

EXPÉRIENCE du DAC ETP Sud Gironde

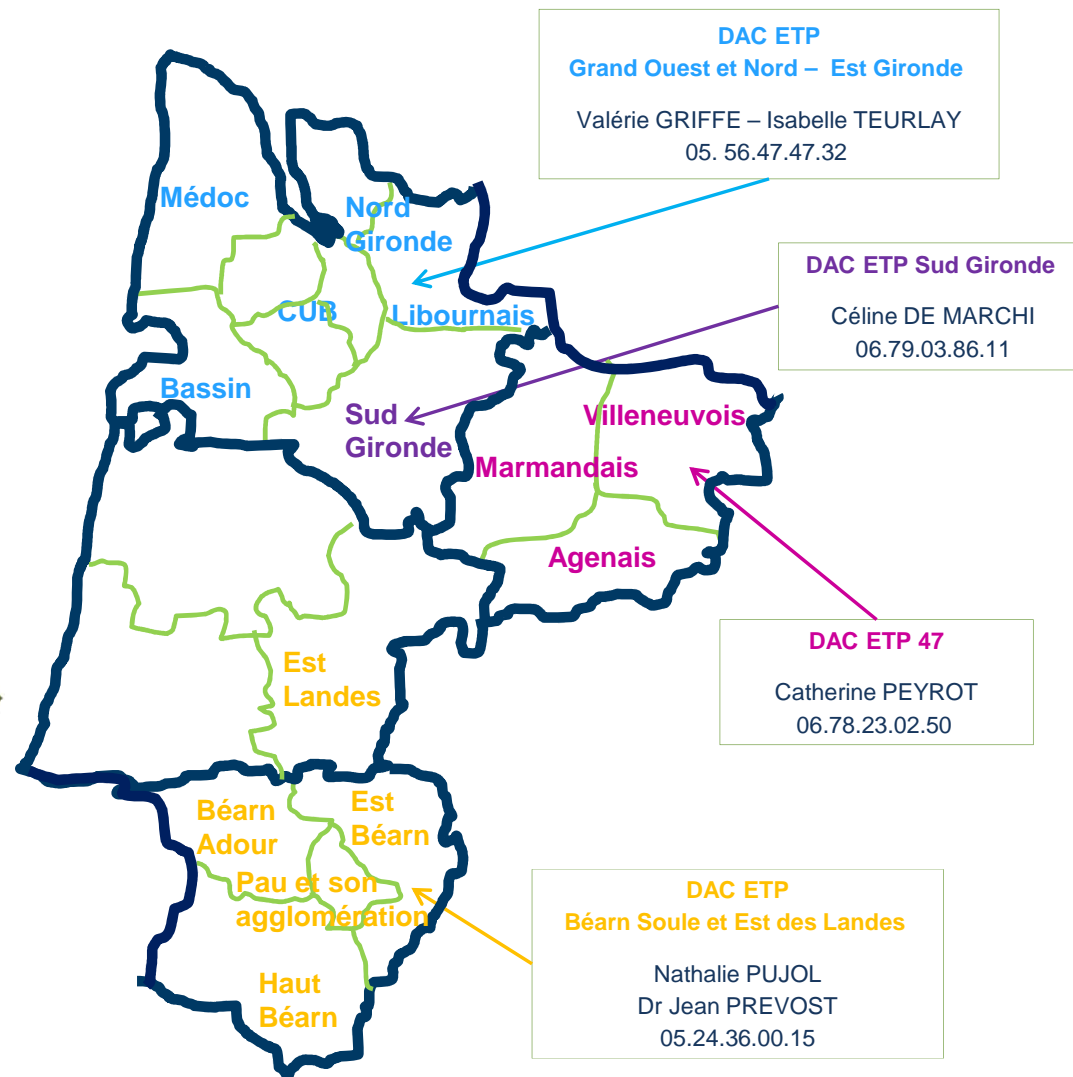
DES LEVIERS DE COMMUNICATION LOCALE

Assemblée Générale ETHNA
Lundi 17 juin 2019

Le Territoire Nouvelle Aquitaine



Les DAC's Nouvelle Aquitaine



UN CAHIER DES CHARGES COMMUN

- ❑ Favoriser le développement d'une éducation thérapeutique de qualité et de proximité (selon les critères de l'HAS), dans le parcours de santé des patients, en priorisant la mise en œuvre de programme auprès de la médecine de ville.
- ❑ Apporter des réponses aux besoins des acteurs de l'éducation thérapeutique (coordonnateurs de programmes, éducateurs...)
- ❑ Apporter des réponses aux professionnels sanitaires, sociaux, médico-sociaux, aux associations et aux patients porteurs de maladies chroniques



EXEMPLES DE MISSIONS ...

- 1 Accompagner en méthodologie et ressources, orienter les acteurs de ville qui souhaitent déployer un programme (demande d'autorisation, délocalisation, ...)
- 2 Organiser des espaces de concertation entre les acteurs ETP afin d'assurer une complémentarité des programmes, de construire des réponses communes
- 3 Accompagner les différents acteurs pour améliorer la lisibilité et la visibilité de l'offre ETP auprès des patients, des professionnels sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- 4 Identifier les besoins locaux en formation ETP
- 5 Repérer et relayer les expériences innovantes

JOURNÉE « SAVOIR COMMUNIQUER SUR L'ETP »

UN CONTEXTE

Les différents groupes de travail « Partages d'expérience » proposés par le DAC depuis 2016 aux différents acteurs ont fait émerger différentes problématiques et notamment les points suivants:

- Une méconnaissance des programmes de la part des usagers et des professionnels tant sur l'offre du territoire que sur le fond et la forme des programmes,
- L'expression « Education thérapeutique » dont les représentations divergent en fonction des acteurs et dans laquelle les usagers ne se reconnaissent pas,
- La difficulté à promouvoir les programmes auprès des différents acteurs, avec des actions orientées en majorité vers les professionnels de santé. Quid des usagers et des professionnels sociaux et médico-sociaux?

JOURNÉE « SAVOIR COMMUNIQUER SUR L'ETP »

EN AMONT -> RÉFLEXION/CONCERTATION/ PLAN D'ACTION

1. Un état des lieux de l'ensemble des actions mises en œuvre par les acteurs présents en Sud Gironde -> synthèse
2. 1^{ère} réunion de concertation 2017 -> rédaction d'un plan d'action à partir des moyens existants pour chacune des structures
3. Suivi des actions de chacun en fonction des indicateurs d'évaluation posés initialement
4. 2^{ème} réunion de concertation 2018 -> analyse du plan d'action, des indicateurs d'évaluation, des effets produits. Décision de mettre en œuvre des ½ journées d'expérimentation.

JOURNÉE « SAVOIR COMMUNIQUER SUR L'ETP »

POURQUOI?

1. Pour répondre aux besoins des acteurs en difficulté face à cette mission de communication
2. Pour favoriser l'acquisition des compétences nécessaires à une communication de qualité, compétences qui ne font pas partie des cursus de formation initiaux de la santé
3. Pour accompagner et soutenir les équipes dans leur mission en leur proposant une méthodologie, des outils ...
4. Pour mettre en œuvre une communication adaptée aux besoins du public cible, pour que celui-ci puisse s'y reconnaître
5. Pour comprendre la nécessité de mener des actions coordonnées et concertées dans la durée

JOURNÉE « SAVOIR COMMUNIQUER SUR L'ETP »

DES OBJECTIFS

Objectif général :

Promouvoir l'ETP par une stratégie de communication adaptée au public d'un territoire et/ou d'une structure.

Objectifs spécifiques :

Savoir élaborer une stratégie de communication, à partir :

- De compétences informationnelles, communicationnelles et relationnelles,
- D'un plan d'action de communication (méthodes, outils, moyens).





Merci!

