

## Repérer et identifier un potentiel Usager Partenaire en ETP

### OBJECTIF

Repérer et identifier les usagers (patients, aidants ou personnes en situation de handicap) pouvant potentiellement s'engager et se réaliser dans un partenariat en ETP

### CHAMP D'APPLICATION

- Toute personne en charge de recruter un Usager Partenaire en ETP dans le cadre de:
  - Un programme ETP
  - Une formation en ETP
  - Un projet de recherche en ETP
- Toute personne impliquée dans une démarche d'assurance qualité

### PRÉREQUIS

S'assurer que la structure et l'équipe d'accueil du futur usager partenaire est engagée dans une démarche de démocratie en santé.

- S'assurer que l'usager est acculturé à l'ETP, en ayant par exemple déjà bénéficié d'un programme d'ETP

### POINTS DE VIGILANCE

Le recrutement d'un usager dans le but d'un partenariat en santé impose de tenir compte des caractéristiques suivantes:

- L'état de santé en lien avec l'exercice du partenariat:
  - fatigabilité
  - rythme et fréquence des interventions
  - ergonomie du poste (aménagement nécessaires?)
- La situation économique
  - possibilité matérielle de donner du temps
  - compatibilité de cumul d'indemnités si rémunération
- La capacité de résilience de l'usager et sa distance avec la maladie

## OÙ RECRUTER?

1. Dans les files actives

- via une communication directe (flyers, affichage, site internet de la structure, bouche à oreilles, réseaux sociaux...)
- en repérant des profils d'utilisateurs par l'équipe en place

2. Dans les associations d'utilisateurs

L'association est une structure d'appui au partenariat de santé. Il est recommandé de solliciter en première intention les associations déjà conventionnées avec la structure (cela présente l'avantage d'un cadre juridique et assurantiel), puis les associations du territoire.

## LA POSTURE RH

- Si l'empathie et l'affect jouent un grand rôle dans un recrutement elles ne se substituent pas à la confrontation à un profil.
- Si le recrutement de professionnels de santé actifs ou retraités peut être envisagé, le point d'attention sera de les amener vers une posture éducative.

## RESSOURCES

- ETHNA : bibliographie accessible sur [www.ethna.net](http://www.ethna.net) onglet "Ressources"; ou [contact@ethna.net](mailto:contact@ethna.net)
- Dispositifs d'accompagnement à l'ETP en Nouvelle Aquitaine <https://ethna.net/ressources/12/annuaires-des-ressources-en-etp>