



ETHNA
EDUCATION THERAPEUTIQUE DU
PATIENT EN NOUVELLE AQUITAINE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Ensemble, construisons l'ETP de demain !



SOMMAIRE

Le rapport moral

3

L'association ETHNA

4

La gouvernance

4

Les instances

5

Bénévolat

5

L'équipe opérationnelle

5

Nos travaux

6

Donner leur place aux usagers partenaires en ETP

6

Améliorer la visibilité de l'ETP

6

Développer la mise en réseau des acteurs

8

Co-construction et mutualisation des bonnes pratiques

8

Coordination régionale du dispositif PEPS

9

Perspectives 2025

10



Le rapport moral



Michel CHAPEAUD
Président
Plateforme ETHNA

Chers adhérent.e.s, chers ami.e.s,

Le rapport moral est un texte de politique générale, qui doit permettre au lecteur ou à l'auditeur de se faire une idée des grandes orientations de notre association. Il me revient l'honneur et le plaisir, cette année encore, de vous le présenter.

Tout le monde ne le sait pas nécessairement, mais ETHNA a été créée lors d'une Assemblée Générale qui s'est tenue fin 2017 et nous sommes désormais dans sa septième année d'existence. Je ne suis pas sûr que nous ayons atteint l'âge de raison, mais il est clair désormais que, progressivement, nous apparaissions comme une institution de référence dans le système de santé régional, et à certains égards au niveau national.

Nous avons vu la traduction de cette reconnaissance, notamment dans la prise en charge du dispositif de Prescription d'Exercice Physique pour la Santé (PEPS NA). Nous nous en réjouissons et mesurons toute l'importance de cette décision. Après une période de réflexion et de préparation au cours du deuxième semestre 2024, nous nous sommes lancés dans la coordination régionale de ce projet original, qui fait sens avec notre activité première de coordination de l'ETP.

L'activité physique apparaît de plus en plus clairement comme un des piliers fondamentaux de l'ETP, et plus largement de la santé de toutes et tous, et le Sport Santé Bien-être devient peu à peu une clé essentielle pour permettre à chacun.e de faire face à ses problèmes de santé. C'est particulièrement vrai pour les personnes qui font appel à l'ETP et nous nous attachons donc à faire le lien entre deux mondes si proches et si différents : celui du sport et celui de la santé.

En nous confiant le soin de porter PEPS en Nouvelle-Aquitaine, les pouvoirs publics nous ont également confié en 2024 des responsabilités que nous mesurons à leur juste valeur.

Nous relèverons ces défis avec les outils que vous connaissez et qui reposeront encore et toujours sur dialogue, la co-construction et la rigueur, âge de raison oblige.

Sept ans après notre naissance, notre mission est loin d'être finie : il nous faut plus que jamais nous attacher à transcrire nos valeurs dans le système de santé au bénéfice, et des usagers et des professionnels eux-mêmes, car cette médecine si contemporaine porte en germe des solutions de tous ordres à un système qui ne va pas bien.

Nous le savons toutes et tous, et moi le premier.
Merci de nous suivre dans cette aventure.

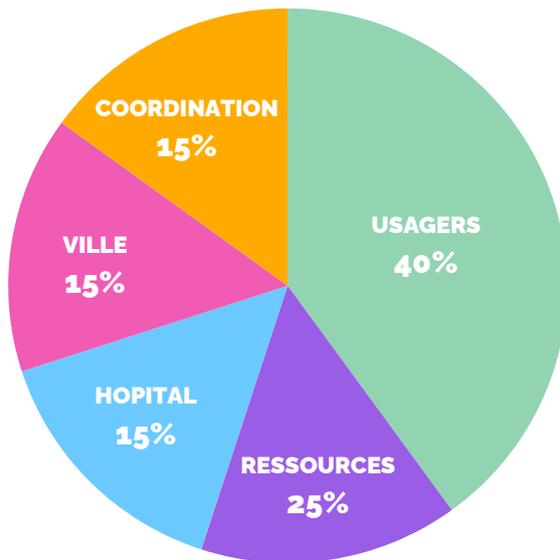
La gouvernance

Le conseil d'administration

(au 19.06.24)

Le conseil d'administration a été renouvelé lors de l'assemblée générale du 19 juin 2024, autour de 5 collèges :

- Patients, aidants et associations d'utilisateurs,
- Dispositifs de coordination,
- Etablissements sanitaires publics et privés,
- Structures et professionnels exerçant dans le champ de la santé de ville,
- Structures ressources et organismes de formation en santé.



Patients, aidants et associations d'utilisateurs

Joël BARBRY, usager partenaire, Nouvelle-Aquitaine

Cyrille BEL, Rose Médoc (33)

Dominique CARCABAYE, Mon vélo, Ma santé (33)

Michel CHAPEAUD, AFD (17-33)

Marie-Josée DOS SANTOS, usager partenaire (33)

Christine LARRIEU, AFNP (Association Française contre les Neuropathies Périphériques) (33-64)

Christiane MILLIEN, France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

Alain SANCHEZ, France Rein Poitou-Charente (16-17-79-86)

Dispositifs de coordination en ETP

Laura BADEL, Pôle ETP CH Agen Nérac (47)

Catherine PEYROT, UTTEP 47

Stéphanie VIDEAU, Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine

Etablissements sanitaires publics et privés

Elise BOUQUET-PROUTEAU, CH Laborit (86)

Noëlle CARDINAUD, UTTEP 87

Sylvain MIGNIEN, UTEP CH Libourne (33)

Structures de ville

Jean-Luc BUGEAUD, DIABLIM (16-19-23-87)

Caroline CARRIERE-JULIA, REPPOP (24-33-47-64)

Françoise LECIGNE, AVEC Santé Nouvelle-Aquitaine

Structures Ressources, Organismes de Formation en santé

David COMMUNAL, Prof'APA, Nouvelle-Aquitaine

Claire DEMIOT, Université de Limoges (87)

Charlotte TOUSSAINT, Formatrice en nom propre (16-17-33)

Le bureau

(au 19.06.24)



Michel CHAPEAUD
Président



David COMMUNAL
Vice-Président



Joël BARBRY
Vice-Président



Catherine PEYROT
Secrétaire



Laura BADEL
Secrétaire adjointe



Alain SANCHEZ
Trésorier



Marie-Josée Dos Santos
Trésorier adjointe

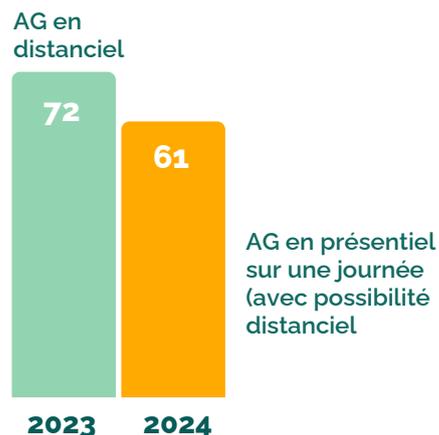
Les instances

Assemblée Générale 2024

L'Assemblée Générale s'est tenue en présentiel le 19 juin 2024 avec 61 personnes présentes dont 15 à distance. Un des temps forts de cette AG a été le renouvellement du Conseil d'administration et du bureau de l'association (cf. page précédente).

Le nombre total de participants à l'AG est légèrement plus faible par rapport à 2023, certainement dû au fait que cette AG ait été proposée en présentiel sur une journée entière (contre 2h en distanciel en 2023)

En légère baisse par rapport à 2023



Taux de participation aux réunions

Conseil d'Administration
(4/4 réunions tenues)



Bureau
(9/9 réunions tenues)



Bénévolat

Contribution des membres de la gouvernance à la vie associative et de nos partenaires aux différents travaux menés

Stable par rapport à 2023



L'équipe opérationnelle

Paule Rigollet - Responsable de la gestion administrative & financière

Alexia Antoine - Responsable de la coordination & du développement du réseau

Arrivée de Fanny Génolini - Coordinatrice régionale PEPS et SSBE

Poursuite de la collaboration avec notre prestataire web : Raffael Taïeb, Pixéine

Recrutement d'un prestataire communication en l'absence prolongée de la responsable : Séverine Huguet, Nana Com

Accueil d'un stagiaire de novembre 2023 à mars 2024 : Pierre-Louis Harmel, chargé de mission ETP

Nos travaux

1

Donner leur place aux usagers partenaires (UP) en ETP

LA BOURSE ETHNA POUR LA FORMATION EN ETP



 + d'infos

- **6ème année de fonctionnement** de ce dispositif d'aide.
- **Au total, 87 personnes bénéficiaires** : 69 patients, 3 proches aidants et 15 professionnels.
- **En 2024, 24 bourses ont été accordées** par le jury d'ETHNA : 17 usagers et 7 professionnels.
- ETHNA a de nouveau soutenu financièrement la **formation DU patient formateur à hauteur de 5000 €**, aux côtés de l'université de Bordeaux et du CHU de Bordeaux. Ce co-financement a été formalisé par une convention.

LE GUIDE À L'ENGAGEMENT DES USAGERS PARTENAIRES EN ETP



 + d'infos

Rédigé en collaboration avec France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine et 55 personnalités qualifiées en région, le format PDF de ce guide a vu le jour.

Il s'adresse aux professionnels de santé, usagers du système de santé, porteurs d'une maladie chronique ou proches aidants. Le guide comporte toutes les **informations essentielles au partenariat en ETP** et surtout des fiches pratiques pour structurer la collaboration avec un usager : repérer un UP, construire un parcours de formation, intégrer un UP, formaliser la collaboration...

2

Améliorer la visibilité de l'ETP

ENQUÊTE SUR LES EFFECTIFS FORMES A L'ETP 2018-2022

L'enquête "Organisme de formation ETP en Nouvelle-Aquitaine" est une **étude transversale sur les organismes de formation (OF) en Nouvelle-Aquitaine dispensant au moins la formation des 40h en ETP**. Sous l'impulsion de l'ARS, l'enquête a pour but de quantifier le nombre de personnes qui ont été formées à la dispense d'activité d'ETP entre 2018 et 2022. **48 répondants au total** : OF Continus > 64% (19 répondants), UTTEP > 17% (6), OF Initiaux > 19% (23).

On comptabilise près de **7650 personnes formées en ETP** (au minimum 40h) entre 2018 et 2022, dont 53% formées en Gironde (4062 personnes).



RECENSER : CARTOGRAPHIE D'ETHNA

Notre cartographie recense **433 programmes d'ETP en cours de fonctionnement**. Les pathologies les plus représentées sont les diabètes, les maladies cardio-vasculaires, la santé mentale, le surpoids et l'obésité, les maladies neurologiques et respiratoires. La majorité des programmes sont dispensés en Gironde (26%), département réunissant la plus grande densité de population et d'établissements de soins, principaux porteurs de programmes d'ETP.

Les porteurs de programmes ont la possibilité de mettre à jour leur fiche sur la cartographie d'ETHNA. En 2024, 30% des fiches ont été mises à jour. Et depuis 2022, c'est 60% des fiches qui ont été modifiées. Cela améliore la fiabilité des données mise à disposition par ETHNA.

Pour rappel, une partie de l'extraction des données est accessible à nos adhérents.



+ d'infos

DIFFUSER L'INFORMATION : LES ACTIONS DE COMMUNICATION

Site internet ETHNA et Collectif Santé

- Près de 100 000 visites et plus de 3 millions de pages vues.
- Fin 2024, début d'amélioration de certaines pages du site et animation régulières de la page d'accueil.

LinkedIn

- 5800 abonnés au 31/12/2024 (2 000 abonnés sur la page ETHNA et 3 800 sur le profil d'appui).
- Optimisation de la page LinkedIn officielle, instauration d'une régularité de publication (2 posts/semaine minimum).
- Résultats : augmentation significative du nombre d'abonnés (18% en 1 mois) et de l'activité de la page.

Facebook

- Plus de 300 abonnés au 31/12/2024.
- Optimisation de la page Facebook et instauration d'une régularité de publication (2 posts/semaine minimum).

Youtube

- 54 abonnés au 31/12/2024
- 2200 vues de vidéos
- Optimisation de la chaîne Youtube ETHNA

E-mailings

- 36 campagnes e-mailings diffusées à près de 70 000 destinataires
- Environ 40% de taux d'ouverture toutes campagnes cumulées (on considère qu'un taux d'ouverture est bon quand il est situé entre 15 et 25%)

Logiciel de gestion de contacts (CRM)

- Base de données de 6710 contacts et 2954 structures (Nouvelle-Aquitaine et France).



3

Développer la mise en réseau des acteurs

PARTENARIATS INSTITUTIONNELS

31 rendez-vous avec des partenaires

- UTEP : Corrèze, Creuse, Béarn-Soule, Côte Basque, Landes, Charente / UTEP psy Limousin, CH Perrens
- Opérateurs de la région : Dis Dame Donc, Endotalk, Sauve Performance, La Case
- Pôles régionaux ETP : Grand Est, Bretagne, PACA
- Partenaires région : MSA, SSMIP, Avec Santé, URPS-IL, URPS-ML, EPOP, Promotion Santé, France Assos Santé, Asso appui CRSA-CTS, ESEA (Mon Espace Santé), Mutualité Française, Dièse (Impulse), ROCHE, AFID
- Partenaires France : Peps Grand Est, COPS Occitanie, UFPP, ETOP Nantes

15 participations à des événements

- En région : Journées d'échanges UTEP (CH Libourne, Landes, Corrèze, psy Limousin, Vienne) ; séminaire des CLS, séminaire RETAB, AG La Passeraile, Inauguration locaux Diablim, colloque NPIS, colloque EPOP, COPIL CTS 86, journée oncologie RETTPK
- Colloque du partenariat en santé à Lyon, JNETP#2 à Tours : participation au comité d'organisation et animation de l'atelier « place UP en ETP » (130 participants)



8 interventions d'ETHNA

- Master ETP et D.U Patients Formateurs de l'Université de Bordeaux et formation des 40 heures ETP de Promotion Santé CH Libourne, à l'IFSI Guéret.
- Colloque régional d'AVEC Santé, assises régionales de France Assos Santé, soirée pharmacie et ETP Limousin, stand « Pour une France en Forme »

4

Co-construction et mutualisation des bonnes pratiques

WEBINAIRES « INFO en ETP »



Les webinaires "INFO en ETP" ont été mis à la disposition de notre audience sur notre chaîne Youtube. Ils ont généré 480 vues :

- Février 2024 : **Vie affective et sexuelle du malade chronique** (365 inscrits) [+ d'infos](#)
- Juin 2024 : **Stigmatisation des jeunes en situation de surpoids et d'obésité** (414 inscrits) [+ d'infos](#)
- Octobre 2024 : **Qualité du sommeil chez les personnes atteintes de maladies chroniques** (600 inscrits) [+ d'infos](#)

ETHNA a également organisé un Temps d'Echanges et de Pratiques (TEP) « **Asthme chez l'enfant : Synergie entre les programmes d'ETP et les Conseillers Médicaux en Environnement Intérieur (CMEI)** » qui a réuni 60 personnes en novembre 2024.

La Plateforme ETHNA a co-organisé et participé à trois webinaires de ses partenaires :

- « **Connaitre le dispositif e-IMPULSE** » avec l'association DIESE et l'URPS Médecins Libéraux, auprès des éducateurs thérapeutiques de Nouvelle-Aquitaine (80 participants).
- « **Accompagnement des maladies chronique par l'ETP** » avec la Mutualité Française auprès des adhérents de leurs mutuelles partenaires (70 participants).
- Webinaire « **Différentes formes de l'engagement dans le partenariat en santé** » organisé par le CCECQA et France Assos Santé auprès de leurs réseaux (50 participants).

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES (COP) EN ETP



2 sujets ont été traités en 2024 en collaboration avec Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine :

- **Valorisation des outils pédagogiques "maison"** créés par les équipes ETP : le développement de ce projet nécessite la création d'un module numérique de recensement et de mise à disposition de cette base de données. Ce projet fera l'objet d'une demande de subvention spécifique en 2025 de la part de la Plateforme ETHNA auprès de l'ARS.
- **Formalisation d'un cahier des charges d'une formation de remise à niveau en ETP** : ce livrable a été diffusé auprès des organismes de formation à l'ETP de Nouvelle-Aquitaine ainsi qu'aux pôles régionaux d'ETP.

5

Coordination régionale du dispositif PEPS

REPRISE DE LA COORDINATION DU PEPS NOUVELLE-AQUITAINE

La plateforme ETHNA étend son activité sur l'axe sport santé bien-être.

Fin 2024, la coordination du dispositif PEPS (prescription d'exercice physique pour la santé) a été intégrée à la Plateforme ETHNA avec le soutien de l'ARS, la DRAJES et le Conseil Régional.

L'objectif est d'accompagner le déploiement du PEPS vers un meilleur maillage territorial en synergie avec les programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient en Nouvelle-Aquitaine.



Actions réalisées fin 2024 :

- Recrutement d'une coordinatrice régionale,
- Gestion de la Plateforme de référencement PEPS : Résolution du problème informatique.
- Gestion du Site internet et des messageries des coordonnateurs (transfert des outils informatiques)
- Animation et appui aux territoires :
 - Organisation et animation d'une réunion des coordonnateurs PEPS,
 - Préparation d'une méthodologie et d'une grille d'entretien en vue d'un diagnostic régional PEPS sur 2025.
- Appui et suivi des demandes des coordonnateurs de manière individuelle,
- Coopération avec le COPIL (ARS, DRAJES et Conseil Régional) : travail de transfert et coordination pour assurer une continuité dans la gouvernance du programme (5 réunions réalisées).

Vie associative

- **Accueil d'un étudiant de Master 1 en Santé Publique** d'avril à juin.
- **Accueil d'un étudiant en alternance de Master 2 ETP** de septembre à septembre.
- **Réflexion en équipe salariée d'une organisation efficace qui permette d'atteindre des résultats valorisants** : ouverture d'un poste d'assistante de gestion, contrat de prestation en communication, proposition d'un contrat d'apprentissage en Santé Publique.
- **Participation aux instances décisionnelles** : CRSA, comités scientifiques, COPIL, etc.
- **Révision de la page "Qui sommes-nous ?" de notre site Internet.**
- **Relance des newsletters d'ETHNA** avec changement de plateforme d'e-mailing (Brevio).
- **Création de 3 commissions permanentes** : "partenariat en santé", "ETP de proximité", "activité physique et ETP", qui visent la conception en co-construction de réflexions, positions ou bonnes pratiques au travers de livrables pour accompagner le développement de l'ETP dans ces 3 domaines. Chaque commission sera composée d'une douzaine de personnalités qualifiées (professionnels et usagers) issues de différents horizons du soins, de l'accompagnement, ou de la prévention.



Donner leur place aux Usagers Partenaires en ETP

- **Lancement du 2ème baromètre de l'engagement des UP en ETP** », analyse et diffusion des résultats (*voir 1ère édition*)
- **Bourse Formation en ETP** : dispositif d'aide financière pour 30 dossiers d'usagers qui voudraient collaborer avec une équipe d'ETP et financement de 5 places du Diplôme Universitaire "Patient formateur au parcours en soins chroniques" de l'Université de Bordeaux.
- **Collectif Santé** : formalisation d'un COPIL pour définir les priorités et l'animation de ce collectif. Une demande de subvention sera déposée auprès du service de démocratie sanitaire de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, pour organiser un tour de la région et faire ainsi connaître le Collectif Santé auprès des associations, usagers partenaires et professionnels de santé et du médico-social. Ce projet est construit avec le soutien de France Assos Santé et de l'Association d'appui à la CRSA.
- **Lancement du guide de l'engagement des Usagers Partenaires en ETP**, rédigé en collaboration avec France Assos Santé : mise en ligne d'une version numérique, webinar de présentation, kit de communication aux ambassadeurs du guide, présentation du guide lors d'événements régionaux (formation, Assises régionale FAS) ou nationaux (congrès SFSP).
- **Dispense de la formation « Accompagner la mobilisation et l'intégration des patients partenaires dans les programmes d'éducation thérapeutique du patient »** co-construite avec Promotion Santé à destination des UTTEP et pôles ETP de la région.
- **Co-construction de la formation portée par Promotion Santé « Développer et renforcer les CPS et littératie dans les programmes d'ETP »** à destination des éducateurs thérapeutiques de Nouvelle-Aquitaine.
- **Renouvellement d'actions pour faire connaître l'ETP aux Espaces Des Usagers EDU**, en partenariat avec France Assos Santé FAS

Améliorer la visibilité de l'ETP

- **Faire connaître l'offre ETP aux professionnels libéraux** et les mettre en lien avec les UTTEP :
 - Réalisation d'un webinaire « Mettre en place l'éducation thérapeutique en MSP » (en partenariat avec AVEC Santé).
 - Réflexion régionale sur un modèle de rencontre départementale entre DD-ARS, CPAM et UTTEP (en partenariat avec ARS-NA, Assurance Maladie).
 - Sensibiliser les personnels de l'Assurance Maladie à l'ETP pour relayer sur le terrain auprès de leurs publics : D.A.M, R.O.C, chargé.e.s de prévention.
- **Présenter le paysage de l'ETP sous forme d'une infographie**, utile aux institutionnels et à tous les acteurs de l'ETP.
- **Projet « Agenda en ligne ETP pour les programmes de ville » avec Doctolib** : demande de subvention FIR ETP sur la campagne de financement ARS 2025.
- **Cartographie de la Plateforme ETHNA** : croisement des données avec la base de données ARS et campagne de mise à jour auprès des UTEP et porteurs de programmes ETP.
- **Continuer à animer les réseaux sociaux d'ETHNA** (LinkedIn et Facebook) et enrichir le site Internet de ressources utiles.



Développer la mise en réseau des acteurs de l'ETP

- **2 nouvelles Communauté de pratiques (COP)** sont prévues en 2025, en collaboration avec Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine et à destination des structures ressources en ETP de la région (UTTEP, pôles ETP, équipes mobiles ETP..)
- **JNETP#3 à Caen** : animation d'un atelier sur les Interventions Non Médicamenteuses (INM).

Co-construction et mutualisation des bonnes pratiques en ETP

- **Création du module numérique « recensement et mise à dispo base données »** : demande de subvention FIR ETP sur la campagne de financement ARS 2025.
- **En prévision sur 2025, des webinaires « INFO en ETP »** :
 - Les inégalités de santé et l'ETP,
 - Rôle pharmacien en ETP,
 - Collaboration avec Les animateurs de Santé Publique.
- **Vidéos "Les essentiels de l'ETP"** réalisées par COBRA : finalisation et diffusion.
- **Réflexion sur la rédaction d'un guide de l'auto-évaluation en ETP** (à la demande de l'ARS).

Coordination régionale du dispositif PEPS

- **Soutien opérationnel** dans la mise en œuvre des orientations stratégiques régionales en matière de politique Sport Santé Bien-être,
- **Etat des lieux qualitatif sur les 12 départements** pour faire remonter les informations par une analyse de la dynamique territoriale,
- **Animer le réseau des coordinateurs PEPS départementaux** dans la mise en place de la prescription d'activité physique et l'accompagnement des bénéficiaires dans un parcours de reprise d'activité physique, en lien avec les professionnels de santé, les structures sportives, collectivités territoriales et les acteurs de l'ETP,
- **Mise en relation** coordinateur départemental et UTTEP,
- **Animation de 3 groupes de travail,**
- **Réunions mensuelles,**
- **Participation à des évènements** sport santé et ETP,
- **Refonte du site internet,**
- **Appui stratégique et technique aux instances régionales du dispositif PEPS** (ARS, DRAJES, Conseil Régional), en jouant un rôle de coordination.





ETHNA

EDUCATION THERAPEUTIQUE DU
PATIENT EN NOUVELLE AQUITAINE

 06 98 02 74 23 / 06 98 02 74 25

 contact@ethna.net

ethna.net

