



ETHNA
EDUCATION THERAPEUTIQUE DU
PATIENT EN NOUVELLE AQUITAINE

**France
Assos
Santé**

La voix des usagers

Nouvelle-Aquitaine



MES PREMIERS PAS EN ETP

*Aide à la gestion d'un programme
d'Education Thérapeutique du Patient (ETP)*

Guide à l'engagement de l'utilisateur partenaire en ETP

#jesuismaladechronique



MINI SITE INTERACTIF ↔

Ce guide à l'engagement des usagers partenaires en ETP est disponible en version interactive.

[Accéder au mini-site](#)

scannez-moi





L'ETP C'EST QUOI, COMMENT CA MARCHE ?

L'Education Thérapeutique du Patient (ETP) se structure autour d'un programme composé d'une série d'activités, d'informations, d'apprentissages, d'aides psychosociales centrées sur les habitudes de vie de patients adultes ou enfants ou d'aidants concernés par une maladie chronique.

Les points clés d'un programme d'ETP aide à mieux vivre avec une maladie chronique et mieux la gérer. Cela consiste à :

- **Connaître** les évolutions et complications possibles de la maladie
- **Mieux vivre au quotidien** en maintenant et conciliant vie familiale, intime, sociale et professionnelle (améliorer l'autonomie)
- **Gérer son traitement** (le respect des dosages et des prises, les effets secondaires, ...)
- **Avoir confiance en soi** et en ses capacités d'adaptation et de gestion de la maladie
- **Adapter son alimentation**
- **Intégrer une activité physique** adaptée dans la vie quotidienne

C'est un accompagnement sur-mesure réalisé par une équipe pluridisciplinaire formée. Elle est dispensée dans les établissements de soins, médico-sociaux, structures de ville, dans les Caisses d'Assurance Maladie, dans les associations, offerte en présentiel ou en distanciel (grâce au téléphone et à l'ordinateur).

L'inscription à un programme d'ETP se fait auprès de la personne référente du programme et est **gratuit pour le patient**. Le coût de l'ensemble du programme est pris en charge par les institutions de santé.

Tout démarre par un premier RDV avec un éducateur thérapeutique pour faire connaissance et construire avec le bénéficiaire son programme personnalisé de plusieurs séances pour répondre à ses besoins et à ses objectifs. La durée et le calendrier sont fixés par l'équipe avec le bénéficiaire. Le médecin traitant est informé de la démarche.

Un point d'échange est proposé au bénéficiaire à la fin du programme pour discuter des éventuelles suites à donner.

Une cartographie listant les programmes de la région est disponible sur le site de la plateforme ETHNA.

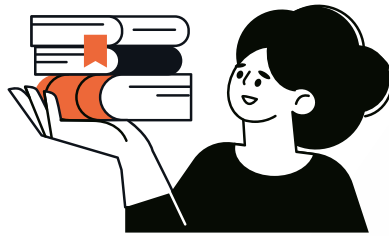


VIDEOS ←

L'ETP expliquée en vidéos

scannez-moi





LES GRANDS PRINCIPES DE L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT

LES PRINCIPES DE L'ETP PERMETTENT AU PATIENT ET À SON ENTOURAGE DE

POUVOIR AGIR EMPOWERMENT

Les personnes souffrant de maladies chroniques ont souvent été privées de leur pouvoir d'agir, de décider et de participer. Les professionnels de santé visent davantage aujourd'hui à les associer et à recueillir leur accord au sujet de leur parcours de vie et de leur traitement. Le pouvoir d'agir renvoie à la capacité de choix et de décision libre et éclairée que l'on peut avoir au cours de sa vie. C'est le maintien de soi « en vie » et la recherche d'une qualité de vie.

MIEUX VIVRE AVEC SA MALADIE

Quel que soit le seuil d'acceptation, de résilience de la maladie et son ressenti, chacun met au point des stratégies pour mieux vivre avec la maladie, avec son entourage, pour une vie pleine et source de bien-être.



ÊTRE ACTEUR

Etre acteur de sa maladie, s'en emparer, et y jouer un rôle essentiel, c'est prendre des décisions pour soi et en être responsable. Oser être soi et avancer avec la maladie. La notion d'acteur amène en conséquence à celle « d'empowerment ».

COMPRENDRE ET CONNAITRE SA MALADIE

L'ETP vise une maîtrise par le sujet de la maladie pour mieux vivre et faire avec.

Pour Patricia Deegan, psychologue « on apprend à [la] connaître, à ne plus [la] craindre, et à maîtriser les moyens de passer outre. »

scannez-moi



VIDEOS

ETP : ils l'ont expérimentée



LA BOITE A OUTILS "MES PREMIERS PAS EN ETP"

Des fiches conseils pour animer un programme

JE PREPARE L'ANIMATION D'UNE INTERVENTION EN ETP



CONSEILS D'UTILISATION

Cette fiche aide à évaluer ses aptitudes à animer ou co-animer un atelier ETP. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Les outils suivants peuvent être utilisés à tout moment :

Voici quelques conseils pratiques

1. Lister les techniques d'animation que je connais
2. Lister les techniques d'animation que j'ai pu expérimenter / pratiquer
3. Evaluer les techniques d'animation que j'ai pratiquées/expérimentées :
 - Comment je me suis senti(e) dans la mise en pratique de l'animation avec cette technique/outil choisi ?
 - A-t-elle/il répondu à l'objectif pédagogique (totalement, partiellement, pas du tout)
4. Recenser des formations aux techniques et outils pour enrichir sa pratique et adapter son animation.



PREREQUIS

- 1 • Dépasser sa propre histoire, prendre de la distance, ne pas se positionner en tant que « sachant », se mettre au même niveau que le groupe
- 2 • Adapter une posture d'écoute bienveillante, avec une grande ouverture d'esprit
- 3 • S'appuyer sur un conducteur d'atelier dans lequel serait défini :
 - Les objectifs pédagogiques
 - Les outils/ les techniques d'animation
 - Le positionnement du rôle et de la place en tant que co-animateur, dans l'équilibre entre l'affirmation de ses savoirs/ savoirs-faire avec une posture d'écoute, d'apprentissage qui se traduit dans le partage du temps de parole
 - Freins : l'usage de techniques d'animation innovantes nécessite une certaine maîtrise et/ou formation spécifique, adaptée (ex théâtre, Shiatsu, etc...) cf. fiche 3 parcours de formation

scannez-moi



VIDEOS

Comment faire de l'ETP ?

**METHODE**

REPLIR LA GRILLE D'AUTO-EVALUATION CI-APRES

EVALUER SES CAPACITÉS EN MATIÈRE D'ANIMATION À TRAVERS SES APTITUDES À :

| | <i>Quand je m'engage</i> | | <i>Quelques temps après pour évaluer ma progression</i> | |
|--|--------------------------|---------------------------|---|---------------------------|
| | <i>Je souhaite</i> | <i>Je ne souhaite pas</i> | <i>Je souhaite</i> | <i>Je ne souhaite pas</i> |
| Contribuer à la construction d'un atelier ETP en équipe (travail collaboratif) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faire exprimer-émerger les idées du groupe, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Observer les comportements du groupe (communication verbale et non verbale) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prendre la parole en public dans un langage adapté | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transmettre les messages de sorte qu'ils soient compris de tous | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Reformuler pour s'assurer de la bonne compréhension du groupe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| S'adapter au rythme et à la temporalité de groupe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Etre à l'écoute des besoins et aux attendus du groupe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accueillir les réponses, les propositions du groupe sans jugement de valeur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

OBSERVATIONS

.....

.....

.....

.....

ROLE ET CHOIX DE L'OUTIL D'ANIMATION



CONSEILS D'UTILISATION

Rappel : Les techniques et/ou les outils d'animation servent l'expression, la participation, la compréhension, la construction de réponses permettant d'atteindre l'objectif pédagogique fixé.

Le choix des outils est fixé par l'équipe ETP (professionnels et usagers) en charge de la réflexion, construction, suivi du programme ETP (évaluation et/ou réajustement)

La connaissance des outils et techniques d'animation est indispensable à la lecture de cette fiche pratique.

- **Connaître l'objectif pédagogique pour lequel l'outil/la technique d'animation a été choisie à travers la construction d'un conducteur d'atelier clair et détaillé**
- **Connaître et maîtriser l'outil pour l'utiliser (cf. fiche n°5) et pour l'évaluer**
- **Évaluer l'outil avec l'équipe ETP (professionnels et usagers) au fur et à mesure de la mise en œuvre du programme ETP pour :**
 - Vérifier que l'outil est toujours adapté à l'objectif
 - Vérifier que l'outil est bien adapté au public (âge, genre, culture, précarité...)
 - Vérifier que l'outil est bien adapté en termes de littératie (accessible à tous)
- **Former à l'outil tous les éducateurs thérapeutiques (professionnels et usagers) susceptibles d'utiliser la ou les outils/techniques d'animation choisis dans un atelier ETP**
- **Ré-évaluer ou réajuster l'outil ou le mode d'utilisation au fur et à mesure des ateliers avec le retour du questionnaire de satisfaction des usagers et des professionnels**



PREREQUIS

➤ **Avoir un conducteur de séance finalisé avec des objectifs pédagogiques clairs et définis**

o Rechercher auprès d'une structure ressource ou par soi-même (internet, ouvrages,...) le ou les outils

o pédagogiques qui pourraient répondre à l'objectif

o Créer le ou les outils qui pourraient répondre à l'objectif

o Tester l'outil en amont avec l'équipe (professionnels et usagers)

o Vérifier que l'outil est bien adapté à l'objectif

o Vérifier que l'outil est bien adapté au public (âge, genre, culture, précarité...)

o Vérifier que l'outil est bien adapté en termes de littératie (accessible à tous)

➤ **Prévoir l'évaluation des outils dans l'évaluation des participants et des éducateurs**

« 25 techniques d'animation pour promouvoir la santé » Alain Douiller et coll. « Modèles de jeux de formation » Bruno HOURST, Sivasailam THIAGARAJAN : [Cliquez ici](#) ➔

« Techniques d'animation pour d'éducation pour santé » FRAPS (Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé - Centre-Val de Loire) : [Cliquez ici](#) ➔



LA PLACE DU NUMERIQUE DANS L'ANIMATION EN ETP



CONSEILS D'UTILISATION

Cette fiche donne des recommandations quant à l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'animation d'un atelier ETP.

En préambule de tout usage, il est nécessaire de se poser la question de la pertinence de l'usage du numérique dans l'animation d'un atelier ETP en posant les questions fondamentales suivantes⁸ :

- > Quid du lien social en fonction de l'outil -l'ETP c'est aussi une rencontre*
- > Pour quel public ? quelles attentes ? quelles solutions ? Quels moyens pour s'équiper ? Quelles capacités cognitives ? Place des proches aidants/ horaires/ vie de famille ?*

• Avant la mise en œuvre de l'atelier

- > Evaluer la pertinence d'une adaptation d'un atelier ETP au format numérique : choix de l'atelier pour quels objectifs / vérification et test couverture réseau / vérification activation d'une adresse de messagerie électronique de contact / choix de la plateforme numérique retenue*
- > Vérifier les conditions éthiques et juridiques sur le respect des règles de confidentialité/ sécurité (RGPD)*
- > Inclure dans la charte de confidentialité le volet numérique*
- > Expérimenter, tester la faisabilité et retour utilisateurs avant lancement : connexion, environnement du bénéficiaire et de l'animateur*
- > Prévoir 2 animateurs (1 pour la technique/ 1 pour l'animation)*
- > Evaluer le niveau de connaissance et d'usages numériques des bénéficiaires*
- > Evaluer le niveau d'acceptation des bénéficiaires à l'adaptation d'un atelier ETP au format numérique*

• Lors du lancement

- > Adapter le nombre de participants au format numérique (1 atelier présentiel de 10 personnes = 4/5 personnes maxi en version numérique)*
- > Construire et/ou adapter le conducteur de séance et les outils d'animation au format numérique*

• Pendant l'atelier

- > Evaluer le niveau d'engagement : écoute et observation active pour favoriser la participation*
- > En fin de séance évaluer la satisfaction des participants.*



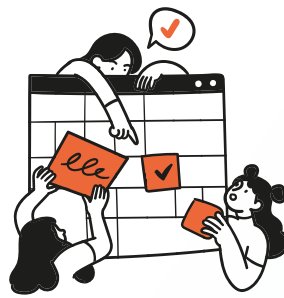
PREREQUIS

- > Avoir d'un accès internet, le matériel nécessaire*
- > Savoir utiliser les outils numériques (visioconférence,...)*



RESSOURCES

« Mise en œuvre de l'ETP à distance » - Espace Ressources ETP Grand-Est : [Cliquez ici](#) 



L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT ... AU FIL DU TEMPS



RAPPORT SAOUT

Pour une politique nationale d'éducation thérapeutique

2008

2009

LOI HÔPITAL PATIENT SANTÉ TERRITOIRE 21 JUILLET 2009

« LOI n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires | Légifrance » [consulté le 16 novembre 2021].



PLAN 2007-2011

Amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques

2007

HAS

Guide méthodologique et recommandations en ETP



2007

2002

LOI KOUCHNER 4 MARS 2002

Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé



1996

ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE

Définition citée dans les recommandations HAS



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS)

Recommandations "soutenir et encourager
l'engagement des usagers dans les
secteurs social, médico- social et sanitaire"

2020



ARRETE 30 DÉCEMBRE 2020

Relatif au cahier des charges
des programmes

2020



RAPPORT JACQUAT

Education thérapeutique du patient
propositions pour une mise en œuvre rapide et
pérenne

2010



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS)

Evaluation de
l'efficacité et de l'efficience dans
les maladies chroniques

2018



ARRÊTÉS ET DECRETS 2 AOÛT 2010

Autorisation et cahier des charges
des programmes d'ETP ;
Compétences requises pour
dispenser l'ETP

2010



ARRÊTÉ 14 JUILLET 2015

Attestation de formation
obligatoire des équipes ETP

2015



2013

DÉCRET ET ARRÊTÉ 31 MAI 2013

Compétences
requises pour
dispenser et
coordonner l'ETP



2014

MINISTÈRE DE LA SANTÉ

Guide d'engagement des
intervenants dans les
programmes ETRP



INPES

Propose deux
référentiels de
compétences

2013





RESSOURCES UTILES POUR L'ENGAGEMENT

LES RESSOURCES ET SITES DE REFERENCE SUR L'USAGER PARTENAIRE ET L'ETP



Plateforme ETHNA

Donner leur place en ETP aux UP
06 98 02 74 25
coordination@ethna.net



France Assos Santé Nouvelle Aquitaine

05 56 93 05 92
nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org



Collectif Santé

06 98 02 74 23
contactcollectif-sante.fr



Espace Usagers

05 56 93 05 92
nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org



HAS

Soutenir et encourager
l'engagement des usagers dans les
secteurs social, médico-social et
sanitaire. juillet 2020



Institut Français de l'expérience patient

<https://experiencepatient.fr/contact>



ARS Nouvelle Aquitaine

Pôle pilotage, parcours et démocratie en santé
ars-na-dstrat@ars.sante.fr
05 57 01 44 16
Pôle prévention et promotion de la santé
ars-na-projets-pps@ars.sante.fr
05 55 45 80 83



Savoir(s) Patient(s)

05 67 00 12 09
contact@savoirspatients.org



Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine

05 56 33 34 10



Centre d'Innovation du partenariat avec les patients et le public (CI3P)

ci3p@univ-cotedazur.fr



CCECQA

communication@ccecqa.fr
05 57 65 61 35



Capps Bretagne

02 99 28 37 81
gcs.capps@chu-rennes.fr



Université des patients de la Sorbonne

01 40 77 96 05



COPS Occitanie

05 67 00 12 09
cops@partenariat-en-sante.org



NOTES

A large, vertically oriented rounded rectangle with a thin black border. Inside the rectangle, there are 25 horizontal dashed lines, evenly spaced, providing a guide for writing. The corners of the rectangle are rounded.



Une Question ?
N'hésitez pas à nous contacter !



| **05 56 93 05 92**



| **nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org**



ETHNA
EDUCATION THERAPEUTIQUE DU
PATIENT EN NOUVELLE AQUITAINE



| **06 98 02 74 23**



| **contact@ethna.net**