KIT D'ACCUEIL de l'usager partenaire en éducation thérapeutique



2 CHECK-LIST À DESTINATION DES USAGERS PARTENAIRES ENGAGÉS EN ETP

SCANNEZ-MOI pour retrouver toutes les ressources citées dans cette fiche

Ce guide est spécialement conçu pour les personnes qui souhaitent devenir usager partenaire (UP) au sein d'un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP). Il est remis lors des premières rencontres avec l'équipe ETP par le coordinateur du programme. Son objectif est de vous accompagner pas à pas, de répondre à vos questions et de vous aider à comprendre ce rôle avant - puis pendant - votre engagement.

C'est quoi ?

Usager partenaire en ETP

Un usager partenaire en ETP est une personne concernée par le système de santé - patient, proche, parent ou personne en situation de handicap - qui choisit de mettre son expérience au service d'un projet de santé, dans une logique de coopération et de co-construction avec les professionnels. Il mobilise son savoir expérientiel dans le respect des valeurs de l'ETP : écoute, réciprocité, autonomie et empowerment.
Le rôle d'usager partenaire peut être exercé à partir de 18 ans, sans limite d'âge prédéfinie ; les éventuelles restrictions relèvent principalement de l'état de santé et des capacités de mobilisation de la personne.

Pourquoi s'engager ?

Devenir usager partenaire permet de donner du sens à son parcours, d'aider d'autres personnes et d'enrichir sa propre compréhension de la maladie. Concrètement, cela peut se traduire par l'accueil de nouveaux participants, le partage d'expérience en séance, la co-animation d'ateliers avec des professionnels ou la contribution à l'amélioration continue du programme.

Comment faire ?

Pour vous engager, il suffit de rencontrer l'équipe ETP, d'échanger sur vos motivations et votre disponibilité, puis de suivre, si besoin, un accompagnement ou une formation pour vous sentir à l'aise dans ce rôle. Vous travaillerez aux côtés de professionnels de santé - médecins, infirmiers, psychologues, diététiciens ou éducateurs - ainsi qu'avec d'autres patients. Chacun apporte ses compétences : les professionnels leur expertise médicale ou pédagogique, et vous votre expertise de vécu.

BON À SAVOIR

Un usager partenaire peut aussi s'inscrire dans une association. Il permet à cette dernière de mieux comprendre ses bénéficiaires, d'améliorer ses actions, de renforcer sa crédibilité et d'innover, tout en créant un lien fort entre patients, familles et professionnels.

Les 4 piliers de l'engagement

Trouver votre place en tant qu'usager partenaire repose sur quatre éléments essentiels.

Bienveillance

de la part du coordonnateur et de l'équipe, indispensable pour vous accueillir, vous écouter et vous permettre d'avancer en confiance.

Temporalité

Devenir usager partenaire demande du temps. Avant d'entrer en formation, vous aurez besoin de faire mûrir votre envie et vérifier que c'est le bon moment pour vous.

Individualité

Chaque usager partenaire est unique et doit être soutenu selon son histoire, ses forces et ses besoins propres.

Accompagnement

Le soutien des professionnels est essentiel. Ils vous aident à vous sentir légitime, à monter en compétences et à exercer votre rôle sereinement.

Certaines règles sont essentielles : respecter la **confidentialité**, **écouter** les autres avec **bienveillance**, rester dans les limites de votre rôle et garder une attitude constructive. Cet engagement peut vous apporter beaucoup : confiance en vous, sentiment d'utilité, nouvelles compétences, rencontres enrichissantes, et parfois une relation différente et plus sereine avec la maladie.

UTTEP23 ETHNA ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET SPORT SANTÉ EN NOUVELLE-AQUITAINE

1 Avant de s'engager

□ J'ai compris ce qu'est l'éducation thérapeutique du patient (ETP)
□ J'ai compris ce qu'on attend de moi comme usager partenaire
□ J'ai pu poser mes questions (rôle, temps, cadre, limites)
□ J'ai confirmé mon envie et ma disponibilité
□ J'ai rencontré le coordinateur du programme
□ J'ai rencontré, si besoin, un représentant de l'UTTEP

RESSOURCES UTILES

- **Pourquoi et comment participer à un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) ?** > Consulter
- Fiche check-list - Parcours de l'usager partenaire en ETP
- Fiche "Contacts utiles" complétée
- **Infographie interactive** des acteurs de l'ETP > Consulter

2 Mon intégration dans le programme ETP

□ Le programme d'ETP m'a été présenté (objectifs, public, fonctionnement)
□ J'ai été présenté à l'équipe ETP
□ J'ai reçu les informations pratiques nécessaires
□ J'ai accès aux documents utiles (guide, repères, contacts)

RESSOURCES UTILES

- **Mes premiers pas en ETP** > Consulter
- **Les différents rôles possibles du patient partenaire :**
  - **Usager partenaire** TÉMOIN
  - **Usager partenaire** ÉDUCATEUR
  - **Usager partenaire** COORDONNATEUR
  - **Usager partenaire** FORMATEUR
  - **Usager partenaire** CHERCHEUR

3 Validation de mon engagement

□ Mon rôle a été clairement défini
□ Les attentes sont partagées et réalistes
□ J'ai compris avec qui je vais travailler
□ J'ai compris le cadre (confidentialité, posture, limites)
□ Je suis informé.e des modalités de rétribution (déplacement, parking, repas, formation, colloque…)

□ Confirmation de mon engagement
□ Mon engagement a été validé avec le coordinateur et l'UTTEP
□ Si l'engagement ne se fait pas, il existe d'autres formes d'engagement (voir avec l'UTTEP ou le coordonnateur)

4 Pendant mon engagement

□ Je sais qui contacter en cas de question ou de difficulté
□ Je bénéficie de temps d'échange réguliers avec le coordonnateur
□ Mon rôle est respecté et ajusté si besoin (formation)
□ Je me sens écouté·e et reconnu.e
□ Je peux demander l'appui de l'UTTEP si nécessaire
□ Je m'inscris au Collectif Santé et à sa Cvthèque

Ne pas hésiter à garder le lien avec le coordonnateur du programme lors de la formation pour poser des questions.

À l'issue des 40h de formation en ETP, les personnes formées sont capables de :

- Adopter une posture éducative centrée sur le patient,
- Réaliser un bilan éducatif partagé,
- Co-construire et animer des séances d'ETP adaptées,
- Évaluer les compétences acquises et ajuster l'accompagnement,
- S'inscrire dans une démarche d'équipe et de qualité conforme au cadre réglementaire,

En bref, elles peuvent intégrer l'ETP de manière structurée et autonome dans leur pratique.

5 Évolution de mon engagement

- ☐ Je peux faire évoluer mon rôle ou mes modalités d'implication
- ☐ Je peux diminuer, suspendre ou arrêter mon engagement
- ☐ J'en discute avec le coordinateur en toute confiance

6 En cas de difficulté

- ☐ Je peux exprimer une difficulté ou un inconfort
- ☐ Je sais que le coordinateur peut m'accompagner
- ☐ L'UTTEP peut intervenir comme tiers facilitateur si besoin
- ☐ Des ajustements peuvent être proposés

7 Fin de mon engagement

- ☐ J'ai bénéficié d'un temps de bilan
- ☐ Mon expérience a été prise en compte
- ☐ J'ai été remercié.e pour mon engagement
- ☐ J'ai compris comment mon expérience pourra être utile à l'amélioration des pratiques

Pour en savoir plus

Consultez le Guide à l'engagement des usagers partenaires en éducation thérapeutique



MINI-SITE INTERACTIF

VERSIONS PDF

SCANNEZ-MOI

Les autres outils de ce KIT D'ACCUEIL



1. Fiche contacts à destination des usagers partenaires engagés en ETP
3. Check-list à destination des coordonnateurs de programmes ETP

Ce projet, initié par l'UTTEP 23, a été co-réalisé avec la Plateforme ETHNA, en lien avec Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine - Antenne Creuse, l'UTTEP Psychiatrie et Santé mentale du Limousin, les usagers partenaires creusois, les coordonnateurs de programmes de Creuse,