TRAME D'ENTRETIEN
Intégraton d'un usager partenaire (UP)

(À adapter selon le programme d'éducation thérapeutique du patient concerné)

- **Date de l'entretien :**
  ☐ **Patient** ☐ **Aidant**
- **Nom - Prénom :**
- **Âge :**
- **Ville:**
- **Mail:** **Tél:**
- **Programme ETP concerné :**

1 . Présentation de l'UTTEP et du cadre de l'entretien

À présenter en introduction par le coordinateur :

L'UTTEP (Unité Transversale d'Éducation Thérapeutique du Patient) accompagne les équipes dans la mise en place, la coordination et le suivi et l'évaluation des programmes d'ETP.

L'entretien d'aujourd'hui a pour objectif de mieux vous connaître, de comprendre votre parcours et vos motivations à devenir usager partenaire.

- Rappeler les principes de l'ETP : écoute, respect, autonomie, complémentarité des savoirs et partenariat avec les personnes concernées.
- Préciser que la personne reste libre de ce qu'elle souhaite partager. Elle peut demander une pause ou ne pas répondre à une question.
- Expliquer les étapes possibles : décision partagée, formation et accompagnement si nécessaire, formalisation du partenariat et période d'intégration.

Nous vous présenterons également les modalités d'engagement, la formation de 40 heures pour intervenir en ETP, ainsi que les étapes du conventionnement avec l'établissement.

À ce moment, rappeler :

- Les valeurs de l'ETP : écoute, respect, partenariat, autonomie.
- L'importance du rôle et de la place de l'usager partenaire au sein de l'équipe pluridisciplinaire.
- L'investissement attendu : participation à des séances collectives ou individuelles, travail en équipe, réunions, préparation, etc.

2 . Parcours personnel et vécu de la maladie

- Pouvez-vous vous présenter brièvement (situation personnelle, sociale, professionnelle) ?
- Quelle est votre expérience avec la maladie (ou celle de votre proche) ?
- Comment avez-vous traversé les différentes étapes de votre parcours de santé ?
- Quelle place cette expérience a-t-elle aujourd'hui dans votre vie ?
- Comment vous projetez-vous dans l'avenir, personnellement et en tant que futur partenaire de santé ?
- Avez-vous déjà participé à des projets de santé (prévention, accompagnement des malades...) ?
- Êtes-vous engagé dans une association d'usagers?

3 . Connaissance et expérience de l'ETP

- Avez-vous déjà participé à des séances d'éducation thérapeutique du Patient ?
- Avez-vous déjà eu l'occasion d'intervenir aux côtés de professionnels de santé ?
- Que représente pour vous l'éducation thérapeutique du patient ?
- Quelles sont, selon vous, les valeurs fondamentales de l'ETP ?
- Avez-vous suivi ou envisagez-vous de suivre la formation ETP de 40 heures ?

👉 Rappeler ici que cette formation constitue une étape essentielle : elle permet d'acquérir les bases pédagogiques, la posture éducative et la compréhension du travail d'équipe en ETP.

4 . Motivation et engagement dans la fonction d'usager partenaire

- Qu'est-ce qui vous motive à devenir usager partenaire ?
- Souhaitez-vous vous engager sur des thèmes communs à plusieurs maladies? (module: alimentation, stress, sexualité, ...)
- ·Y a-t-il des sujets que vous préférez ne pas aborder ou des situations qui pourraient être difficiles pour vous ?
- Selon vous, quel est le rôle d'un usager partenaire au sein d'un programme d'ETP ?
- Qu'aimeriez-vous apporter aux patients et à leurs proches ? et aux professionnels ?
- Qu'attendez-vous de cette expérience, pour vous-même et pour les autres ?
- Quelles pourraient être, selon vous, les difficultés ou limites dans cet engagement ? De quel soutien auriez-vous besoin ?

5 . Compétences, qualités et posture éducative

- Comment décririez-vous votre relation à l'autre ?
- Quelles sont, d'après vous, les qualités nécessaires pour intervenir en ETP ?
- Quelle est votre expérience du travail en équipe ? Avez-vous des facilités pour vous exprimer en groupe, partager vos idées et vous positionner ?
- Comment réagissez-vous face à des opinions ou vécus différents du vôtre ?
- Êtes-vous à l'aise avec les moyens de communication numérique ? (mail, visio, appli...)
- Quelles sont vos compétences personnelles (artistiques, techniques, associatives, etc.) qui pourraient enrichir les ateliers d'ETP ?

6 . Disponibilité et engagement dans la durée

- Quelle est votre disponibilité pour participer à des séances, réunions ou formations ?
- Avez-vous des contraintes particulières à prendre en compte ? (déplacement, de santé, de vie personnelle ou professionnelle - sans demander de détails médicaux inutiles).
- Sur quelle durée pensez-vous pouvoir vous engager dans le programme ?
- Votre état de santé vous permet-il une participation régulière et durable ?
- Au-delà du programme dans lequel vous souhaitez intervenir, seriez-vous intéressé pour participer à d'autres actions en lien avec le programme et à la communication de la culture ETP (journée d'information, intervention, témoignage sur retours d'expériences auprès de l'UTTEP, de la formation de 40h...) ?
- Selon la structure qui vous finance la formation de 40h, un engagement peut vous être demandé d'une durée minimale, qu'en pensez-vous ?

7 . Conditions de participation

- Indiquer le référent à contacter pour l'organisation de la mission ETP ou en cas d'empêchement.
- Conditions matérielles et financières : remboursement ou prise en charge des frais (transport, parking, repas), formation, colloques ou autres dépenses liées à la mission ; interlocuteur et procédure de demande.
- Besoin d'aménagements, d'un temps d'observation, d'un binôme avec un autre usager partenaire expérimenté ou d'une intégration progressive.

8 . Présentation du programme ETP et de la mission de l'UP

- Présenter la brochure du programme, son organisation et l'équipe pluridisciplinaire.
- Faire part de la fiche mission de l'UP construite avec l'équipe,
- S'appuyer sur le kit d'accueil des usagers partenaires en ETP

9 . Clôture de l'entretien

Rappel à transmettre au candidat :

- Les usagers partenaires peuvent retrouver des ressources sur le partenariat en ETP sur le guide à l'engagement des usagers partenaires en ETP
- La participation au programme nécessite un engagement formalisé (convention, charte à signer).
- L'UTTEP accompagnera l'usager partenaire tout au long de son parcours (recrutement, formation, intégration dans l'équipe, suivi) si nécessaire.
- Mise en relation possible avec un patient partenaire déjà intégré à un programme afin de partager son expérience.
- Une réponse lui sera communiquée après validation par le coordinateur du programme et l'équipe ETP.
- Les Usagers Partenaires peuvent se faire connaitre sur la CVthèque du collectif-santé.fr

Appréciation du/des recruteur(s) (à compléter)

Critères d'évaluation	Appréciation
Motivation et implication personnelle	
Compréhension du rôle d'Usager Partenaire	
Posture et communication	
Travail en équipe et adaptabilité	
Disponibilité et engagement	
Avis général / décision	

Avis du/des recruteurs :

□ Favorable à la poursuite du conventionnement
□ À revoir après formation / complément d'informations
□ Non retenu

Nom et fonction du recruteur :
Date :

Si la candidature n'est pas retenue pour la mission proposée :

« La décision est liée aux besoins et aux modalités de fonctionnement actuels du programme ; elle ne remet pas en cause la valeur de votre expérience.
Si vous le souhaitez, plusieurs possibilités restent envisageables :

- reprendre contact ultérieurement avec l'équipe si les besoins du programme ou votre situation évoluent
- participer à des actions de formation ou de partage d'expérience
- vous rapprocher d'une association d'usagers pour contribuer à l'entraide et à l'accompagnement des malades

Si besoin, que nous vous orientions vers les interlocuteurs adaptés ? »
Suite proposée :
□ Reprise de contact ultérieure avec le programme
□ Orientation vers une association d'usagers
□ Orientation vers des actions de formation ou de partage d'expérience
□ Orientation vers des projets de prévention ou de sensibilisation
□ Autre souhait exprimé : _____
Piste d'orientation / interlocuteur identifié : _____