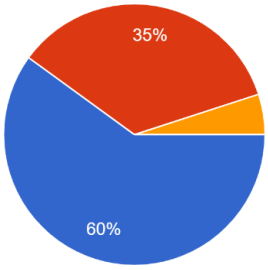
01.06.2020

RESUME DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DE L'ASSEMBLEE GENERALE D'ETHNA 2020

Cette enquête a permis d'estimer le niveau de satisfaction de 20 répondants sur les 28 personnes présentes à l'ouverture de l'Assemblée Générale du 12 mai 2020.

Votre avis sur la clarté des informations données en amont de cette AG (convocation, lien de connexion, formulaire d'inscription)

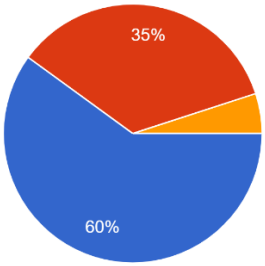
20 réponses



	Nbre pers
Très satisfait	12
Plutôt satisfait	7
Plutôt insatisfait	1
Très insatisfait	0

Votre usage sur les fonctionnalités de la visio-conférence par Zoom (utilisation du micro, chat, caméra...)

20 réponses



	Nbre pers
Très satisfait	12
Plutôt satisfait	7
Plutôt insatisfait	1
Très insatisfait	0

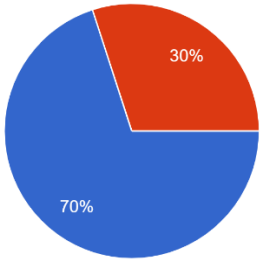
La date initialement prévue pour notre Assemblée Générale en présentiel a été reportée en urgence dans la situation de la crise sanitaire actuellement traversée.

La convocation a été envoyée dans un délai permettant aux adhérents d'intégrer l'évènement à leur agenda. L'ordre du jour, les modalités et les documents utiles ont été envoyés au fur et à mesure dans les meilleurs délais possibles au vu de l'adaptation nécessaire imposée à ETHNA.

Dans l'ensemble, les informations sur les modalités de cette AG numérique ont été jugées suffisamment claires pour faciliter la connexion et l'utilisation des différentes fonctionnalités de la visioconférence.

Votre avis sur le système de vote anonyme en direct et l'immédiateté des résultats

20 réponses



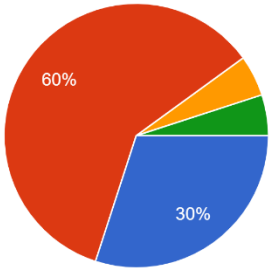
	Nbre pers
Très satisfait	14
Plutôt satisfait	6
Plutôt insatisfait	0
Très insatisfait	0

Le système de vote a permis l'anonymat et a été facile à mettre en œuvre par les participants pour les 6 résolutions présentées. L'annonce des résultats en direct a été appréciée par l'ensemble des répondants.

Cependant, les pouvoirs donnés ont nécessité la mise en place d'un double vote qui a alourdi le rythme et le retour des résultats.

Votre avis sur les présentations abordées au cours de cette réunion

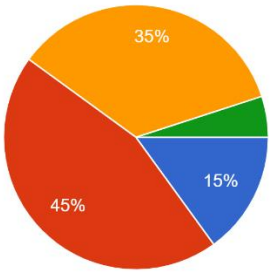
20 réponses



	Nbre pers
Très satisfait	6
Plutôt satisfait	12
Plutôt insatisfait	1
Très insatisfait	1

Votre avis sur les espaces d'échanges entre les participants (chat et temps d'échange à l'oral)

20 réponses



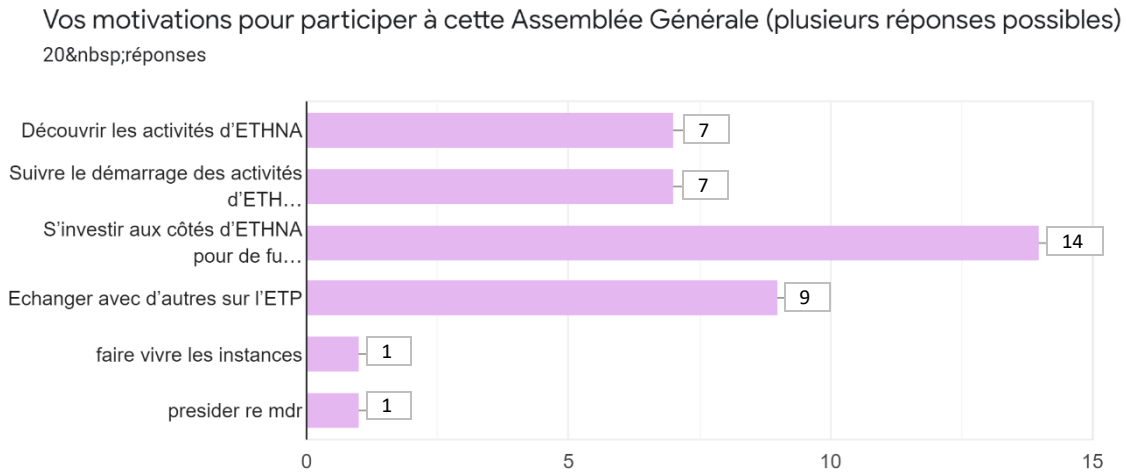
	Nbre pers
Très satisfait	3
Plutôt satisfait	9
Plutôt insatisfait	7
Très insatisfait	1

Pour cette première expérience d'Assemblée Générale en visioconférence, nous avons opté pour les modalités de fonctionnement recommandées par HelloAsso, que nous estimons être expert dans ce domaine.

Les commentaires laissés soulignent la difficulté des échanges entrainée par le format de visioconférence malgré des espaces prévus à plusieurs moments de la réunion (parole non prise, caméras coupées, etc.)

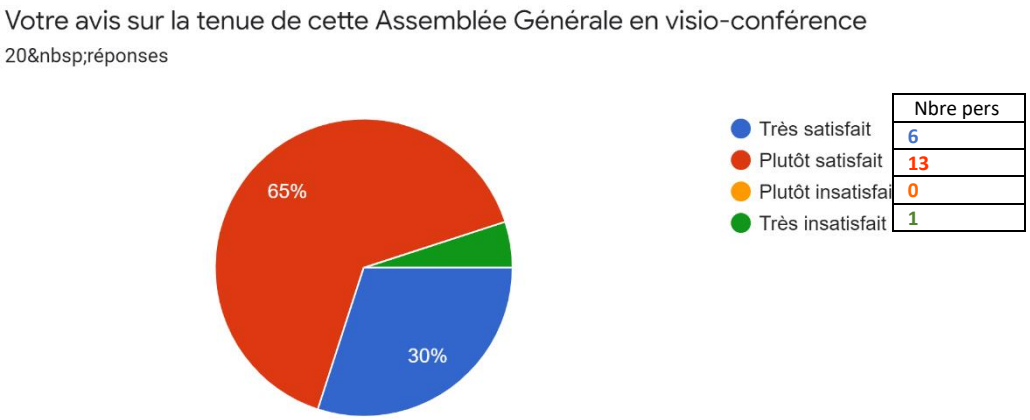
Il a également été déplorée la nature non constructive de quelques échanges de la part certains participants.

Nous en tirons l'impression que la majorité de nos adhérents manifeste une volonté de coopération éloignée des postures trop individuelles.



La principale motivation des personnes présentes à l'Assemblée Générale est celle de leur investissement concret aux futures actions d'ETHNA. Nous rappelons à ce propos que les adhérents seront régulièrement tenus informés de la mise en œuvre des projets et invités à y participer dans une logique de co-construction décrite dans le Règlement Intérieur de l'association.

Bien entendu, les adhérents d'ETHNA ont assisté à l'Assemblée Générale pour suivre l'activité d'ETHNA mais il semble important pour les répondants d'échanger autour des questions d'ETP. En ce sens, nous organisons le 23 septembre prochain à Bordeaux une Journée d'Echange Régionale sur l'ETP.



De l'avis général, la visioconférence parait être un outil utile et efficace pour des temps forts importants d'une association de l'échelle régionale comme ETHNA. Les répondants semblent cependant vouloir conserver des échanges en présentiel. Pour la suite de nos réunions, il est probable qu'ETHNA associe plus systématiquement les deux modalités de présence réelle et distancielle dans la mesure des possibilités logistiques et techniques du moment .