



Sélection de ressources documentaires

Intégrer les modalités distancielles à l'animation de séances d'ETP

Octobre 2023, révision des liens internet février 2024

Cette sélection de ressources documentaires sert de support informatif complémentaire au contenu de la formation de Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine. Elle a pour objectif d'offrir aux acteurs une base commune de travail et de réflexion, et de leur apporter une connaissance fiable et actualisée. Les liens vers les sites Internet ont été vérifiés le 5 février 2024.

SOMMAIRE

Ressources de référence	2
Retours d'expériences.....	6

Ressources de référence

L'e-ETP est complémentaire et enrichit l'offre ETP « initiale ou standard » en permettant de faire comme avant mais autrement en touchant un public plus large qu'actuellement. Cela est possible en utilisant des méthodes pédagogiques interactives et des temps d'ateliers adaptés tenant compte du niveau de concentration des patients et des possibilités de chacun.

L'e-ETP doit permettre d'accompagner les patients et les aidants pour soutenir leurs proches vers l'autonomie. Elle peut être déclinée à toutes les étapes de la démarche, du BEP (Bilan Educatif Partagé) à l'évaluation, à la condition de panacher le présentiel et le distanciel. Cette modalité est nécessaire afin de ne pas renforcer les inégalités et dans un souci de maintien du lien social.

L'e-ETP nécessite une réflexion anticipée permettant son élaboration conjointe (patient, association d'usagers, professionnel) et tenant compte des évaluations, des besoins et attentes des bénéficiaires. Ceci afin de construire et de déployer un projet de façon progressive et continue qui devra être évalué et réajusté. L'e-ETP favorise également l'intégration des patients partenaires.

(Source : ETP Grand Est, 2021 [Clic ici](#))

Les fondamentaux de l'ingénierie tutorale : Définir, concevoir, diffuser et évaluer les services tutoraux. CNFPT, 2019.



Cette brochure propose une première approche de l'ingénierie tutorale. Après avoir situé le tutorat à distance, l'ingénierie tutorale est définie, les besoins auxquels elle répond identifiés, tout comme les acteurs qu'elle implique. Les livrables et les actions de l'ingénierie tutorale sont ensuite présentés et dans une démarche pragmatique, les différents types d'ingénierie tutorale qui peuvent être mis en place pour un contexte donné sont précisés. Avec des liens vers des vidéos, et un test de connaissances. [Accéder au document](#)
[Voir le guide de Jacques Rodet sur l'ingénierie tutorale](#)
[Voir une conférence de Jacques Rodet \(2022\)](#)



E-ETP : pratiquer à distance. ETHNA, 2023.

ETHNA propose une sélection de ressources permettant d'expliquer la démarche et la mise en œuvre de l'ETP à distance. [Accéder aux ressources](#)

Innovations numériques, éducation thérapeutique augmentée : voyage vers l'e-ETP. Colloque régional du 23 mai 2023. CHU : Bordeaux, Limoges, Poitiers.



Retrouvez les présentations et des vidéos des intervenants lors du colloque : De la théorie à la méthode de travail de digitalisation ; Mise en pratique dans les programmes ; Rencontres avec des experts ; Multimodalité : pratiques innovantes en ETP.
[Voir le programme](#) [Voir les supports écrits et les vidéos](#)

Usage du numérique en ETP. A Sorin, Q Calvez, 6ème journée régionale d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) des Pays de la Loire, CH de Laval, 22 juin 2023.

Une définition de l'e-ETP. Préconisations. Freins. Règles d'un groupe d'e-ETP. Séances collectives : ETP Hypopara. Liens utiles et boîtes numériques pour se lancer. [Voir la présentation des auteurs](#)
[Voir les contenus de la journée](#)

Masterclass e-ETP. Stimulab, 6 juin 2023.

Au programme : Le numérique : pour la coordination des équipes et la mise en œuvre d'un programme ETP, dans le suivi du patient entre les séances et post-programme, pour animer des séances présentiels et à distance. Le replay est accessible sur demande auprès de Stimulab : [clic ici](#)

La e-ETP. P Sonnier, C Herdt. In : 1^{ère} Rencontre nationale des centres de ressources en ETP. e-book de la journée, Marseille, 3 mars 2022, pp. 41-43.

Restitution de l'atelier consacré à cette thématique ainsi que des documents communiqués lors de cet atelier. [Accéder au document](#) [Accéder à la vidéo de l'atelier](#)



Communauté de Pratique (CoP) en ETP, un dispositif au service des structures ressources de la Nouvelle-Aquitaine. CCECQA, ETHNA, 2022.

En 2022, le Ccecqa et la plateforme ETHNA mettent en place une dynamique régionale d'échanges de pratiques. Des CoP sur les programmes e-ETP et les liens Ville-Hôpital ont été proposés en lien avec les besoins exprimés.

[Voir les présentations](#)

Du présentiel au virtuel : adaptabilité des outils pédagogiques. Filtre TAMI. Unité transversale et territoriale d'éducation des patients (UTEP) de Saintonge, 2022.



Le Filtre TAMI est un recueil de 28 techniques d'animation et/ou d'outils pédagogiques créé par l'UTEP de Saintonge issue de son expérience de formation « 40 h pour dispenser » et d'actions en ETP. Il est à destination des équipes des programmes d'éducation thérapeutique dans le choix de leurs techniques d'animation, en vue de l'adaptation de leurs ateliers en mode distanciel. Ce document fait suite à une fiche déjà réalisée sur « Transformer un atelier présentiel en atelier virtuel ». [Accéder au document](#)

Retour sur le webinar « Outils et méthodes pédagogiques adaptés à la visio ». ETP Grand Est, 7 avril 2022.



Ce webinar a été l'occasion de faire un focus sur des outils utilisables dans l'ETP en transversalité, pour une utilisation en présentiel avec des adaptations possibles en distanciel. Le choix a été pris de cibler ainsi des supports portant sur des thématiques correspondant aux déterminants de santé ou facteurs influençant la santé et la qualité de vie des patients, quel que soit leur pathologie. Ces supports viennent en particulier soutenir la posture ou relation éducative pour favoriser l'expression du vécu, des représentations et des savoirs des patients. Ce sont donc des outils précieux pour aider à dépasser l'information ou le conseil dans l'accompagnement proposé aux malades. [Accéder à la vidéo](#)

TechDAn visio. Techniques d'animation en éducation pour la santé et éducation du patient pour les séances en visioconférence. B Saugeron, P Sonnier, CRES PACA, février 2022.

Les professionnels de la santé et de l'éducation pour la santé ont dû faire évoluer leurs pratiques et leurs compétences pour proposer des séances éducatives à distance. Ce document est destiné à tous les intervenants de séances de groupe en éducation thérapeutique du patient et en éducation pour la santé. Il propose une liste de 13 fiches techniques d'animation à utiliser pour concevoir et animer des séances éducatives. [Accéder au document](#)

TechDan Visio

Techniques d'animation en éducation pour la santé et éducation du patient pour les séances en visioconférence



L'ETP par le prisme des serious games. Laboratoire Ethique, Education, Santé - Université de Tours, Pôle Régional de ressources, de compétences et d'expertise en ETP Centre Val de Loire, janvier 2022.

Dans le contexte de crise sanitaire qui a contraint patient et soignant à repenser les programmes d'ETP, la digitalisation des activités éducatives en santé a connu un essor sans précédent. Suite à une revue de littérature menée dans le cadre d'une recherche doctorale en Santé Publique sur la place des Serious Games en ETP, une série de webinaires a été proposée, faisant écho à différents questionnements soulevés lors de la problématisation. [Accéder aux vidéos](#)

e-Éducation Thérapeutique du Patient : perception des patients & facteurs d'acceptabilité. F Chouleur, D Brie-Durain, Santé Publique 2022/HS1, p. 11a.



Le réseau Nancy Santé Métropole a déployé une offre éducative accessible à distance à travers la visiocommunication. Plus de 150 personnes en ont bénéficié en 2020. Le réseau s'est interrogé sur la pérennisation possible et sur les profils des patients acceptant d'utiliser une nouvelle technologie dans leur parcours d'ETP : la visiocommunication. Une étude exploratoire a permis d'identifier les perceptions des patients sur l'ETP en visiocommunication et d'explorer des déterminants de son acceptabilité. [Voir le résumé de l'article](#) [Contactez votre antenne](#)



E-ETP : tutoriel interactif sur les outils numériques. A Sorin, UTET-CHU d'Angers, 2021.

Afin d'accompagner les intervenant-e-s en ETP dans la digitalisation de leurs programmes, l'UTET du CHU d'Angers vous propose une carte mentale interactive présentant des outils pédagogiques numériques. [Accéder au document](#)

Education thérapeutique à distance. Préconisations et outils pédagogiques numériques. A Sorin, Université de Nantes-UFR Sciences pharmaceutiques et biologiques, décembre 2021.

Cette thèse est conçue pour être un guide méthodologique d'aide à la mise en place d'actions éducatives en santé en visioconférence. Après une introduction sur le concept de l'éducation thérapeutique, l'auteur étudie et rapporte les expériences de l'e-ETP, puis fait état des entretiens réalisés avec des équipes et patients qui la mettent en pratique. Dans une quatrième partie, un tutoriel interactif sur les outils pédagogiques numériques est proposé. [Voir le résumé du document](#)

L'ETP à distance. Guide d'aide à la mise en oeuvre de séances d'éducation thérapeutique à distance. Collectif ETP en région Auvergne-Rhône-Alpes, juin 2021.

Ce guide, construit à partir des réflexions collectives issues d'expériences du terrain, a été pensé comme un outil d'aide aux professionnels qui souhaitent s'engager dans la voie de l'éducation thérapeutique du patient à distance. Il a été construit sous la forme de questions, telles que les équipes pourraient se les poser. Ces 15 questions permettent d'organiser et de gérer des séances d'ETP à distance. [Accéder au document](#)



Maintien des activités d'ETP à distance en médecine de ville pendant le premier confinement 2020. Quels enseignements pour l'évolution de l'offre d'ETP en ville ? Pôle ETP Ambulatoire Nouvelle-Aquitaine, juin 2021.

Le Pôle ETP, structure de ville, a adapté ses activités aux contraintes liées au contexte sanitaire, en développant des ateliers ETP de groupe en visioconférence. Il répond ainsi aux recommandations de la HAS concernant la continuité de la prise en charge, en ville, des personnes atteintes de maladies chroniques, pendant le premier confinement. À la fin de cette période liée à la Covid 19, le Pôle ETP a réalisé une enquête auprès des patients ayant bénéficié de cette prise en charge éducative, afin de mettre en évidence les bénéfices et les limites des ateliers ETP de groupe en visioconférence. Ce travail a permis de s'interroger sur l'offre d'ETP en ville, hors période de crise sanitaire : quelle pertinence, quelle faisabilité et quelles conditions pour sa mise en oeuvre ? [Accéder au document](#)

Le mémento de l'intervention à distance en promotion de la santé. G Bremond, G Tisserant, M Donius, DRAPPS Occitanie, juin 2021.



Ce guide pratique d'aide à la mise en œuvre d'interventions à distance en promotion de la santé présente les différents logiciels et applications en ligne existants ainsi que les leviers d'intervention encourageants que les acteurs du DRAPPS Occitanie ont eu l'opportunité d'expérimenter. [Accéder au document](#)

Transformer un atelier présentiel en atelier virtuel. Fiche action. UTEP de Saintonge, février 2021.

Cette fiche action vise à aider les professionnels à adapter un atelier d'éducation thérapeutique sur un format distanciel, modalité mise en lumière par l'épidémie de Covid-19. Conçue comme un outil d'accompagnement, elle présente les questions préalables à se poser, l'outil essentiel de la démarche qu'est le conducteur de séance, les types de supports indispensables qu'il va falloir penser numérique et donne enfin quelques exemples pratiques pour illustrer l'ensemble. [Accéder au document](#)



Débuter en e-ETP en toute tranquillité. UTEP des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS), 2021.

Une présentation concrète de la mise en œuvre d'une séance en e-ETP. [Accéder au document](#)

ETP à distance Grand Est. Guidances, Pédagogies et Sécurités (GPS) de mise en œuvre. Espace Ressources en ETP Grand Est, décembre 2020 et version synthétique janvier 2021.

Suite aux difficultés et disparités de maintien ou non des activités d'éducation thérapeutique lors de la crise sanitaire et plus spécifiquement au moment du premier confinement, l'Espace ressources ETP Grand Est a constitué un groupe de travail composé de professionnels de santé et représentants d'associations d'usagers afin de réfléchir aux éléments indispensables pour une construction et une mise en œuvre sécurisée des activités d'ETP à distance. Ce document présente le fruit de leur réflexion. [Accéder au document](#) [Accéder à la version synthétique](#)



Education thérapeutique du patient : les enseignements de la démarche d'e-ETP suite au confinement. Stimulab, juillet 2020.



La démarche de-ETP consiste à ré-inventer l'ETP et réussir à croiser efficacement le présentiel, le à distance, le collectif et l'individuel. Ce livre blanc intègre des retours d'expérience sur la thématique de l'e-ETP pour permettre de maintenir des programmes qui font sens pour les patients. Le document aborde toutes les questions à se poser pour lancer un projet d'e-ETP que cela soit pour le moderniser ou bien pour en créer un de toute pièce avec le numérique.

[Accéder au document](#)

L'e-ETP : vers une nouvelle pratique ? JD Cohen, M Chambouleyron, A Guillaume (et al.), Education thérapeutique du patient, vol. 12, n°2, 2020, pp. 20301(1-4).

En gagnant tous les secteurs de la vie, le numérique est devenu incontournable. Selon l'angle d'analyse, certains considèrent le numérique comme un moyen de substituer les activités humaines et d'autres comme l'opportunité pour les faciliter. Des interrogations, des critiques puis des résistances constituent alors les réactions suscitées par l'arrivée et l'utilisation du numérique. Le domaine de la santé est particulièrement sujet à ces réactions et l'éducation thérapeutique du patient (ETP) n'y échappe pas. Aussi, ce court texte vise à lancer un débat sur les potentialités et les craintes qui peuvent être associées à cette innovation en évitant toute concession sans critiques comme tout rejet de principe. [Voir le résumé de l'article](#) [Contactez votre antenne](#)



L'ETP sous toutes ses formes : la diversité des pratiques et leurs évolutions. Séminaire régional des coordonnateurs de programmes d'éducation thérapeutique en région Provence-Alpes-Côte d'Azur. CRES PACA, octobre 2020.

Le séminaire des coordonnateurs de programmes d'ETP s'est déroulé sur le thème « L'ETP sous toutes ses formes, la diversité des pratiques et leurs évolutions ». Il s'agissait de favoriser les échanges entre les coordonnateurs des programmes ETP de la région. Un des ateliers était dédié à l'e-ETP et ETP à distance. [Accéder au document](#)

Préconisations pour la mise en place de l'ETP à distance. CRES PACA, novembre 2018.

La réalisation d'un programme ETP en France consiste notamment à planifier et à mettre en œuvre les séances d'ETP individuelles ou collectives, ou en alternance. L'ETP à distance implique une unité de temps et une interaction sociale en direct entre un intervenant et un ou plusieurs patients. Cette fiche propose des recommandations d'outils utilisant une interaction sociale en direct (visioconférence et téléphone).

[Accéder au document](#)

Numérique & Education Thérapeutique du Patient. Livret des actes des 15^{ème} Journées Régionales d'Echanges en Education du Patient. UTEP CHU Montpellier, 2018.

Ce document contient les comptes rendus des interventions et des ateliers de ces journées d'échanges consacrées à l'intégration du numérique dans un programme d'ETP. [Accéder au document](#)

Retours d'expériences

E-ETP Parkinson : Aquipark. M-C Toussaint, N Damon-Perriere. In : Innovations numériques, éducation thérapeutique augmentée : voyage vers l'e-ETP. Colloque régional du 23 mai 2023. CHU : Bordeaux, Limoges, Poitiers.

Présentation du développement de l'e-ETP au Centre Expert Parkinson - CHU de Bordeaux. [Accéder au document](#) [Voir la présentation vidéo](#)



E-ETP enfant asthmatique : l'école du souffle. A Jullion, L Darnauzan, E Coadou. In : Innovations numériques, éducation thérapeutique augmentée : voyage vers l'e-ETP. Colloque régional du 23 mai 2023. CHU : Bordeaux, Limoges, Poitiers.

Présentation du développement de l'e-ETP à l'école du souffle – CHU de Bordeaux. [Accéder au document](#) [Voir la présentation vidéo](#)

Adaptation des séances d'ETP à la crise sanitaire : retour sur la mise en place de l'e-ETP dans un centre hospitalier. E Labbe, C Grasmuck, E Deberles (et al.), Le Pharmacien Clinicien, vol. 57, n°4, décembre 2022, pp. e192-e193.

Retour d'expérience à 18 mois de la mise en place de séances d'e-ETP en diabétologie. Deux outils ont été utilisés : le téléphone et/ou la visioconférence à l'aide de l'application « app'e-santé » mise à disposition par l'Agence régionale de santé. Le contenu des e-séances d'une durée théorique d'une heure était identique aux séances en présentiel du programme ETP labélisé. [Voir le résumé de l'article](#)

e-ETP HYPO : application novatrice en éducation thérapeutique dans les pathologies hypophysaires, 1re évaluation. H Rahabi, I Pellegrini, L Gonin (et al.), Annales d'Endocrinologie, vol. 83, n°5, octobre 2022, pp. 325-326.

Le développement d'une application mobile d'e-ETP constitue un relais digital en complément du programme DEFHYEDU du CRM de l'hypophyse de Marseille. Cette application a été mise en place en 2021 par l'équipe d'éducation thérapeutique du centre HYPO en collaboration avec les associations de patients, avec des items spécifiques aux pathologies hypophysaires (généralités et déficits). [Voir le résumé de l'article](#)

L'outil e-ETP développé pour la fibrose pulmonaire idiopathique. RespiFIL Filière maladies respiratoires rares, octobre 2022.

Le centre de référence constitutif des maladies pulmonaires rares OrphaLung du CHU de Lille présente l'outil e-ETP « L'essoufflement, pas que du souffle ». [Voir la présentation vidéo](#)

Faire de l'éducation thérapeutique en distanciel cela fonctionne ! Preuve du concept avec un e-ETP national dans l'hypoparathyroïdie de l'adulte. M-L Figueres, A Sorin, A Bertholet-Thomas (et al.), Néphrologie & Thérapeutique 18(5), septembre 2022, pp. 381-382.

Le programme a été co-construit avec les équipes de la filière OSCAR du CHU de Nantes, des hospices civils de Lyon, de l'AP-HP et l'association de patients hypoparathyroïdisme France. Le format numérique a permis de limiter la fatigue liée aux déplacements pour les patients. Deux cycles éducatifs incluant cinq patients ont eu lieu, avec des retours positifs des patients et une bonne compréhension des informations données en distanciel.

[Voir le résumé de l'article](#)

L'e-ETP : Vers une redéfinition de la prise en charge de l'obésité. J Journot, C Gauthier, O Galibert. Bordeaux, Congrès annuel de la Société Française et Francophone de Chirurgie de l'Obésité et des maladies métaboliques (SOFFCO-MM), Décembre 2021.

Poster relatif à un projet de recherche permettant d'avoir une meilleure compréhension du fonctionnement des communautés de patients en ligne dans un contexte de médiation des savoirs où le patient s'autonomise et devient co-producteur du soin qu'il reçoit. [Voir le poster](#)

L'ETP dans les parcours de santé : en situation d'incertitude. Symposium des trois Unités transversales d'éducation thérapeutique du patient (UTEPT) des CHU de la Nouvelle-Aquitaine (Bordeaux, Limoges et Poitiers). Congrès SFSP, Poitiers, 14 octobre 2021.

Les objectifs de cette session étaient de discuter de la place de la place de l'ETP dans les parcours de santé en général, et en période de crise sanitaire et de partager les expériences de e-ETP des différentes équipes ETP de la région Nouvelle-Aquitaine afin de définir un cahier des charges commun.

[Voir la présentation vidéo du symposium](#)

Education thérapeutique. E-ETP et mallette des outils numériques. CHU de Bordeaux, Assemblée générale du 5 octobre 2021. [Voir la présentation \(pp. 22-30\)](#)

L'ETP à distance au centre hospitalier de La Rochelle. UTEPP Atlantique 17, journée d'échanges du 20 septembre 2021.

Présentation de la dématérialisation de l'ETP (mai 2020-mai 2021) dont ont pu bénéficier 41 patients à La Rochelle (DT1 et DT2). Témoignages de patients. [Voir la vidéo](#)

De la formation à distance à la pédagogie de l'e-ETP. C Immesoete, 2^e Journée nationale interfilière de santé maladies rares dédiée à l'ETP, 18 juin 2021. [Voir la vidéo](#)

Voir également : L'ETP numérique : sujet d'une controverse ! [Voir la vidéo](#)

Implication et valeur ajoutée des patients intervenants en e-ETP. [Voir la vidéo](#)

Retour d'expérience d'ateliers avec l'outil Klaxoon et évaluation post-ateliers. [Voir la vidéo](#)

e-ETP dans le maintien de l'Activité Physique Adaptée à domicile. [Voir la vidéo](#)

Nuvec : un nouveau programme d'Education Thérapeutique du Patient numérique (e-ETP) pour les personnes atteintes de diabète. Diabète LAB, Fédération Française des Diabétiques.

Conçu par le Médecin Nutritionniste Cyril Gauthier et son équipe, Nuvec a pour ambition d'améliorer l'accès des personnes atteintes de diabète à l'ETP. Le Diabète LAB de la Fédération Française des Diabétiques a été sollicité afin d'évaluer les retours des premiers utilisateurs. [Accéder au document](#)

Education Thérapeutique à distance. Retour d'expérience de l'équipe du programme SCARabée à Grenoble. Lettre Ephora n°11, Ireps Auvergne-Rhône-Alpes, mars 2021.

Le Programme SCARabée d'éducation thérapeutique est proposé depuis 2014 aux patients présentant une maladie coronarienne ancienne ou récente, à la clinique mutualiste de Grenoble. Comment l'équipe de SCARabée a-t-elle procédé pour maintenir ses séances d'ETP en proposant une alternative à distance ? Les méthodes, constats et regards de l'équipe sur cette expérience. [Accéder au document](#)

L'avenir e-ETP. Replay de la Web TV du 11 mars 2021 Espace ressources ETP Grand Est, 2021.

Retrouvez les échanges avec les participants, des exemples d'expériences de l'ETP à distance des professionnels et des patients, ainsi que d'applications et plateformes dédiées aux maladies chroniques. [Accéder à la vidéo](#)

L'E-ETP : une innovation du centre coordonnateur du CRMR-MAREP. NeuroSphinx Filière santé maladies rares.

Le centre de référence MAREP de la filière NeuroSphinx a proposé une solution innovante, à travers le déploiement d'ateliers d'e-ETP à destination des patient & de leurs familles. Déroulé, bilan de l'action, et outils digitaux sont présentés dans cet article. [Accéder au document](#)

L'ETP à Distance : synthèse de réflexions et trames d'ateliers proposés en Val d'Oise. CoordETP 95, 2021.

A la suite des témoignages des équipes d'ETP collectés dans le contexte de la pandémie à COVID-19, Coordetp95 a élaboré 2 cycles de formations. Le jour 1 était dédié aux apprentissages et aux expériences de nouveaux outils pédagogiques et de méthodes d'animation spécifiques au distanciel. Le jour 2 était dédié à l'animation de deux ateliers sous forme de jeux de rôle avec les promoteurs des programmes d'ETP. Au total, 13 ateliers ont ainsi pu être élaborés au cours des 2 cycles de formation. 10 d'entre eux ont été synthétisés dans un même et seul document : 6 dans le diabète, 1 dans les maladies coronariennes, 3 dans le cadre d'ateliers transversaux (la fatigue chronique, le médico-social et la prévention en santé sexuelle). Chaque trame d'atelier se compose d'une partie générale



