BONNES PRATIQUES EN ETP

# L'usager partenaire TÉMOIN en ETP



## DÉFINITION

L'Usager Partenaire TEMOIN en ETP est une personne concernée par la malade chronique, un aidant ou une personne en situation de handicap qui, grâce à son expertise personnelle apprise de sa propre expérience, est un élément ressource pour ses pairs dans leur recherche d'informations validées et de structures associatives présentes sur leur territoire.
L'Usager Partenaire TEMOIN en ETP est intégré à l'équipe éducative sur la base du volontariat.

## CHAMP D'INTERVENTION

L'Usager Partenaire TEMOIN en ETP peut intervenir:

- lors d'ateliers d'ETP en binôme avec un membre de l'équipe éducative
- lors de formations (d'ETP, d'usagers partenaires formateurs, etc... )
- lors d'actions de prévention et/ou de sensibilisation

## MISSIONS

L'Usager Partenaire TEMOIN en ETP partage [sereinement] son vécu et son parcours personnel avec la maladie (expérience, ressources, etc.)

## OBJECTIFS VISÉS

- Ouvrir la discussion autour d'un vécu avec la maladie et libérer la parole
- Identifier les compétences psychosociales mobilisées pour gérer les difficultés rencontrées.
- Renforcer chez les pairs leur pouvoir d'agir sur leur prise en charge
- Expliquer en quoi l'éducation thérapeutique permet d'être acteur de sa vie

## CONDITIONS D'ACCÈS

- [x] Être porteur de la pathologie, ou vivre avec une personne porteuse de la pathologie concernée par le programme.
- [x] Être membre d'une association ou d'un organisme œuvrant dans le champ de la promotion de la santé, de la prévention ou de l'éducation pour la santé (associations, structures...), ou avoir été sollicité par une équipe éducative.
- [x] S'être préparé au témoignage avec l'équipe d'ETP afin d'instaurer une relation de confiance.
- [ ] Pas de formation « seuil » exigée, mais forte recommandation à avoir fait des séances de sensibilisation ou de coachings à la mission de témoignage: prise de parole en public, écoute et relation d'aide, posture d'écoute active, dévoilement de soi, etc...

ETHNA
EDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET SPORT SANTÉ EN NOUVELLE-AQUITAINE

BONNES PRATIQUES EN ETP

## SAVOIRS FAIRE

- S'exprimer en public
- Mettre en œuvre les principes d'accueil, de communication, d'écoute active
- Construire son témoignage sur la base de son expérience de vie en mettant en valeur les adaptations avec la pathologie concernée
- Gérer son temps
- Intégrer cette action de témoignage en toute connaissance des principes, valeurs et finalités de l'ETP
- Rendre compte d'éléments importants à l'équipe ETP
- Orienter vers des associations de patients et expliquer leur rôle

## SAVOIRS ÊTRE

- Avoir une bonne aisance relationnelle
- Rester neutre et dans le non-jugement
- Avoir un intérêt pour la relation d'aide
- Avoir pris un recul suffisant dans le parcours de soin
- Etre en capacité de bien gérer ses émotions
- Etre dans le non-jugement, pratiquer l'écoute active et la bienveillance avec les bénéficiaires
- Être capable de s'auto-évaluer et de s'évaluer avec l'équipe d'ETP
- Savoir dire "je ne sais pas" en cas de doute ou de question dépassant son périmètre d'intervention et en référer à l'équipe

## INTERACTIONS AVEC L'ÉQUIPE ETP

- En amont du témoignage, prise de connaissance du contenu du programme et de l'étape de la démarche ETP à laquelle le témoignage intervient
- Après le témoignage, faire un retour à l'équipe

## LES ÉLÉMENTS DU CONTRAT

- Règles de bon fonctionnement (organisation, durée, contenu, supports, etc...)
- Règles de confidentialité et de déontologie
- Convention de prestation selon le statut de l'Usager Partenaire témoin

## RÉTRIBUTION CONSEILLÉE

- Remboursement des frais engagés (transport, repas...) par note de frais de l'Usager Partenaire Témoin

## RESSOURCES

- **ETHNA - contact@ethna.net** : bibliographie accessible sur www.ethna.net onglet "Ressources"
- **L'intégration des Usagers Partenaires en ETP :** https://ethna.net/ressources/21/integrer-des-usagers-partenaires-en-etp
- **Le Collectif Santé des Usagers Partenaires de Nouvelle-Aquitaine :** https://collectif-sante.fr/