Bonnes Pratiques en ETP

Cahier des Charges
Pour une formation de remise à niveau en ETP

A destination des Organismes de Formation pour construire une offre de remise à niveau en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) pour les professionnels ayant suivi la formation initiale de 40 heures.

Introduction et Contexte

Depuis la mise en place de la formation initiale de 40 heures en ETP, plusieurs retours d'expérience et études ont mis en évidence la nécessité de développer des formations de remise à niveau pour les professionnels de santé. Selon une étude publiée dans Patient Education and Counseling, une mise à jour régulière des connaissances théoriques et pratiques en ETP est cruciale en raison de l'évolution rapide des recommandations et de la déperdition naturelle des acquis de la formation initiale.

Les besoins de remise à niveau des professionnels de l'ETP se concentrent sur plusieurs aspects :

- **Actualisation des connaissances**
- **Renforcement des compétences pratiques et relationnelles : Adaptation aux nouvelles pratiques et innovations pédagogiques**
- **Collaboration interprofessionnelle/Usagers Partenaires et prise en charge des populations diversifiées**
- **Comment adapter l'ETP à des contextes en évolution (proximité, aller vers, associer les médecins traitant, renforcer le lien ville/hôpital…)**
- **Communication et promotion de l'offre en ETP pour permettre son développement**

Au vu de ces constats, il est impératif de proposer des formations de remise à niveau régulières, adaptées aux besoins identifiés et aux nouvelles exigences du cadre réglementaire. Cela permettra à toute personne animant un programme de maintenir un haut niveau de compétence et de fournir une ETP de qualité, centrée sur le patient et respectueuse des recommandations.

Objectifs de la Formation

- **Objectifs pédagogiques** : Permettre aux participants de mettre à jour leurs connaissances et compétences en ETP, de découvrir de nouvelles méthodologies ou outils, et de partager les bonnes pratiques.

- **Résultats attendus** : Renforcement des compétences théoriques et pratiques en ETP, et adaptation aux évolutions récentes dans le domaine.

Public Cible

- **Participants** : Toute personne ayant déjà suivi la formation initiale de 40 heures en ETP.

- **Pré-requis** : Avoir participé à la formation ETP de 40 heures et avoir une expérience pratique dans le domaine ou un projet d'intégration d'équipe ETP.

Contenu de la Formation

- **Mise à jour des connaissances théoriques** : Nouvelles recommandations, actualités scientifiques, évolution des textes réglementaires, etc.

- **Renforcement des compétences pratiques et relationnelles**:
  - Adaptation aux nouvelles pratiques et innovations pédagogiques
  - Retour sur la posture éducative dans le cadre du bilan éducatif, des 4 temps de l'ETP, et de l'animation.

- **Ateliers pratiques** :
  - Simulation de cas cliniques, analyse de pratiques, partage d'expériences.
  - Évolution des méthodes pédagogiques, adaptation des séances, évolution des techniques d'animation.
  - Construction d'une séquence pédagogique, révision d'une séquence existante; pour améliorer ce qui est déjà fait.
  - Mettre en avant la créativité. Comment s'autorise-t-on à faire autrement et à les intégrer dans la construction des séances pédagogiques? Comment je m'approprie les séances?

- **Outils pédagogiques et technologiques** : Introduction à de nouveaux outils (applications, plateformes numériques, etc.) qui facilitent l'ETP. l'enjeu du choix des outils en fonction de l'objectif. en lien avec un chemin pédagogique et pour renforcer l'interactivité.

- **Les ressources du territoire**: repérage des ressources sur le territoire (structure d'appui, association, plateforme numérique, etc.). Collaboration interprofessionnelle/Usagers Partenaires et prise en charge des populations diversifiées. Comment adapter l'ETP à des contextes en évolution (proximité, aller vers, associer le médecin traitant, renforcer le lien ville/hôpital…). Favoriser la mutualisation des ressources afin de rendre l'offre en ETP plus efficiente.

- **Communication et promotion de l'offre en ETP**: pour permettre son développement: comprendre l'enjeu de la communication pour acculturer les professionnels de santé et motiver les bénéficiaires à intégrer un programme ETP.

Bonnes Pratiques en ETP

Méthodologie et Approche Pédagogique

- **Méthodes actives et participatives :**

Exemple: Utilisation d'études de cas, de discussions en groupe, de retours d'expérience, de jeux de rôle et d'ateliers pratiques.

- **Supports pédagogiques :**

Exemple: Présentations PowerPoint, documents de référence, vidéos, outils numériques, fiches pratiques.

Il est demandé aux organismes de formation de justifier les outils et méthodes utilisés pour chaque objectif pédagogique.

Modalités de la Formation

- **Format** : Présentiel, à distance , ou hybride, asynchrone, selon les besoins et les possibilités. En privilégiant les rencontres et le partage d'expériences.

- **Durée** : Formation courte, de 2 jours ou plus.

Critères de Sélection des Formateurs

- **Profil des formateurs** : Professionnels de santé expérimentés en ETP ET formateurs agréés, experts en pédagogie pour adultes.
  - Ayant une pratique de terrain qui a l'habitude d'accompagner les équipes ETP.
  - Niveau DU ou master ou coordo ETP : supérieur au 40H ETP (pro de santé ou usager)
  - Pour les usagers : avoir participé à l'Université des patients ; formation de formateurs

- **Organisme de formation:**
  - Expérience en formation ETP
  - Certifié Qualiopi

- **Ingénierie de formation** : basée sur les sciences de l'éducation et/ou basée sur les principes de l'ETP (certification Qualiopi).

Modalités d'Évaluation de la Formation

- **Indicateurs de réussite** : Niveau de satisfaction des participants, taux de participation active, amélioration des compétences perçue et mesurée.

- **Évaluation post-formation** : Questionnaire de satisfaction, auto-évaluation des compétences, retour sur les pratiques mises en place.

Les contributeurs à ce Cahier des Charges:

UTTEP Haute-Vienne 87, UTTEP Lot et Garonne 47, pôle ETP CH Agen-Nérac 47, pôle ambulatoire ETP 33, UTTEP de Dordogne, UTTEP Saintonge 17, Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine, Plateforme ETHNA.