

2^{ème}

Journée nationale
des centres
de ressources
en Education
Thérapeutique
du Patient

ETP



8 décembre 2023 • Tours

JNETP#2

Avec le soutien financier de





Préface

Cet e-book résulte d'un événement marquant pour la communauté de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) : la rencontre des professionnels des centres de ressources en ETP de toutes les régions de France qui a eu lieu le 8 décembre 2023 à Tours.

L'ETP, comme toute démarche d'accompagnement des personnes atteintes de maladies chroniques, implique questionnement, regard critique, partages d'expériences et capitalisation des bonnes pratiques. Cet e-book incarne cette volonté de partager et de valoriser les connaissances et les compétences développées au sein des différents centres.

Au fil des pages, vous découvrirez des réflexions et retours d'expérience que nous espérons inspirants et éclairants. Vous pourrez également revivre les moments clés de cette riche journée. Des professionnels passionnés et engagés vous livrent leurs réflexions sur les défis rencontrés, les succès remportés et les leçons apprises dans le domaine de l'ETP.

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont contribué à la réalisation de cette journée et de cet ouvrage, ainsi qu'à vous, chers lecteurs, pour votre intérêt et votre engagement pour l'amélioration de la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques.

Nous espérons que cet e-book sera une source de dialogue et d'échange, et qu'il contribuera à la communauté des acteurs impliqués dans l'ETP.

Le comité d'organisation de cette journée :

ETP La Réunion, Claire PASQUIER et Anne-Sophie RIOU – **PLANETH Patient (Normandie)**, Floriane CORNEILLE, Aurélie DUCROQC et Magali LESUEUR
Plateforme ETHNA (Nouvelle Aquitaine), Alexia ANTOINE – **Pôle de ressources ETP Centre-Val de Loire**, Latifa SALHI et Pr Emmanuel RUSCH
Pôle ETP Bretagne, Amélie LARGET – **Pôle de ressources ETP Ile-de-France**, Marie DUVIVIER et Mariana DORSAT



Sommaire



Mot de bienvenue par Pr Emmanuel RUSCH	4
Vidéo Best-of	6
Introductions	7
■ Pr Emmanuel RUSCH	8
■ Jean-Christophe COMBOROURE	9
Capitalisation et mutualisation en santé publique	11
■ Timothée DELESCLUSE, Chef de projet SFSP	12
Le marché des compétences	13
■ Marie DUVIVIER et Tiffany LACAMOIRE	14
7 ateliers - Comment les centres de ressources peuvent-ils accompagner au mieux les équipes...	18
■ Pour intégrer les usagers partenaires en ETP	19
■ Pour faciliter la digitalisation de programme d'ETP	24
■ Pour communiquer sur leur offre d'ETP	28
■ Pour les soutenir méthodologiquement	31
■ Pour prendre en compte/s'intégrer dans la dynamique de territoire/offre locale	34
■ Pour mener des démarches de capitalisation	37
■ Pour dispenser l'ETP auprès des personnes en situation de précarité/personnes vulnérables	39
Elles nous disent...	44
■ Myriam RAUX	45
■ Catherine HERDT	45
Quelques chiffres	46
Retour en images	48
Annuaire	54





Pr Emmanuel RUSCH

Responsable et coordonnateur médical
Pôle de ressources, de compétences et d'expertise en ETP



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



Le développement de l'éducation thérapeutique des patients permettant d'accompagner au mieux les patients atteints de maladies chroniques constitue un enjeu essentiel au regard de la forte croissance des maladies chroniques et des contraintes auxquelles notre système de santé se trouve aujourd'hui confronté.

Aussi, c'est dans une perspective très pragmatique que cette 2^e journée nationale des centres de ressources en éducation thérapeutique du patient s'est construite, autour notamment de 7 ateliers organisés pour répondre à la question « Comment les centres de ressources peuvent-ils accompagner au mieux les équipes » engagés dans l'ETP ?

Une journée riche en expériences partagées que vous retrouverez en « déambulant » dans ce e-book.





Vidéo Best-of



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)

#1

Introduction *et remerciements*

- Pr Emmanuel RUSCH
- M. Jean-Christophe COMBOROURE





Introduction par...

Pr Emmanuel RUSCH



Responsable et coordonnateur médical
Pôle de ressources, de compétences
et d'expertise en ETP Centre Val-de-Loire



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



Introduction par...

Jean-Christophe COMBOROURE



Directeur de la santé publique
et environnementale
ARS Centre-Val de Loire



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



Remerciements par...

Pr Emmanuel RUSCH



Responsable et coordonnateur médical
Pôle de ressources, de compétences
et d'expertise en ETP Centre Val-de-Loire



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)

Nous remercions chaleureusement les membres du comité d'organisation de cette 2^e Journée nationale des centres de ressources en ETP





Plénière

Capitalisation et mutualisation en santé publique

- **Timothée DELESCLUSE, Chef de projet SFSP**



Plénière Timothée DELESCLUSE

Chef de projet SFSP



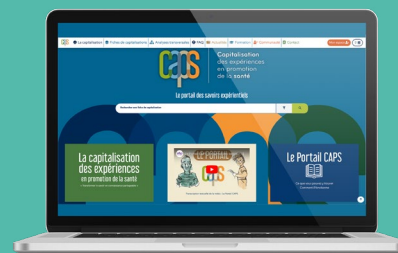
POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



**REVOIR LA PRÉSENTATION
DE TIMOTHÉE DELESCLUSE**



**EXEMPLE DE FICHE
DE CAPITALISATION**



**PLUS D'INFOS SUR
WWW.CAPITALISATIONSANTE.FR**



Le marché *des compétences*

- **Organisé par Marie Duvivier et Tiffany Lacamoire**
Cheffes de projets, Pôle de Ressources en ETP Île-de-France



Le marché des compétences en vidéos



Le « marché des compétences », initié par le pôle de ressources en ETP d'Île de France, vise à encourager les échanges de connaissances et de compétences entre les professionnels présents lors de cette journée. Le principe de ce format est de créer un cadre où les personnes qui cherchent à acquérir une compétence et celles qui peuvent en offrir sont mises en relation puis échangent des savoirs.



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)

Au cours de cet événement, les participants ont été invités à se rencontrer autour de thématiques préalablement sélectionnées, correspondant aux intérêts et aux besoins de la communauté ETP. Cette animation repose sur une dynamique participative où chaque individu joue à la fois le rôle de contributeur et de bénéficiaire. Chacun dispose de compétences spécifiques qu'il peut partager avec les autres, tout en ayant l'opportunité d'en apprendre de nouvelles auprès de ses pairs.

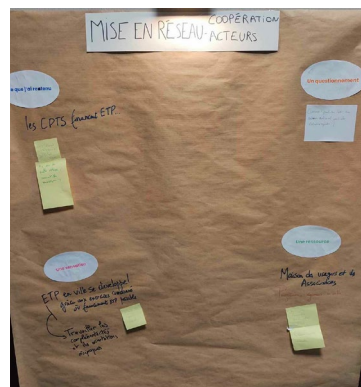
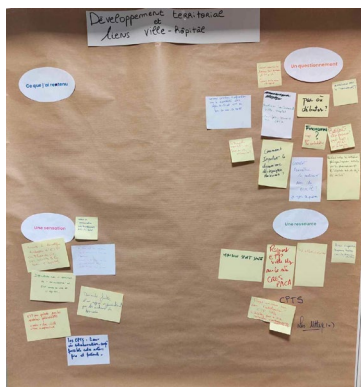
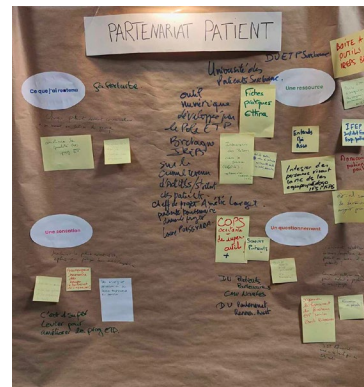
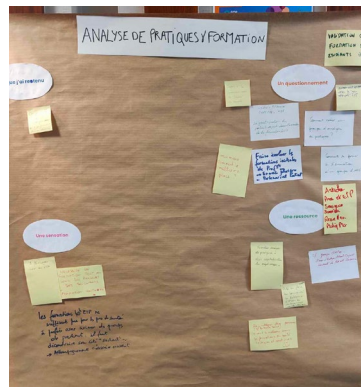
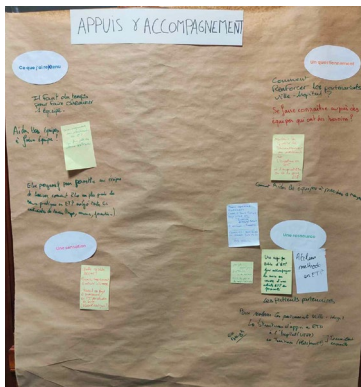
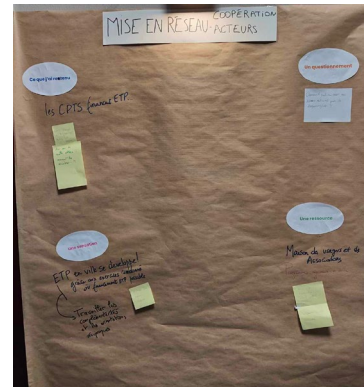
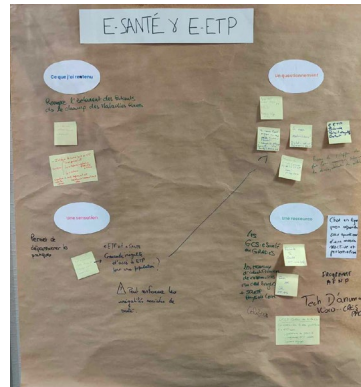
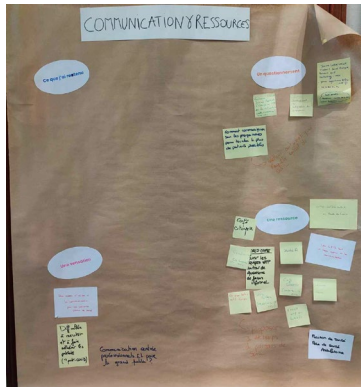
Cette approche favorise non seulement le partage de connaissances, mais également le réseautage et la création de liens entre les acteurs de l'ETP.





Le fruit de vos travaux

CLIQUEZ SUR L'IMAGE POUR TÉLÉCHARGER LE POSTER



CLIQUEZ SUR LES POSTERS POUR AGRANDIR



7 ateliers ▶▶

L'après-midi de cet événement a été marqué par une série d'ateliers passionnants et participatifs, au cours desquels les participants ont eu l'occasion de réfléchir et d'échanger sur sept thèmes qui ont été choisis par les participants en amont.

Chaque atelier a été conçu autour d'une question clé, visant à explorer les défis et les opportunités rencontrés par les centres de ressources en ETP. Ces moments de réflexion collective ont permis de mettre en lumière des approches efficaces, mais aussi les défis à relever pour améliorer encore davantage la qualité de l'accompagnement des équipes de terrain.



Pour intégrer les usagers partenaires en ETP

ANIMATEURS

Amélie LARGET (Pôle régional de ressources en ETP Bretagne - Promotion Santé Bretagne),
Alexia ANTOINE (Plateforme ETHNA), **Yann STEPHAN** (Vice-président AFNP)

CONSIGNES

→ 4 groupes, à l'aide de paperboard, répondent à la question « En tant que structure d'appui, comment accompagnez-vous les équipes d'ETP à intégrer les usagers partenaires en ETP ? Quels processus d'accompagnement (méthodes, outils), les points de vigilance, les leviers, les ressources »



CLIQUEZ
POUR VOIR LE GENIALY





Atelier A

PISTES IDENTIFIÉES PAR LES PARTICIPANTS A L'ATELIER

La structure d'appui à l'ETP doit penser l'accompagnement et mettre à disposition des outils aux équipes porteuses de programmes d'ETP sur les éléments suivants

Se rencontrer

Préparer l'intégration au sein de l'équipe

- D'abord définir les besoins de l'équipe.
- Travailler sur les représentations du partenariat en santé de l'usager et des pro (dimensions d'écoute, de reconnaissance de l'expérience et de l'expertise des patients, de partage décisionnel)
- Aider à prendre conscience de la plus-value de l'usager partenaire (complémentarités des compétences)
- Mettre en vigilance les équipes sur la vulnérabilité des usagers partenaires (état de santé, fatigabilité)
- Prévoir la valorisation et un financement pour la mission de l'usager partenaire

Identifier un usager partenaire

- Des patients/proches déjà connus des équipes (parfois en atelier d'ETP) ou possibilité de s'appuyer sur la liste des associations conventionnées avec l'établissement (ou sur le secteur)
- S'assurer que l'usager est acculturé à l'ETP, en ayant par exemple déjà bénéficié d'un programme d'ETP, d'une journée de sensibilisation à l'ETP ou d'une formation au 40 heures.

Questionner le projet d'engagement

- Définir le projet d'engagement de l'usager.
- Conducteur d'entretien de recrutement :
 - Tenir compte de la capacité de résilience de l'usager et sa capacité réflexive
 - S'assurer de la disponibilité et de la compatibilité géographique avec le projet
 - Identifier les motivations, grille « d'auto-positionnement »
 - Définir les modalités de la mission
 - Lister les besoins de l'usager partenaire pour bien mener la mission (ergonomie du poste, besoins particuliers)
 - Aborder la valorisation
 - Questionner le niveau de connaissance et expérience en ETP



Atelier A

S'accorder

Construire un parcours de d'intégration de l'UP

- Définir les objectifs communs, les attentes et limites de chacun et le type de collaboration envisagée
- Poser le cadre (règles de fonctionnement)
- S'accorder sur les rôles, statuts, fonctions, et la durée.
- Donner les moyens (badge, carte parking, accès à agenda partagé du programme...)
- Organiser un parcours de découverte selon la mission confiée. Par exemple sur le parcours de soins ou de formation
- Prévoir des temps de médiation et garantir le respect des missions souhaitées par chacun.
- Prévoir des temps de rencontres formels réguliers
- Identifier les ressources utiles à la mise en œuvre des missions (plateforme régionale ETP, services juridique et qualité de l'établissement, assos d'usagers, DAC, Maisons Sports Santé)

Formaliser

Formaliser la collaboration Former Donner les moyens

- Créer et mettre à disposition une boîte à outils sur l'intégration des usagers :
 - Formaliser une fiche mission
 - Rédiger une convention de partenariat type à adapter pour chaque collaboration
 - Prévoir une charte de collaboration et de fonctionnement
 - Encadrer le statut de l'usager bénévole auto-entrepreneur salarié. Et, le cas échéant, un contrat de travail.
 - Proposer un parcours de formations selon les besoins (et les organiser en mixte entre pro et usagers)
 - Rechercher des financements afin de former et rétribuer (déplacement, indemnités) l'activité des usagers partenaires
- Faciliter la cohésion entre tous les membres de l'équipe ETP :
 - identifier la personne responsable de l'accueil et de l'accompagnement de l'utilisateur partenaire
 - évaluer le temps que l'équipe pourra accorder pour faire découvrir son environnement de mission
 - transmettre des documents d'information sur le projet ETP (dont la liste des intervenants) et les activités de la structure pour donner une vue d'ensemble de sa mission et de comment elle s'insère dans le projet
 - Discuter du niveau d'information sur les patients rendre accessible à l'utilisateur partenaire
- Tutorat pour aider l'utilisateur partenaire à acquérir la pratique indispensable à la bonne tenue de sa mission.

Atelier A



Accompagner dans la durée

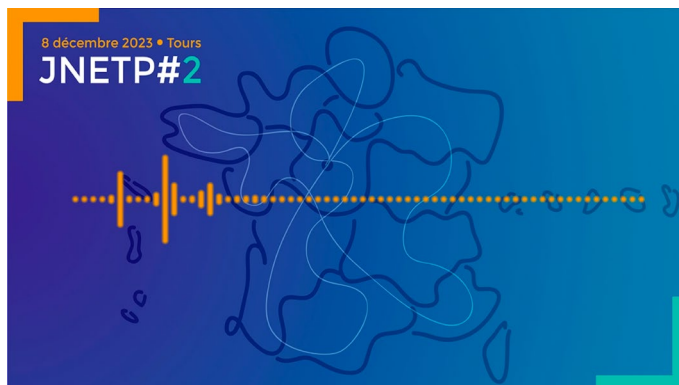
Pérenniser la collaboration, nourrir le partenariat

- Avoir un référent usager partenaire au sein de la structure d'appui à l'ETP.
- Constituer un pool d'usagers partenaires au sein de la structure d'appui à l'ETP pour éviter l'isolement des UP :
 - organiser des temps formels et des temps conviviaux.
 - proposer des temps d'analyse de pratiques, de retours d'expériences
 - organiser des points d'étape réguliers avec l'usager partenaire, de façon informelle (orale) ou formelle (rapport écrit)
 - proposer des compléments de formation en équipe, promouvoir la montée en compétences ensemble Patient/professionnel
 - proposer de faire évaluer les contenus des programmes d'établissement par la perspective du patient partenaire.
 - s'attacher à faire reconnaître le patient partenaire comme membre à part entière de l'équipe éducative
- Travailler à la question de la rétribution des usagers partenaires avec la direction de l'établissement :
 - proposer des valorisation financières, de formation, de VAE, de colloque
 - rechercher des financements pour les activités des usagers partenaires
- Valoriser les réussites :
 - actionner des leviers de motivation (valeurs, actions qui ont du sens, reconnaissance, rémunération, avantages, promouvoir, donner envie, communiquer sur nos succès).
 - faire du lien avec la Commission Des Usagers (CDU) de l'établissement pour faire connaître et valoriser les projets menés avec des usagers partenaires.

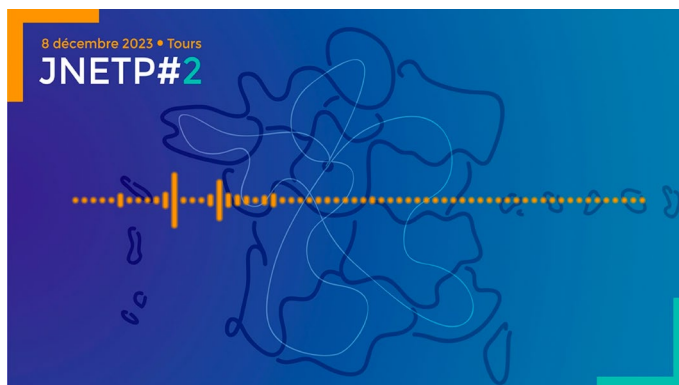
Restitutions **en audios**



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



Pour faciliter la digitalisation de programmes d'ETP

ANIMATEURS

Jean-Denis AUBRY (CHRU Tours), **Chloé MARÉCHAL** (FRAPS)

CONTEXTE

- La e-santé est en plein essor avec une impulsion forte des pouvoirs publics
- Utilisation des outils numériques en progression fulgurante depuis la pandémie de COVID-19
- Les acteurs de l'ETP s'y sont adaptés conduisant à l'émergence de l'e-ETP



Comment faciliter l'accompagnement à la digitalisation de programmes d'ETP ?

Optimisation des Systèmes d'information

Représentations

- Peur de l'utilisation, complexité,
- Peur d'imposer,
- Lourdeur administrative,
- Difficulté du choix de la plateforme,
- Important investissement financier, humain, temps etc.
- Manque de contact humain.

Craintes

- Double saisie (perte de temps),
- Coût,
- Pérennité de l'outil,
- Maintenance et MAJ,
- Place du patient partenaire ?,
- Peur du changement,
- Résistance des équipes,
- Manque d'équipement,
- Recherche du sens.

Vigilances

- Respect des données,
- Interopérabilité,
- Cybersécurité,
- Connexion patients,
- Droit d'accès patients partenaires,
- Multiplication de prestataires.

Leviers

- Lien ville/hôpital facilité si SI commun,
- Formations / Tutoriels,
- Gain de temps administratif,
- Facilitateur pour les évaluations,
- Evaluer les conditions requises des patients,
- Opportunité de renouveler les programmes,
- Meilleure communication avec patients,
- Meilleure coordination,
- GRADeS,
- Outils numériques servant la démarche éducative.

Atelier B



Comment faciliter l'accompagnement à la digitalisation de programmes d'ETP ?

Digitalisation des contenus pédagogiques

Représentations

- Opportunités des solutions pédagogiques digitalisées,
- Complémentarités,
- Plateformes / logiciels,
- Applications mobiles,
- Dépasser les représentations.

Craintes

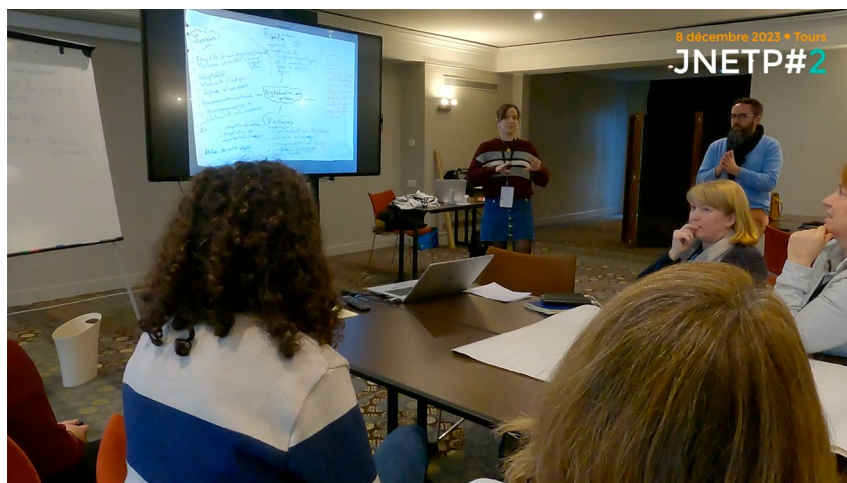
- Manque de temps,
- Difficultés techniques,
- Outils trop élaborés,
- Confidentialité,
- Sentiment d'isolement,
- Coût matériel et humain,
- Manque de formation,
- Manque de cadre national.

Vigilances

- Interroger les patients régulièrement,
- Validation scientifique du processus / Données probantes,
- Illélectronisme ,
- Inégalités d'accès,
- Complémentarité avec le présentiel,
- Littératie numérique en santé,
- Interopérabilité avec les SI,
- Ingénierie pédagogique,
- Posture éducative.

Leviers

- Plateformes ressources (Wooclap®, Kahoot®, etc.),
- Tutoriels, site de ressources des éducateurs,
- Serious Game disponibles gratuits (exemple : Com' Un Je)
- Synchrones/Asynchrones,
- Accompagnement à l'usage,
- UTEP/CODES/CRES,
- Réinterroger les pratiques éducatives,
- Utilisation d'outils ludiques et simples,
- Gratuité des supports,
- Favorable pour les patients éloignés,
- Facilite le suivi,
- Adaptabilité du contenu.



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE [LIEN](#)

Conclusion

Certains points ressortent de l'atelier :

- Vigilance sur l'interopérabilité, la gestion des données de santé et l'accessibilité des ressources.
- Les freins les plus fréquemment cités : financements, défauts de formation et des résistances des utilisateurs (soignants comme patients).
- Les leviers sont ancrés dans un désir de répondre à un besoin dans un environnement qui évolue, de favoriser le multi-support et de partager les expériences réussies.



Pour communiquer sur leur offre d'ETP

ANIMATRICES

Claire PASQUIER (Pôle Ressources ETP La Réunion),


Elena STOJANOVSKI (Espace Ressources ETP Grand Est)

CONTEXTE

- Au cours de cet atelier, les participants ont identifié le contenu d'un outil commun à destination des centres de ressources en Education Thérapeutique du Patient (ETP) pour accompagner les équipes à mieux communiquer sur leur offre d'ETP. Une première étape vers la mutualisation des ressources !

Comment faciliter l'accompagnement à la digitalisation de programmes d'ETP ?

Définir sa stratégie de communication

<p>Pourquoi ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les objectifs → Ex. : rendre visible ou faire connaître un programme, s'inscrire ou orienter, réduire, l'absentéisme, former... 		 <p><i>"Comme en ETP, avant de créer mes outils j'identifie mes objectifs et mes messages clés."</i></p>
<p>Pour qui ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir le public cible → Ex. : professionnels en ville ou hôpital, patients, aidants, acteurs associatifs, secteur d'activité... 	<p>Quand ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir la temporalité → Ex. : rétroplanning, frise chronologiques des actions, moments de diffusion, l'évaluation...
<p>Comment ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les moyens → Ex. : ressource humaines, temps, financement, budget, outils disponibles, prestataires... 	<p>Quoi ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir le message → Ex. : ton, informations utiles, langage compréhensible, littérature en santé...

Boîte à idées

- **Typologie de messages :** retours d'expériences, témoignages, résultats et bénéfices, infographies, articles scientifiques...
- **Tons :** sérieux, humoristique, familier, formel, décontracté, factuel, informatif

Les canaux de diffusion

Quels supports ?

- Flyers
- Affiches
- Kakémono
- Stands
- Presse locale (TV, radio, journal de la ville)
- Vidéos
- Newsletters
- Cartographie

"Comme en ETP, j'adapte mon outil en fonction du public visé."



Où communiquer ?

- Salles d'attentes
- Pharmacie
- Évènements
- Sites internet
- Intranet
- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn...)
- Mail
- Courrier
- Téléphone et SMS
- Whatsapp
- Instances locales
- Associations de patients et d'utilisateurs
- Réunions internes (direction des soins, commission des usagers, staff médicaux...)
- Dispositifs d'exercice coordonné (CPTS, MSP, DAC...)

A quel moment ?

- Journées mondiales
- Journées de sensibilisation du grand public
- Journées professionnelles
- Formation continue et initiale
- Lors des rencontres partenaires
- Date d'anniversaire des programmes
- Moments des bilans
- Lors de l'évolution du programme
- Tout au long des parcours de soins



"Je n'ai pas les moyens de faire appel à une agence spécialisée. Je contacte les écoles de graphisme ou de communication de mon territoire. Les étudiants réalisent parfois des productions pour des professionnels durant leur cursus."

Quelles ressources existent déjà ?

- Chaînes Youtube
- Pôle ETP Île de France
- ETP Grand Est
- CRES PACA
- Atlantique diabète
- Campagne : "Je suis un grand malade" - CresPaca
- *Liste non exhaustive*

Boîte à idées

- Canva, Midjourney (graphisme)
- Chat GPT, YouChat (aide à la rédaction)
- Brevo, Acymailing (newsletters et mailing)
- Notion, Miro (outils collaboratifs de gestion de projet)



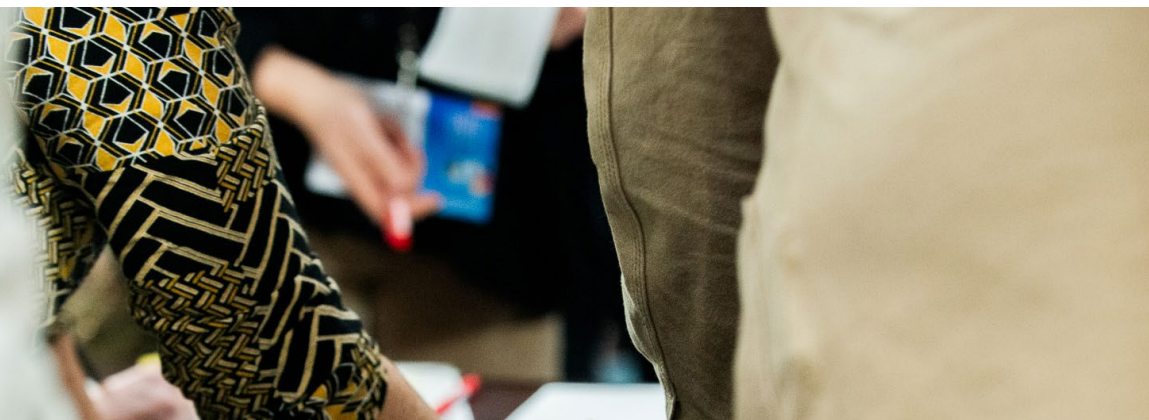
Pour les soutenir méthodologiquement

ANIMATEURS

Catherine HERDT (Espace Ressources ETP Grand Est), **Pierre SONNIER** (CRES-PACA)

CONTEXTE

- **Comment la mutualisation permet de mieux accompagner les équipes d'ETP ?**
- **Mutualiser : Mettre quelque chose en commun, le répartir**
- **Ressources : Sites internet des pôles régionaux en ETP : https://ethna.net/medias/fichiers_ressources_documentaires/69-annuaire-des-poles-regionaux-etp_ethna2021/fichiers/annuaire-des-poles-regionaux-etp-20.10.2021.pdf**



Ressources humaines

- Mutualiser des professionnels en coordination, en animation
- Annuaire de professionnels de santé formés.
 - Exemples : <https://www.etp-grandest.org/annuaire-des-professionnels-liberaux-formes-a-letp-en-grand-est/>
<https://comet-bfc.fr/cartographie/pro>
- Mutualiser des patient experts ressources
- Annuaire des patient ressources.
 - Exemple : <https://poleetpbretagne.fr/?Annuaire-des-personnes-ressources->

Outils

- Mutualiser l'achat d'outils pédagogiques pour avoir une pédagogthèque au sein d'un établissement

Locaux matériels

- Mutualiser des salles pour organiser les séances d'ETP et le petit matériel pédagogique et ou d'accueil

Formation

- Mutualiser l'organisation et les coûts d'une formation de base à l'ETP ou d'une formation d'approfondissement sur un thème (Compétences psychosociales, animation, suivi du programme...)
- Elaborer le cahier des charges ensemble pour une formation action sur mesure
- Recensement des organismes de formation : <https://sretp-pdl.org/organismes-de-formation/>

Outils méthodologiques

- Partager et mettre à disposition une banque d'outils méthodologiques : trame de programme, de BEP, séance éducatives, tableaux de bord, outils d'évaluation
- Plusieurs expériences ont été tentées en Région faisant appel aux intervenants en ETP sans succès. Les professionnels ne disposant pas de temps pour mettre en place ce partage d'une part, d'autre part il y a une culture de la propriété intellectuelle et certains outils sont déposés à l'INPI (Institut national de la propriété industrielle). Dans le champ de la santé cela peut être un frein au partage d'outils.

Atelier D



Expériences, analyse de pratiques

- Séance d'échange de pratiques ETP en ligne
→ Exemple : <https://prevaloir.fr/actualites/web-partage-du-cher/>

Site internet (cartographie, outils, bibliographie, réflexion...)

- La majorité des centre ressources régionaux en ETP propose aujourd'hui une cartographie des programmes d'ETP. A titre d'exemple, le site www.mon-etp.fr est utilisé dans 3 régions : Occitanie, PACA et Pays de la Loire

Mutualisation de programmes ou d'ateliers

- Mutualiser des ateliers pour plusieurs programmes au sein d'une structure.
- Les différentes options de mutualisation en éducation thérapeutique en Bretagne, Fiche pratique : https://www.poleetpbretagne.fr/IMG/pdf/fiche_mutualiser_plateforme_lorient_quimperle.pdf
- Voir l'enquête ETP Ville hôpital <https://www.cres-paca.org/image/15656/15639?size=!800,800®ion=full&format=pdf&download=1&crop=centre&realWidth=1240&realHeight=1754&force-inline>

Communication

- Campagne de communication « Je suis un grand malade ». Créé par la SETSO, d'autres régions ont acheté les droits et diffusé la campagne : PACA, Centre Val de Loire. <https://www.cres-paca.org/education-therapeutique-du-patient-1/innovation-et-communication/la-communication>
- Personnalisation de brochures d'information pour les équipes d'ETP par le CRES PACA.

Financement

- Evoqué... mais pas d'exemples concrets cités ou trouvés...
- Difficultés évoquées, demande des mises en place de conventionnement en cas de participation par 2 structures différentes par exemple

Présentation des participants



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)





Pour prendre en compte / s'intégrer dans la dynamique de territoire / offre locale

ANIMATEURS

PLANETH PATIENT, Normandie

Aurélie DUCROCQ, Annabel MARIE, Aurélie MONTAGNE-LARMURIER, Marc SUPLICE

CONTEXTE

→ **Dynamique des territoires : étude des changements en œuvre du point de vue des localisations des populations et de leurs activités ainsi que des aménagements et capacités de maîtrise des territoires étudiés**

Atelier E



1) Identification des différentes modalités d'accompagnement des équipes à la prise en compte et à l'intégration dans la dynamique de territoire et l'offre locale

- **Diagnostic de territoire :**
 - Recenser l'existant en ETP (programmes déclarés, actions éducatives, équipes impliquées)
 - Associations de patients
 - Structures coordonnées (MSP, CPTS, DAC)
 - Structures sociales, médico-sociales
 - Structures ressources
 - Instances territoriales
 - Diagnostic santé du territoire / prévalences pathologies
 - PRS / CLS
- **Création / facilitation du lien (ville-hôpital, autres acteurs ...)**
 - Valorisation de l'existant
 - Annuaires des programmes, des acteurs
 - Cartographie de l'offre
 - Documents de liaison (entre 2 programmes – entre un programme et une autre ressource)
 - Espace / temps d'interconnaissance et d'échanges thématiques, territoriaux
 - Culture ETP commune (formation, vocabulaire)

Atelier E



2) Réflexion sur les possibilités de mutualisation

- **Freins :**
 - Compatibilités des modèles et trames préexistants (cartographie, annuaires)
 - Variabilité des ressources selon les régions
 - Droit à la propriété intellectuelle
 - Appropriation des supports et outils (créé par d'autres)
 - Croyances et représentation
 - Cohérence des besoins
 - Temporalité des besoins
 - Temps de mise en œuvre
 - Distance
 - Iniquité de capacité d'offre et des besoins des différentes structures
 - Mise à jour des productions
- **Leviers :**
 - Support de cartographie digital mutualisable (monetp.fr)
 - Identification des structures et dispositifs nationaux
 - Co-construction
 - Langage commun
 - Interconnaissance
 - Harmonisation (≠ uniformisation)
 - Gain de temps
 - Retour d'expérience
 - Gain qualitatif
 - Visio et outil de partage à distance
 - Valorisation des compétences (rares)
 - Force du nombre
 - Apprendre des autres



Pour mener des démarches de capitalisation

ANIMATEUR

Timothée DELESCLUSE (SFSP)

CONTEXTE

→ Construire une démarche de capitalisation (plusieurs projets à capitaliser) à partir des pratiques identifiées par les participant.e.s.



REVOIR LA PLÉNIÈRE
DE TIMOTHÉE DELESCLUSE





Atelier
F

CONSIGNES

LES ENJEUX DE LA MUTUALISATION ET LES PISTES POUR RÉUSSIR
À MUTUALISER

Mener des capitalisations sur :

- Des programmes ETP
- La construction d'un module de formation ETP
- L'accompagnement méthodologique en ETP
- Programme expérimentaux addicto – ETP

Discussion autour des critères à identifier pour guider dans les choix des projets à capitaliser :

- Critères communs à toutes les capitalisations :
 - Intervention achevée ou en cours depuis au moins un an
 - Des personnes disponibles pour raconter l'histoire du projet et de la démarche
 - Des projets qui respectent les fondamentaux en PPS, intègrent plusieurs partenaires, plusieurs stratégies,
- Critères spécifiques à la démarche à identifier dans la phase de construction de la démarche

SYNTHESE ET CONCLUSION

Perspectives annoncées / idées clés

- Mutualiser entre les régions des moyens pour permettre d'avoir dans le réseau des personnes formées à la capitalisation



Pour dispenser l'ETP **auprès des personnes en situation** **de précarité/personnes vulnérables**

ANIMATRICES

Tiffany LACAMOIRE, Marie DUVIVIER (Pôle de ressources en ETP d'Île-de-France)

TECHNIQUES DES AMBASSADEURS :

- **3 questions / 3 groupes**
- **un groupe commence par traiter une question**
- **un rapporteur dans chaque groupe reste avec sa question - le groupe change de question**
- **le groupe suivant vient compléter la réflexion du groupe d'avant sur sa question**
- **mise en commun à la fin via prise de notes sur des tableaux et discussion**



Groupe 1

Que modifier pour un ETP dans un contexte de précarité ? Quelles conditions pour : accessibilité, suivi, partenariat ?

Accessibilité

- **Prise en charge du transport**
- **Communication :**
 - littératie (FALC)
 - simplification
 - revoir technique d'animation (en fonction du public)
- **Proposition individuelle ?**
 - urgence ?
- **Format modifié**
 - temps
 - lieu
 - lien avec entourage
- **Aide / contact avec asso**
- **Prendre son temps pendant le BEP pour s'exprimer, définir ses priorités ...**
- **Langue différente ? Adapter son langage : LSF, picto, braille, traducteur ...**
- **Orienter**

Partenariat

- **assistante sociale**
- **CCAS**
- **structures médico-sociales**
- **associations :**
 - resto du coeur
 - asso de patient
 - épicerie solidaire
- **conseil départemental :**
 - AAH
 - mdph
- **communes**
- **éducateurs spé**

Suivi

- **Aider à reprendre contact avec le système (médecins, papiers ...)**
- **Prendre et REprendre contact**
- **Apprendre comment il fonctionne**



POUR VOIR LE POSTER
CLIQUEZ SUR L'IMAGE.



Atelier G



Groupe 2 **Que modifier pour un ETP dans un contexte de précarité ? Quelles conditions pour : accessibilité, suivi, partenariat ?**

- **mode de garde pendant l'atelier**
- **aller les chercher où ils sont**
 - partenaires (travailleurs sociaux)
 - insertion
 - prison
 - mission locale
- **littératie en santé**
- **le format de programme est-il adapté**
 - Programme ouvert ?
 - ateliers à la carte (fiches conducteurs à la carte)
- **Atelier BEP ? séances de pré-requis**
- **éviter le frontal => plutôt dans l'informel**
(personnes dans la survie, gros risque est de générer des résistance) (ex: clown)
 - marche
 - interconnaissance
 - médiation animale
- **directeur de prison**
- **éducateur**
- **csapa**
- **formation des travailleurs sociaux (TS) et ONG**
 - l'etp intéresse de plus en plus les travailleurs sociaux pour l'aspect méthodologique, pluriprofessionnel ...
- **missions locales ne connaissent pas forcément leurs pathologies et n'abordent pas le sujet car ils estiment qu'ils ne sont pas légitimes**
- **présentation ETP (attention ils ne viennent pas)**
- **coordinateurs de santé - ville : sollicitation par les coordinateurs des acteurs locaux mobilisés pour ce sujet**
 - temps de sensibilisation
 - temps de formation - action
 - chacun développe une légitimité
 - donc posture différente
 - communique et aborde la santé de la personne



POUR VOIR LE POSTER
CLIQUEZ SUR L'IMAGE.

Quelles conditions organisationnelles pour permettre un ETP prenant en compte des situations de précarité ?

- Grpe 1**
- Être en lien avec les acteurs en mesure de repérer (voisins, école, assistante sociale, médiateurs de santé, de vie, CCAS, foyer Adoma, les épicules solidaires, pas d'une hospitalisation, PASS ...) => ET TRAVAILLER AVEC
 - Travailler l'aller-vers en allant présenter et faire l'ETP sur place
 - réfléchir des outils adaptés (visuels)
 - + adapter sa communication sur l'ETP à ces partenaires pour qu'ils puissent en parler et nous orienter
 - adapter les conditions de réalisation :
 - sur leur lieu de vie / de travail ... centre sociaux
 - horaires - durée
 - solution de garde ou être sous d'autres formats
 - s'associer à des pairs aidants - usagers partenaires et groupe d'entraide mutuelle

- Grpe 2**
- Révision des modalités de réalisation
 - format court - temps court
 - message FALC
 - au plus proche de ces publics
 - en partenariat avec les acteurs locaux en lien avec ces publics
 - Personne-relai formée à l'ETP présente lors des ateliers et assurant un suivi des personnes
 - premier atelier sur une thématique autre que la pathologie (ex: représentation de la santé, approche douce "comment prenez-vous soin de vous ?)
 - organisation d'ateliers sur des thématiques (ex: alimentation) au cours desquels le discours et les objectifs sont adaptés au public
 - homogénéité des groupes
 - Programme ETP ou actions éducatives ?
 - thèmes = frein à la prise en charge et aux suivis
 - BUS : aller vers => avec les partenaires
 - intégrer des patients partenaires
 - ETP vision promotion à la santé : plus large que la pathologie

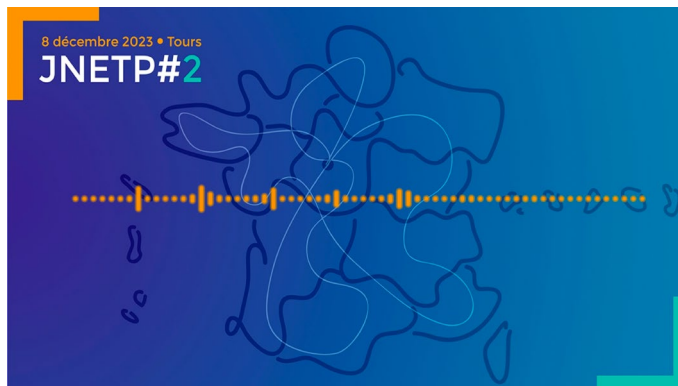


POUR VOIR LE POSTER CLIQUEZ SUR L'IMAGE.

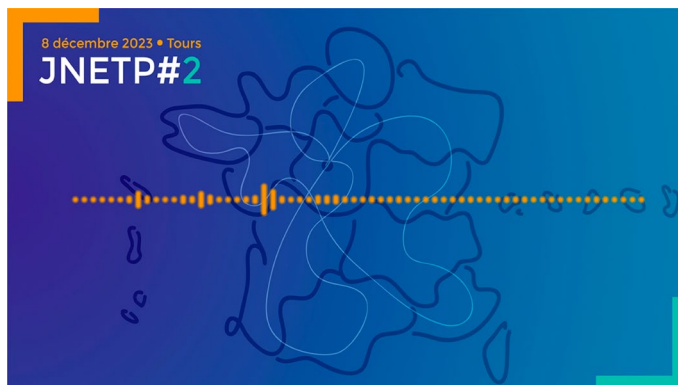


POUR VOIR LE POSTER CLIQUEZ SUR L'IMAGE.

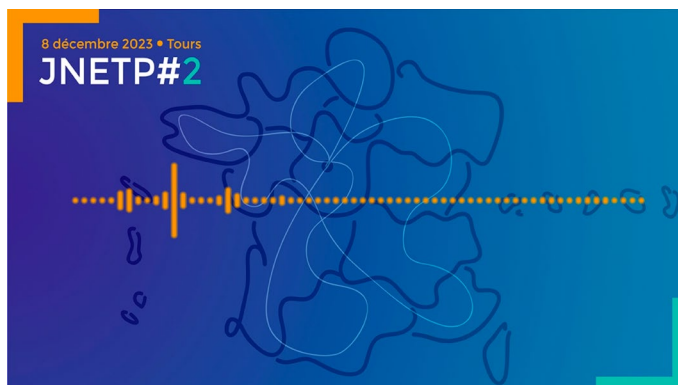
Restitutions **en audios**



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



Elles **nous disent...** ▶▶



Elles nous **disent...**



Catherine Herdt
Coordinatrice Régionale
de l'Espace Ressources en ETP
Grand-Est



POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



Myriam Raux
Responsable du département
prévention, promotion de la santé
et éducation thérapeutique ARS
Direction de la Santé Publique
et Environnementale



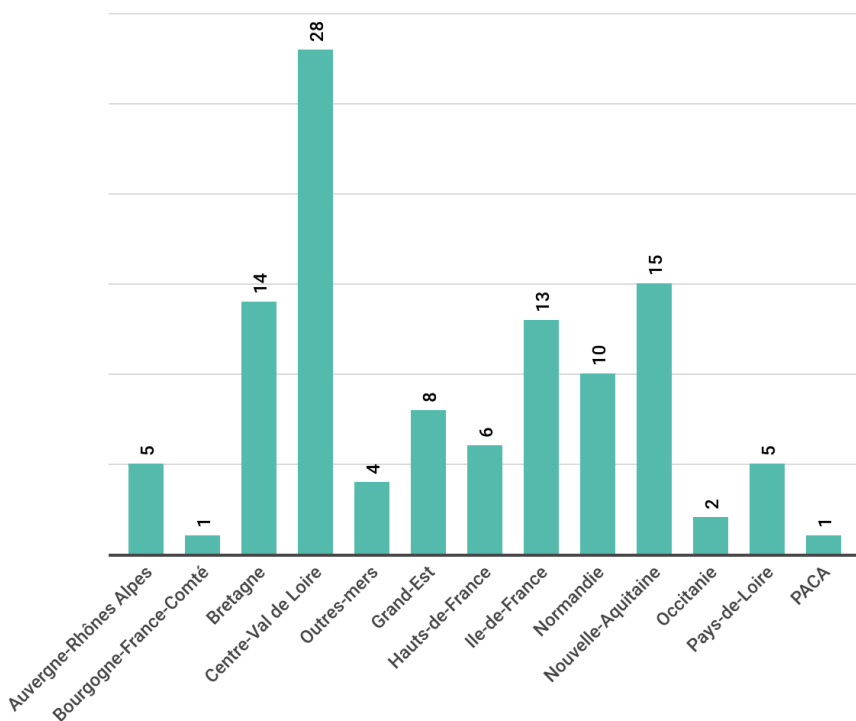
POUR VOIR LA VIDÉO
CLIQUEZ SUR L'IMAGE
OU SUIVEZ CE [LIEN](#)



Quelques **chiffres** ▶▶

Quelques chiffres

112 participants venus de 13 régions



Taux de satisfaction

Sur 62 répondants



4,76 / 5

Ce que vous avez préféré

- Echanges, partages, rencontres
- Les ateliers (animation, échanges, production)
- La capitalisation, découverte de la CAPS



Retour **en images** ▶▶









En quelques mots ce que cette journée a suscité

Continuité
Intelligence collective
l'écoute
Reussie
Promotion-de-la-santé
Diversité
Convivialité
Partage
L'entraide
Adn
Échange
indispensable
Décloisonnement
entre
Mutualisation
pôles
PerspectiveS
L'échange
Pluridisciplinarité
Souplesse



D'où êtes-vous venu ?





Annuaire ▶▶

Contacts par région

Région	Structure ressource	Site internet	Contact	Tél
Auvergne Rhône-Alpes	EPHORA ressources en éducation thérapeutique du patient en Auvergne - porté par l'IREPS ARA	http://ephora.fr	contact@ireps-ara.org	04 72 00 55 70
Bretagne	Pôle régional de ressources ETP Bretagne coordonné par l'IREPS Bretagne	https://poleetpbretagne.fr	contact@irepsbretagne.fr	02 99 50 64 33
Bourgogne Franche-Comté	COMET-BFC COordination Multipartenariaire pour l'Éducation Thérapeutique	https://comet-bfc.fr	contact@comet-bfc.fr	03 81 84 54 47
Centre-Val de Loire	FRAPS Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé d'Indre et Loire Pôle de Ressources, de Compétences et d'Expertise en ETP	http://frapscentre.org/antennes/indre-et-loire/	latifa.salhi@frapscentre.org	07 78 55 98 31
Corse	Plateforme ETP de l'IREPS de Corse	https://www.ireps.corsica/	contact@ireps-corse.fr	04 95 21 47 99
Île de France	Pôle de ressources Île-de-France en ETP	https://poletp.fr	yapla@poletp.fr	
Grand- Est	Espace Ressources ETP Grand Est	https://www.etp-grandest.org	contact@etp-grandest.org	07 55 67 80 17
Ile de Guadeloupe	CHU de Pointe-à-Pitre Direction des affaires médicales	https://www.chu-guadeloupe.fr/	chantal.lerus@chu-guadeloupe.fr	0590 89 15 05
	Centre Hospitalier de Basse-Terre	http://www.ch-labasseterre.fr/presentation-hopital-chbt/	secretariatdg@ch-labasseterre.fr	0590. 80. 54. 20
Guyane	Guyane Promo Santé Plateforme d'appui et de ressources en ETP	http://gps.gf/blog/guyane-promo-sante-devient-plateforme-dappui-et-de-ressources-en-education-therapeutique-du-patient/	contact@gps.gf	0594 30 13 64
Hauts de France	CERFEP Centre de Ressources et de Formation à l'ETP (Santelys)	https://cerfep.iseformsante.fr/	cerfep@santelys.fr	03 20 16 03 60
Hauts de France	COPPEPI COordination pour la Prévention et l'Éducation du Patient en Picardie	https://www.copeppi.fr/	copeppi.assistant@gmail.com	07 50 91 57 50
Île de la Martinique	UCEPP Unité Coord. Education thérapeutique du Patient et de Promotion santé	https://www.chu-martinique.fr/fr-patients-public/education-therapeutique/	didier.chatot-henry@chu-martinique.fr	0596 48 81 03
Mayotte	Rédiab Ylang 976	https://www.reseaux-sante-mayotte.fr/page/education-therapeutique	administration@rediab-ylang.fr	02 69 61 04 00
Normandie	PLANETH PATIENT Plateforme Normande d'Éducation THérapeutique	https://www.planethpatient.org	contact@planethpatient.fr	02 61 53 50 20
Nouvelle-Aquitaine	Plateforme ETHNA Éducation THérapeutique en Nouvelle-Aquitaine	https://ethna.net/	contact@ethna.net	06 98 02 74 25
Occitanie	SETSO Société d'Éducation Thérapeutique Santé Occitanie		contact@setso-etp.com	06 16 74 27 49
Pays de la Loire	SRETP Structure Ressource en ETP coordonné par l'IREPS	https://sretp-pdl.org/	sretp@sretp-pdl.org	
Provence-Alpes-Côte d'Azur	CRES Comité Régional d'Education pour la Santé PACA	http://www.cres-paca.org/r/136/	benoit.saugeron@cres-paca.org pierre.sonnier@cres-paca.org	04 91 36 56 95
Île de la Réunion	IREPS de la Réunion	https://irepsreunion.org	accueil@irepsreunion.org	02 62 71 10 88
	Pôle ETP de La Réunion	https://etp-lareunion.re/	equipe@etp-lareunion.re	0800 44 49 74

Liste des participants

- ABI MOUSSA Lynn
Cap Santé Armor Ouest
- ANTOINE Alexia
Plateforme ETHNA
- ARNAUD Laurent
Centre Hospitalier Esquirol
- AUBRY Jean Denis
FRAPS
- BACHIR Dora EVAD
(Et Vivre Adulte Avec La
drépanocytose) dédiée à l'ETP
- BAH Amadou
FRAPS CVL
- BEAUDOIN Isabelle
COPEPPI
- BERLAND Pauline
UTEP - CHU Clermont-Ferrand
- BERNARD Amélie
Cap Santé Est Armor
- BERNIN Anne
UTEP COCHIN APHP Paris Centre
- BLANCHARD Valérie
DAC' tiv - Plateforme ETP
- BOURGUET Florence
UTTEP 19
- BRAUN Nadège
CERFEP - SANTELYS
- BRAVO Julien
CHS du JURA
- BREGEON Aurore
UTEP APHP-Sorbonne Université
- BRIE-DURAIN DANIELLE
ESPACE RESSOURCES ETP
GRAND EST
- CATHERINE Julie
Pole ressources
- CHAPEAUD Michel
Plateforme ETHNA
- CHERRILLAT Marie-Sophie
CHU
- COMBOROURE Jean-Christophe
ARS CVL
- CORNILLE Floriane
PLANETH patient
- CORNU Caroline
CH Esquirol
- DABOUIIS Nolwen
Centre Bois Gibert
- DAVY Sofy
PLANETH PATIENT
- DELESCLUSE Timothée
SFSP
- DELORME Angélique
CETAF
- DELPORTE Corinne
ETAP
- DJAKOURE PLATONOFF
Charlotte
UTTEP Atlantique 17
- DOMINIQUE Yoann
ARS Grand Est
- DROUMAGUET Pierre
SRETP Pays de la Loire
- DUCROCO Aurélie
PLANETH Patient
- DUFEIL Aurélie
Centre hospitalier de Saint-Malo
- DUROT Laurine
ARS HDF
- DUVVIER Marie
Pôle de ressources en éducation
thérapeutique du patient IDF
- ELOY Clémentine A
RS HDF
- EMEVILLE Elise
ARS
- FERRE Noemie
UTET Nantes
- GAINARD Véronique
Centre Bois Gibert Groupe VV3
- GAILLARD Laurence
UTET CHBA Vannes
- GAYRAUD Anaïs
Espace Autonomie Santé Centre
Bretagne
- GIARDINA Zoé
UTEP CHRU de Nancy
- GOUPIL Julie
CHRU
- GRAVIER DARNIS Clément
PLANETH PATIENT
- HAMON Marie
ARS Réunion
- HARMEI Pierre-Louis
ETHNA
- HAUSKNOST Aurore
ARS CVL
- HERDT Catherine
ESPACE RESSOURCES ETP
GRAND EST
- HUREL Cynthia
CHU de Rennes
- JOUTEUX Céline
CH de Blois
- KACED Fazia
CH Gonesse
- LACAMOIRE Tiffany
Pôle des ressources en
éducation thérapeutique du
patient IDF
- LAHKIM Mounia
Cerfep/Santelys
- LARGET Amélie
Pôle de ressources en ETP
Bretagne, IREPS Bretagne
- LAROCHE Sylvie
Association CAMEL
- LASSALLE Saadia
UTEP APHP-Sorbonne Université
- LE FRESNE Claire
CHU Rennes
- LE QUERNEC Morgane
PLANETH Patient
- LEBOZEC Gaëlle
Plateforme ETP29
- LEBRETON Mathilde
Plateforme ETP TS4
- LECOCQ Isabelle
IFSI IFAS Vierzon
- LECOQ Patricia
Planeth Patient
- LEPAREUX Laëtitia
Centre réadaptation cardio
vasculaire
- LEROUVREUR CLAIRE
ARS BRETAGNE
- LESUEUR MAGALI
PLANETH patient
- LIMBOURG Andréa
Pôle de ressource en ETP d'Ile
de France
- LOCTEAU Annabelle
CHD Vendée
- LOIRET Mathieu
Centre Hospitalier Simone Veil
de Blois
- LOZACHMEUR Jeanne
UTEP 63
- MARCOU Philippe
ARS NA
- MARÉCHAL Chloé
FRAPS
- MARIE Annabel
PLANETH patient Orne
- MATON Barbara
Etablissement de médecine,
SMR, et Ehpad
- MIGNIEN Sylvain
UTEP CH Libourne
- MONIER Louisette
FRAPS
- MONTAGNE LARMURIER Aurélie
PLANETH PATIENT
- MORINEAU Pauline
Centre Hospitalier de Blois
- NICOLAS Victor
Agence Régionale de Santé
Grand Est
- OLIVIER Claire-Emilie
Appui Santé Loiret
- OSTERREICHER Sylvie
Centre Hospitalier de Blois
- PARTHENAY Anouck
URPS ML NA
- PASQUET Kim
UTTEP Atlantique 17
- PASQUIER Claire
ETP La Réunion (Etap-Santé)
- PEYROT Catherine
UTTEP 47
- PIERREZ Laura
ARS Hauts-de-France
- POASEVARA Laure
- PORTAL Florant
ARS Pays de Loire
- QUINTARD Solenn
ARS CVL
- RAUX Myriam
ARS Centre Val de Loire
- RIOU Anne-Sophie
Association Etap-Santé - Pôle
ETP
- RIZKALLAH Ilham
Plateforme ETHNA
- ROBELLO Aurélie
IUCT-Oncopole
- ROBY Agnes
Etablissement de médecine,
SMR, et Ehpad
- RUSCH Emmanuel
FRAPS
- SALHI Latifa
FRAPS
- SANCHEZ Alexandra
UTTEP 16
- SERET BÉGUÉ Dominique
GHT Plaine de France
- SONNIER Pierre
CRES PACA
- SOUFI Karéma
AFDET
- STEPHAN Yann
AFNP Association Française
contre les Neuropathies
Périphériques
- STOJANOVSKI Elena
ESPACE RESSOURCES ETP
GRAND EST
- SUIRE Isabelle
ARS Pays de la Loire
- SUPLICE Marc
PLANETH Patient
- TAN Eliane
UTEP APHP-Sorbonne Université
- TANGARA Hélène
Santé EsCALE 41
- THIMON Julie
FRAPS
- THOMAS Sophie
IUCT-Oncopole
- TOURNEUR Marie-Laure
APHP
- Urmela DEY
DIAPASON 3
- VEYRAT Ronan
CHRU de Tours / Association
Espace du Souffle
- VIGY Beryl
APPUI SANTE RANCE
EMERAUDE
- VINCENT-DEJEAN Caroline
Coordination ETP Eure et Loir
- VOYEN Madeline
UTEP du CHRU de NANCY

CLIQUEZ SUR
LES NOMS POUR VOIR
LES ADRESSES E-MAIL



RETROUVEZ TOUTES LES VIDÉOS SUR YOUTUBE

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLZpcRvWsA-FIQMluaGy0qnRblh7pEAP-yS>



ET TOUTES LES PHOTOS

<https://drive.google.com/drive/folders/1OUJ-cU61Nhlxn3YMLr0ev2dKawosbyZ-?usp=sharing>



PLANETH Patient
Plateforme Normande
d'Éducation Thérapeutique



**Pôle ETP
Bretagne**



Coordination
régionale | ETP
Centre-Val de Loire



**Pôle de ressources ÎLE DE FRANCE
en éducation thérapeutique du patient**



Comité d'organisation :

Avec le soutien financier de

