid Long

## Une équipe d'animateurs-éducateurs pluridisciplinaire

Médecins, Infirmières, Kinésithérapeutes, Educateurs en activité Physique Adaptée, Pharmaciens, Sages-femmes, Diabétologues, Chirurgiens, Diététiciens, psychologues, Reflexologues, Sophrologues, Hypnothérapeutes, Podologues, Assistantes médicales, Secrétaires médicales, Patients appuis, Psychothérapeutes, Psychanalystes, Educatrices...

## Un programme ambulatoire au plus proche du domicile



# Le contenu du programme CAPETV

## « Vivre autrement...

Avec une maladie chronique au quotidien, c'est possible ! »

Une offre hybride (en présentiel et en distanciel), modulable et personnalisée

**32 ateliers** qui abordent principalement les compétences psychosociales. Ils ont tous été co-écrits avec des professionnels et des associations de patients partenaires :

- ✓ 7 ateliers transversaux (Une thématique commune aux différentes pathologies)
- ✓ 25 ateliers spécifiques (Un thème d'atelier par pathologie)



# Lien « Ville - Hôpital »

## Rôle de la plateforme CAPETV

### Coordination

- ❑ **Des équipes et des ateliers**  
(planification, structures pour l'accueil des ateliers, binômes pour l'animation,...)
- ❑ **Du parcours des patients**  
(parcours individualisé, à la carte)
- ❑ **Du programme**  
(évolution du contenu, bilans, évaluations, communication...)

### Administratif

- ❑ **Accueil téléphonique**
- ❑ **Gestion des convocations, courriers et mails**
- ❑ **Facturation / comptabilité**

# Lien « Ville - Hôpital »

## Logiciel de coordination



<https://youtu.be/UizptM0HJg4>

CEPPIA, outil de :

- ❑ **Coordination**
  - Ateliers et structures
  - Educateurs-animateurs
  - Patients
  
- ❑ **Traçabilité**
  - Compte-rendu
  - Accès selon le profil
  - Archivage des documents administratifs
  
- ❑ **Statistiques**
  - Activité
  - Coordination
  - Générale

# Lien « Ville - Hôpital »

## Objectifs du CAPETV

### Pour les bénéficiaires

- ❑ Diminuer les inégalités sociales de santé
- ❑ Proposer une offre d'ETP au plus proche du lieu de vie (en priorisant les zones rurales)
- ❑ Garantir une offre accessible et identique sur la Vienne pour répondre à un besoin d'équité
- ❑ Faire connaître l'ETP et ses bienfaits

### Pour les professionnels

- ❑ Faciliter l'accès à l'ETP (maillage du territoire)
- ❑ Créer un réseau pluridisciplinaire d'acteurs de l'ETP sur la Vienne
- ❑ Permettre aux acteurs de l'ETP de s'impliquer grâce à un programme « clé en main » mis à disposition
- ❑ Promouvoir l'ETP



# Axes d'améliorations & perspectives

## ▶ Les principaux freins :

- ▶ Méconnaissance de l'ETP (professionnels et usagers)
- ▶ Méconnaissance du dispositif (professionnels et usagers)

## ▶ Les moyens mis en œuvre et les perspectives d'évolution :

- ▶ Développement et mise à jour des outils de communication (réseaux sociaux, capsules vidéo,...)
- ▶ Présence et présentation en congrès, centres de formation (40h ETP et étudiants)
- ▶ Prospection sur le territoire (professionnels, mairie, CPTS, CLS, CCAS, ADMR, Associations,...)
- ▶ Déployer CAPETV sur d'autres territoires

# Création d'outils de communication

Vivre autrement...

Avec une maladie chronique au quotidien, c'est possible !



Choisissez vos ateliers à votre rythme



En coordination avec votre médecin traitant, les ateliers sont insérés dans votre parcours de santé et réalisés au plus proche de chez vous, au sein d'une maison de santé, d'un cabinet médical ou paramédical

Deviez de l'atelier à lazo



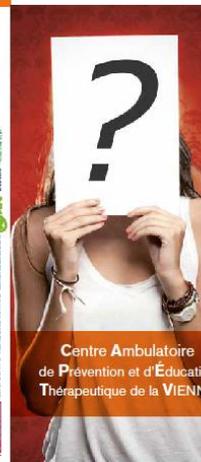
Prenez votre santé en main !



Contactez-nous  
renseignements  
&  
inscription

Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h30  
et de 14h à 16h30

Tél. 05 49 61 75 70  
cape@esante-poitou-charentes.fr



Centre Ambulatoire  
de Prévention et d'Éducation  
Thérapeutique de la VIENNE



Numéro unique : 05 49 61 75 70

Mail : [cape@esante-poitou-charentes.fr](mailto:cape@esante-poitou-charentes.fr)

A disposition des patients et des professionnels de santé pour se renseigner ou intégrer le dispositif.

Site internet : <https://www.capetv.fr>

## Mémo d'inclusion d'un patient atteint d'une maladie chronique



### 1 Je propose CAPETV au patient

Programme d'éducation thérapeutique Autorisé par l'ARS	Ateliers gratuits Animés par des professionnels formés à l'ETP (6 transversaux et 24 spécifiques)	Au plus proche du lieu de vie du patient Maison de santé, Cabinet médical, paramédical, ...
---	---	--

### 2 J'inclus en indiquant le nom, le prénom et le n° de téléphone du patient

Par téléphone 05 49 61 75 70 Possibilité de laisser un message	ou	Par mail* <a href="mailto:cape@esante-poitou-charentes.fr">cape@esante-poitou-charentes.fr</a>	ou	Par courrier* CAPETV 1 rue de la Providence 86000 Poitiers
--	----	---	----	---

\* Un ordonnancier est mis à votre disposition gratuitement sur demande

### 3 Je remets la plaquette CAPETV au patient

Et ensuite...

Un rendez-vous sera fixé avec le patient pour réaliser un bilan éducatif partagé et programmer des ateliers en fonction de cet entretien. Une confirmation d'inclusion puis une synthèse du parcours vous seront envoyées.

[www.capetv.fr](http://www.capetv.fr)

MERCI DE VOTRE ATTENTION



*Au plaisir d'échanger avec vous*

13 OCTOBRE 2022  
11H-12H30 en visio



## COP#3 ETP:

# Lien « Ville/Hôpital »

Co-animée par le **CCECQA** et la **Plateforme ETHNA**

Interventions de

**Elodie Fumeron & Valerie Dubois (CAPETV )**

**Caroline CORNU (Coordinatrice UTTEP Psychiatrie et Santé mentale)**

# Notre rencontre...

- ▶ 15 structures ressources en ETP inscrites à cette COP, 12 présentes
- ▶ 1h30 d'échange autour de la thématique sur le lien « Ville/Hôpital » sur la dynamique de l'ETP
- ▶ Deux retours d'expériences de deux structures :
  - ▶ *UTTEP Psychiatrie et Santé mentale (Caroline CORNU Coordinatrice UTTEP)*
  - ▶ *Centre Ambulatoire de Prévention et d'Education Thérapeutique de la Vienne (CAPETV) Elodie Fumeron & Valérie Dubois Coordinatrices parcours et programme*

# Les objectifs:

- ▶ Identifier les freins et les conditions de réussites (leviers) à la mise en place d'une coordination Ville/Hôpital.

# Mise en place d'une coordination ETP « Ville/Hôpital »

Freins	Conditions de réussites
Difficultés de mobilisation des libéraux et des bénéficiaires	La mobilité de l'équipe
Pas de formation ETP des professionnels de ville	L'aide à la formation
Méconnaissance de l'ETP par les professionnels et les bénéficiaires	Les programmes clés en main
Inégalité de l'offre selon le territoire	Les différentes localisations
Difficulté de trouver les moyens de communication adéquats auprès des professionnels et/ou des bénéficiaires	Les échanges d'informations entre professionnels, des temps de rencontres réguliers. Favoriser les liens « réels » (préférer les appels ou les visites sur site aux échanges mails)
L'opposition au fonctionnement Ville/hôpital	Le soutien des professionnels de coordination. Le travail en synergie (accompagnement et soutien des UTTEP)
Manque de lien/travail en réseau pour les professionnels et manque de communication des professionnels hospitaliers avec les professionnels libéraux	Activation du réseau de partenaires de terrain (DAC-ETP, DAC-PTA (Dispositif d'Appui à la Coordination-Plateforme Territoriale d'Appui), (Communautés Pluriprofessionnelles Territoriale de Santé (CPTS), IREPS, Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP), Infirmières Asalée...
	La décharge du suivi administratif (financement, Evaluations,...)
Les financements (temps de travail dédié, budget/patient,...)	La recherche de financement complémentaire (mécénat,...)

Retrouvez les ressources et contacts des programmes ETP en Nouvelle Aquitaine sur:

▶ <https://ethna.net/programmes>



## Recherche documentaire

Liens ville-hôpital

...

Octobre 2022



# Contexte de la recherche documentaire

Demande de l'association Ethna dans le cadre des Communautés de Pratiques (CoP) en ETP mises en place par la plateforme ETHNA et le CCECQA, à destination des structures ressources en ETP.

Pour connaître la disponibilité des références dans le centre de ressources de votre antenne, vous pouvez soit consulter son portail documentaire, soit contacter son documentaliste.

Antenne Charente (16)  
Angoulême  
Tel. 05 45 25 30 36  
antenne16@irepsna.org  
Antenne Charente-Maritime (17)  
La Rochelle  
Tel. 05 46 42 24 44  
antenne17@irepsna.org  
Antenne Corrèze (19)  
Brive-la-Gaillarde  
Tel. 05 55 17 15 50  
antenne19@irepsna.org  
Antenne Creuse (23)  
Guéret  
Tel. 05 55 52 36 82  
antenne23@irepsna.org  
Antenne Dordogne (24)  
Périgueux  
Tel. 05 53 07 68 57  
antenne24@irepsna.org  
Antenne Gironde (33)  
Bordeaux  
Tel. 05 56 33 34 10  
antenne33@irepsna.org  
Antenne Landes (40)  
Mont-de-Marsan  
Tel. 05 58 06 29 67  
antenne40@irepsna.org  
Antenne Lot-et-Garonne (47)  
Agen (Pont-du-Casse)  
Tel. 05 53 66 58 59  
antenne47@irepsna.org



Antenne Pyrénées-Atlantiques (64)  
Pau  
Tel. 05 59 62 41 01  
antenne64@irepsna.org  
Antenne Deux-Sèvres (79)  
Niort  
Tel. 05 49 28 30 25  
antenne79@irepsna.org  
Antenne Vienne (86)  
Poitiers  
Tel. 05 49 41 37 49  
antenne86@irepsna.org  
Antenne Haute-Vienne (87)  
Limoges  
Tel. 05 55 37 19 57  
antenne87@irepsna.org

[PORTAIL DOCUMENTAIRE](http://www.bib-bop.org/)

<http://www.bib-bop.org/>

## SOMMAIRE

1) Ouvrages	3
2) Rapports	3
3) Articles	4
4) Vidéos, sites, campagne de communication	4

## 1)Ouvrages

### **Guide pratique. Construire une CPTS. 2ème édition**

AVECsanté, 2019-10, 44 p.

Ce guide pratique est à destination de toute personne ayant un projet de Communauté professionnelle de santé (CPTS). Il rappelle ce que signifie élaborer un projet commun, comment définir le territoire et les objectifs, mobiliser les acteurs et trouver sa place dans l'existant. Il explique comment conventionner et comment faire fonctionner la CPTS, les projets de statuts, le cas des maisons de santé qui souhaiteraient se lancer dans la création d'une CPTS et comment se faire accompagner. Il est complété par des fiches outils accessibles dans l'espace membres sur le site d'AVECsanté ou auprès des fédérations régionales.

<https://www.avecsante.fr/wp-content/uploads/2019/10/guide-cpts-pages-1.pdf>

## 2)Rapports

### **Renforcer le lien ville hôpital Les éditions de la Fédération hospitalière de France, 2018, 36 p.**

Le présent document et les propositions qu'il exprime sont le fruit de la mission menée par le Dr Jean-Pierre Jardry , médecin généraliste, élu de la Ville de Cannes, vice-président du conseil de surveillance du Centre Hospitalier et administrateur de la FHF. Ce travail s'est nourri des auditions des acteurs de la médecine de ville et des établissements de santé. Si elle s'est concentrée sur ce lien, l'importance des autres professions de santé ou secteurs intervenant dans les parcours de santé (sagesfemmes, pharmaciens, infirmiers, kinésithérapeutes...) est aussi prise en considération et fera l'objet d'un travail approfondi à plus longue échéance. Le cloisonnement entre ville et hôpital est incompatible avec la définition de parcours de santé cohérents. C'est autour de cette notion de cohérence que doivent se retrouver les acteurs, loin des logiques d'opposition, voire de concurrence. En ce sens, la territorialisation des politiques de santé est une opportunité dont les deux parties doivent se saisir : elle offre un contexte favorable au dialogue et la coopération.

<https://fr.calameo.com/fhf/read/0037957021edbc31cf60a>

### **Le patient traceur en ville. Guide méthodologique HAS, 2016-01, 35 p.**

Le patient traceur est une démarche d'analyse collective et a posteriori du parcours global d'un patient à condition qu'il ait donné son accord. Cette démarche prend en compte les perceptions du patient et les croise avec celles des professionnels pour évaluer notamment les organisations, les interfaces professionnelles, la coordination. Son objectif est l'amélioration de la qualité, de la sécurité des soins et de l'organisation spécifique des parcours. Les critères de choix du patient sont notamment la complexité de la prise en charge.

[https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2016-03/2\\_guide\\_methodologique.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2016-03/2_guide_methodologique.pdf)

**Le renforcement des liens entre médecine de ville et établissements de santé. 11 bonnes pratiques mises en œuvre par 5 établissements soutenus par l'ARS**

ARS Ile-de-France, 2015-02, 34 p.

Le cloisonnement structurel et historique de l'offre de soins est un modèle aujourd'hui dépassé : les modalités de prises en charge et les pratiques des professionnels de santé en termes de transversalité doivent évoluer. Renforcement des instances œuvrant autour du lien ville – hôpital, Les professionnels de santé s'organisent souvent spontanément pour mettre en place les structures ou dispositifs visant à pallier les insuffisances du système en place : réseaux de santé, structures associatives, RCP, conventions, etc. sont autant d'éléments qu'il est parfois souhaitable de valoriser plutôt que réinventer un dispositif ad hoc qui viendrait apporter plus de complexité. L'ARS d'Île-de-France souhaite faire la promotion de bonnes pratiques organisationnelles simples, peu

chronophages et de bon sens permettant aux établissements franciliens de progresser dans leurs relations avec la ville : dans une logique de démarche « pilote », 5 établissements se sont proposés comme terrain d'expérimentation. Le présent document est un retour d'expérience de ces travaux <https://www.yumpu.com/en/document/read/54978064/le-renforcement-des-liens-entre-medecine-de-ville-et-etablissements-de-sante>

### 3) Articles

MACHARD Pauline

#### **2022. Les CPTS en territoires conquis ? Dossier**

Concours pluripro, tome 144 n° 11, 2022-01, pp. 20-29

Créées par la loi en 2016, les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) ont pour ambition de structurer les soins primaires et faciliter la coordination. L'objectif des 1 000 CPTS en 2022, fixé par Emmanuel Macron, pourrait bien être atteint. Mais le plus dur reste à faire.

DESBOIS Célizia, ESCALAS Cécile

#### **Programme d'éducation thérapeutique pour les patients atteints de lombalgies chroniques : vers un renforcement du lien ville-hôpital**

Santé éducation, vol. 29 - n° spécial congrès, 2019, pp. 34-38

Le programme de prise en charge multidisciplinaire des lombalgies chroniques proposé au Centre hospitalier de Dinan a ainsi évolué grâce à l'éducation thérapeutique avec deux axes majeurs : d'une part des objectifs personnalisés et le développement d'ateliers mobilisant les compétences psychosociales des patients, leur permettant d'exercer leur pouvoir d'agir, d'autre part le renforcement des liens ville-hôpital afin de permettre au patient de cheminer en toute confiance dans un environnement adapté à sa situation.

[https://www.afdet.net/wp-content/uploads/2019/07/desbois-escalas-lombalgies\\_mis-en-page-tableau.pdf](https://www.afdet.net/wp-content/uploads/2019/07/desbois-escalas-lombalgies_mis-en-page-tableau.pdf)

#### **Ville-hôpital : mieux communiquer dans l'intérêt des patients**

Prescrire, tome 38 n° 415, 2018-05, p. 379

Les patients atteints de cancer font souvent des allers-retours entre leur domicile et l'hôpital. La qualité des soins qu'ils reçoivent dépend entre autres de la communication entre médecins généralistes et équipes hospitalières. Comment les médecins généralistes perçoivent-ils cette communication ?

<https://www.prescrire.org/Fr/7CCE3B8009314E78F50BED3B4759B4CE/Download.aspx>

### 4) Vidéos, sites, campagne de communication

#### **Ville-hôpital. Quels nouveaux outils et organisation pour une meilleure coopération ?**

Forum 2025 organisé par Les Echos Le Parisien Evénements, 2021-09-17

Avec Jacques Battistoni, président de MG France, Vincent Bouvier, président de Vidal Group, Sara Dalmasso, directrice générale et viceprésidente d'Omniceil International, Dr Henri Delelis-Fanien, membre du CA et du bureau du SUdF, Artisan du SAS 86 à Poitiers, et Annie Prévot, directrice de l'Agence du numérique en santé.

<https://www.youtube.com/watch?v=5H6I3NKTrBY>

### **Les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)**

Ministère des solidarités et de la santé

Créées en 2016 par la loi de modernisation de notre système de santé, les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) constituent un dispositif souple à la main des professionnels qui veulent travailler ensemble pour répondre aux besoins de santé spécifiques d'un bassin de population. Constituées à l'initiative des « professionnels de santé », ces CPTS ont vocation à rassembler les « acteurs de santé » de leur territoire. En effet, elles se composent de professionnels des soins du premier et/ou du second recours mais aussi hospitaliers, médico-sociaux et sociaux d'un même territoire. Ainsi, elles contribuent à une meilleure coordination de ces professionnels ainsi qu'à la structuration des parcours de santé des usagers, patients et résidents.

<https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/structures-de-soins/les-communautés-professionnelles-territoriales-de-sante-cpts/>

### **Les communautés professionnelles territoriales de santé en Nouvelle-Aquitaine**

Présentation du dispositif en Nouvelle-Aquitaine

[https://www.cpts-na.org/wp-content/uploads/2019/12/Pre%CC%81sentation\\_CPTS\\_ARS\\_AM\\_URPS\\_V8.pdf](https://www.cpts-na.org/wp-content/uploads/2019/12/Pre%CC%81sentation_CPTS_ARS_AM_URPS_V8.pdf)

### **Ville/hôpital : dream team du territoire de santé ?**

<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/fiche-villes-hopital-20-05-2019-stdc.pdf>



UNITÉ TRANSVERSALE ET TERRITORIALE  
D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT  
EN PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE DU LIMOUSIN

# COP-ETP

## LIEN « VILLE-HÔPITAL »

CAROLINE CORNU

COORDINATRICE UTTEP PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE

**JEUDI 13 OCTOBRE 2022**

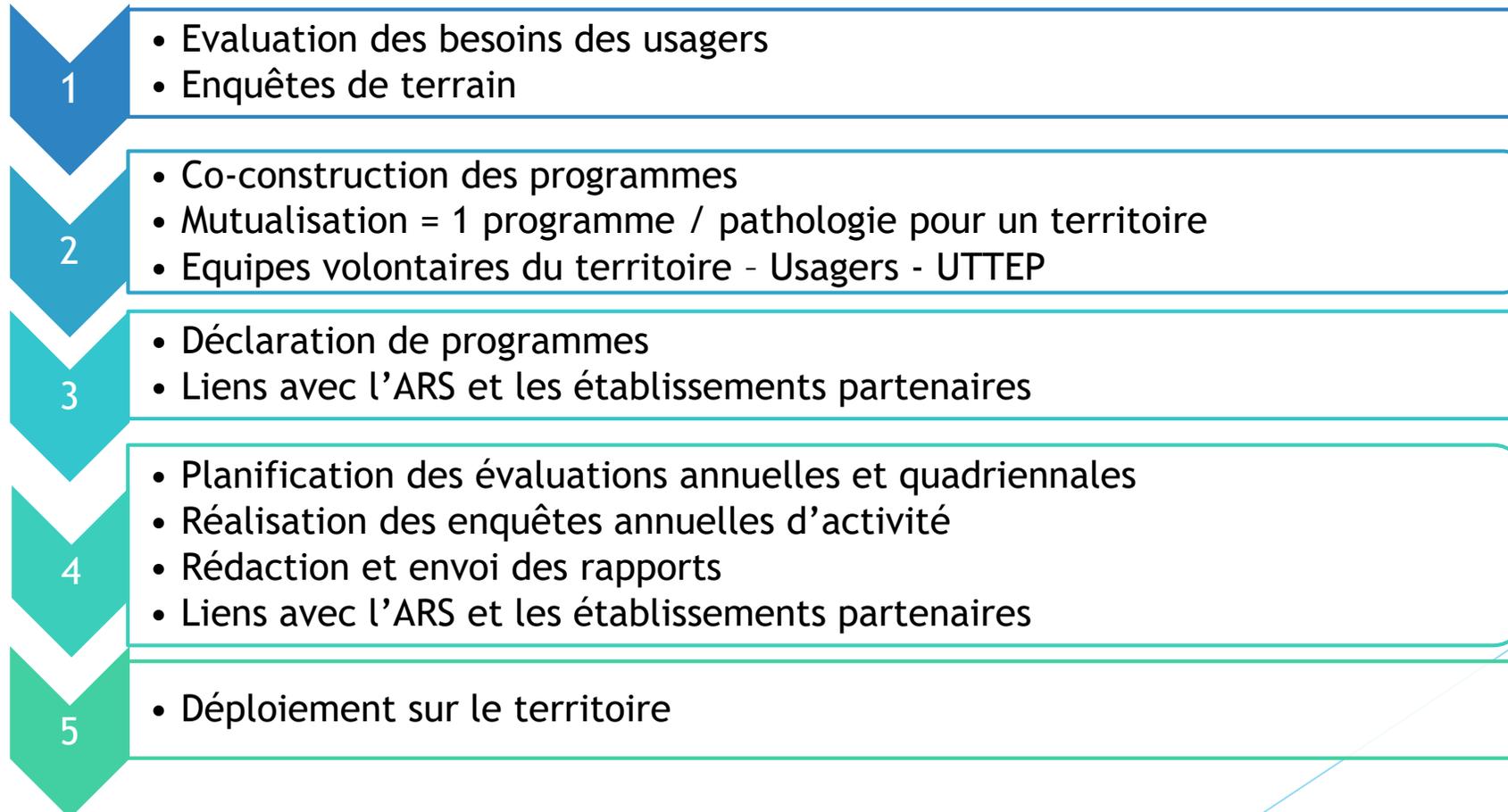
# UTTEP Psychiatrie et santé mentale du Limousin

- ▶ **Création** : 4 décembre 2017
- ▶ **Equipe** : Responsable, Médecin, Coordonnateur, IDE, Assistante médico-administrative
- ▶ **Territoire** : ex région Limousin
- ▶ **Missions**

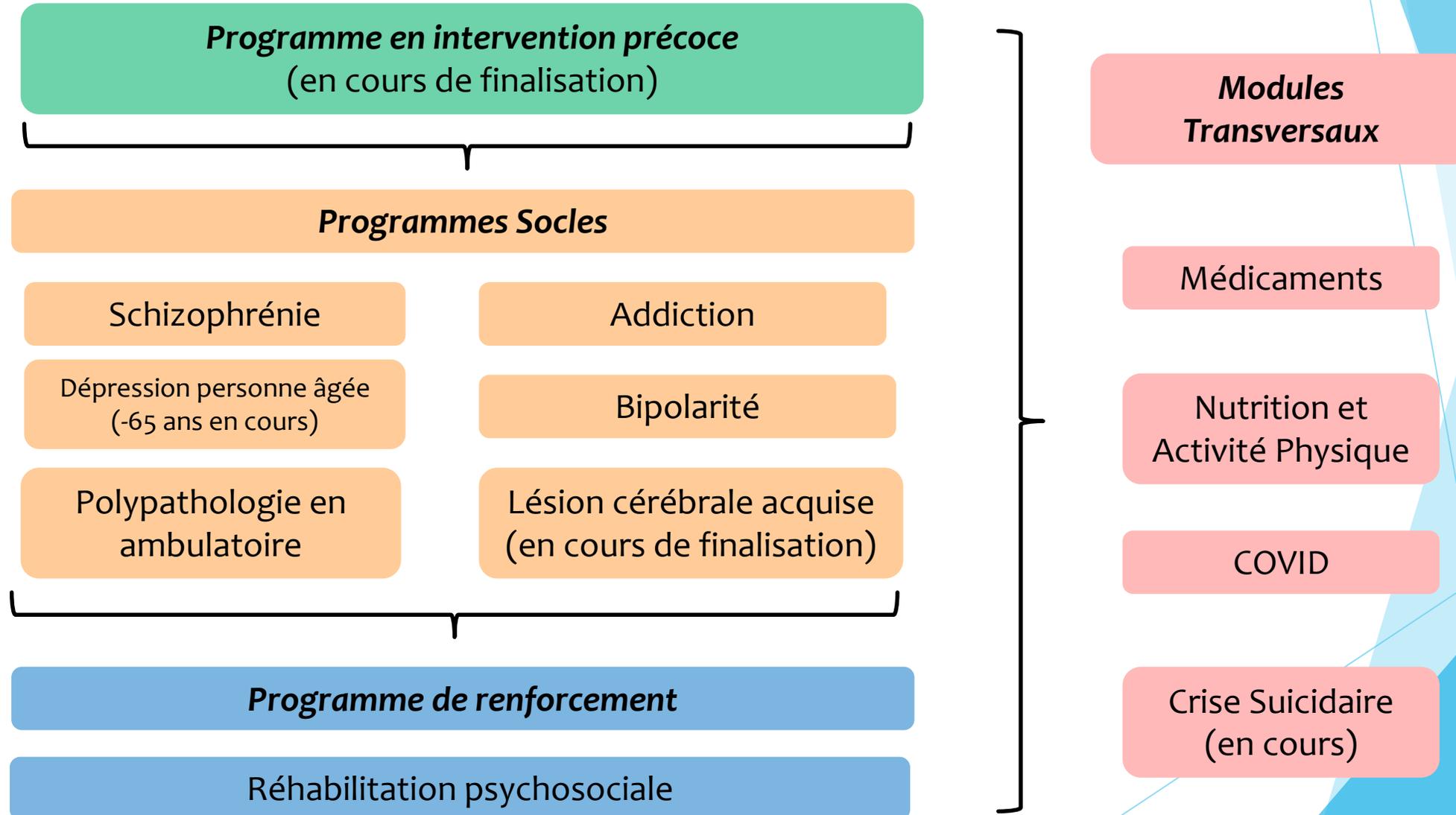


# Notre organisation autour des programmes

Un soutien logistique, organisationnel et méthodologique dans la construction de l'offre éducative



# L'offre éducative



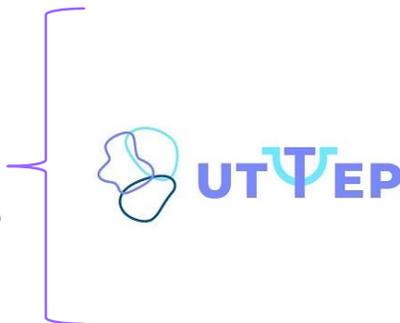
# La coordination

## Création d'outils de coordination mutualisés

- ▶ Dossier patient ETP (évaluation des compétences, Epices, Consentement)
- ▶ Fiche de coordination
- ▶ Conducteur de séance
- ▶ RGPD
- ▶ Questionnaire de satisfaction



Recueil et traitement des données d'activité



Envoi des documents vierges + outils



Retour des documents renseignés



Programme mis en œuvre

# La coordination

## Création d'outils d'animation mutualisés



Cartes COMETE®  
Compétences psychosociales



Escape Game - Cartes idées reçues



Jeu de rôle



Dé du  
rétablissement



Affiches de film



Carnet de suivi  
« type Album panini® »

# La coordination

## Création d'outils de communication mutualisés



### ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



<https://www.ch-esquirol-limoges.fr/offre-de-soins/etp/>

# La coordination

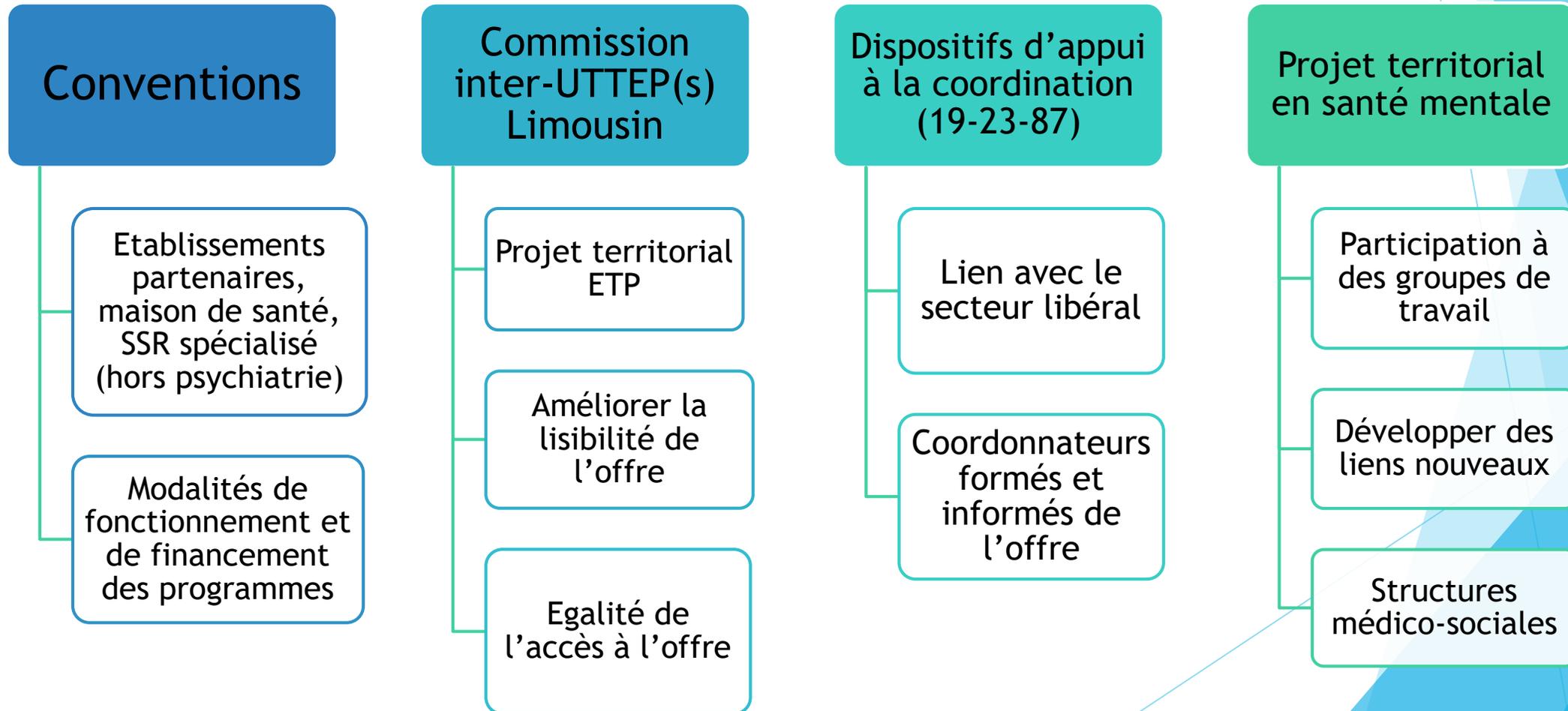
---

## Un accompagnement opérationnel au quotidien

- ▶ Selon sollicitation : *communication de l'offre* aux différentes équipes
  - ✓ Une trentaine d'équipes mobilisées sur le Limousin
- ▶ *Formation* aux programmes
- ▶ *Interventions sur le terrain* : bilans et co-animation de séance
- ▶ Organisation du *parcours éducatif et de la mise en œuvre*

# Les partenariats

## Dans le cadre du lien ville-hôpital



# Notre expérience

## Exemple de la maison de santé de St-Yrieix la Perche (Haute-Vienne)

Rencontre équipe  
médicale  
Projet envisagé



Fin 2021

1<sup>er</sup> trimestre  
2022



Présentation des programmes  
ETP, de l'offre éducative locale  
existante, des modalités de  
fonctionnement UTTEP

Evaluation des besoins des  
usagers et choix du  
programme



2<sup>ème</sup>  
trimestre 2022

Juillet 2022



Adaptation du format  
éducatif du programme  
aux contraintes du secteur  
libéral

Mise en œuvre du programme  
avec accompagnement de  
l'UTTEP  
(Bilans + séances)



Septembre  
2022

# Lien « Ville - Hôpital »

---

## Les leviers

- ▶ *Organisation et structuration de l'UTTEP favorable*
  - ✓ *Offre éducative « clé en main »* construite avec les équipes hospitalières (enjeux et temporalité autres) au bénéfice de l'extérieur
  - ✓ *Décharge administrative* générale
  - ✓ Une *infirmière ETP* en soutien des équipes
  - ✓ Des *rencontres régulières* avec les acteurs de terrain



# Lien « Ville - Hôpital »

---

## Les freins

- ▶ *La communication* : plaquettes, supports vidéos, courriers, site internet, affiches (...) = Peu d'impact
- ▶ *Accompagnement de terrain*, bien présent, mais restreint, pour tout un territoire

# Lien « Ville - Hôpital »

---

## Nos perspectives



- ▶ Créer des *coopérations* avec les communautés professionnelles territoriales de santé (*CPTS*) et les conseils locaux de santé mentale (*CLSM*)
- ▶ Création d'une *plateforme numérique* en complément de l'approche présenteielle
- ▶ *Equipe mobile* ETP Psychiatrie et Santé Mentale du Limousin

MERCI DE VOTRE ATTENTION

