BONNES PRATIQUES EN ETP

Repérer et identifier un potentiel Usager Partenaire en ETP

OBJECTIF

Repérer et identifier les usagers (patients, aidants ou personnes en situation de handicap) pouvant potentiellement s'engager et se réaliser dans un partenariat en ETP

CHAMP D'APPLICATION

- Toute personne en charge de recruter un Usager Partenaire en ETP dans le cadre de:
  - Un programme ETP
  - Une formation en ETP
  - Un projet de recherche en ETP
- Toute personne impliquée dans une démarche d'assurance qualité

PRÉREQUIS

S'assurer que la structure et l'équipe d'accueil du futur usager partenaire est engagée dans une démarche de démocratie en santé.

- **S'assurer que l'usager est acculturé à l'ETP**, en ayant par exemple déjà bénéficié d'un programme d'ETP
- **S'assurer de la compréhension des enjeux du partenariat** entre les usagers et les professionnels de santé
- **Identifier les opportunités d'intégration de l'Usager Partenaire** dans les pratiques professionnelles

POINTS DE VIGILANCE

Le recrutement d'un usager dans le but d'un partenariat en santé impose de tenir compte des caractéristiques suivantes:

- L'état de santé en lien avec l'exercice du partenariat:
  - fatigabilité
  - rythme et fréquence des interventions
  - ergonomie du poste (aménagements nécessaires?)
- La situation économique
  - possibilité matérielle de donner du temps
  - compatibilité de cumul d'indemnités si rémunération
- La capacité de résilience de l'usager et sa distance avec la maladie
- Le niveau de littératie en santé, c'est-à-dire la capacité à trouver une information, à la comprendre, l'évaluer et à l'utiliser en vue d'améliorer son niveau d'engagement avec les professionnels de santé

ETHNA
EDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET SPORT SANTÉ EN NOUVELLE-AQUITAINE

OÙ RECRUTER?

1.Dans les files actives

- via une communication directe (flyers, affichage, site internet de la structure, bouche à oreilles, réseaux sociaux, lors de formations ETP...)
- en repérant des profils d'usagers par l'équipe en place, en questionnant l'UTTEP du territoire

2.Dans les associations d'usagers

L'association est une structure d'appui au partenariat de santé. Il est recommandé de solliciter en première intention les associations déjà conventionnées avec la structure (cela présente l'avantage d'un cadre juridique et assurantiel), puis les associations du territoire.

3. Candidature spontanée d'usagers

En déposant une fiche mission sur la CVthèque du Collectif Santé, une plateforme régionale visant à faciliter la mise en réseau des acteurs (usagers, professionnels, structures) qui souhaitent s'engager dans projets de santé.

LA POSTURE RH

- Si l'empathie et l'affect jouent un grand rôle dans un recrutement elles ne se substituent pas à la confrontation à un profil.
- Si le recrutement de professionnels de santé actifs ou retraités peut être envisagé, le point d'attention sera des les amener vers une posture éducative.
- Pour les usagers recrutés directement dans la file active du programme, le changement de posture de bénéficiaire à partenaire du programme est un processus à accompagner.

RESSOURCES

- **ETHNA - contact@ethna.net** : bibliographie accessible sur www.ethna.net onglet "Ressources"

- **L'intégration des Usagers Partenaires en ETP :** https://ethna.net/ressources/21/integrer-des-usagers-partenaires-en-etp

- **Le Collectif Santé des Usagers Partenaires de Nouvelle-Aquitaine :** https://collectif-sante.fr/